

Bilancio sociale - Tinlè Cooperativa sociale onlus

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale di Tinlè Cooperativa Sociale Onlus si propone di accompagnare gli stakeholder nella lettura delle attività, dei risultati e dell'impatto sociale generato nel corso dell'anno di riferimento, offrendo una rappresentazione chiara, trasparente e accessibile dell'operato della cooperativa.

In continuità con quanto espresso nel precedente Bilancio Sociale, questa pubblicazione rappresenta non solo un resoconto delle attività e dei progetti realizzati, ma anche un'occasione di riflessione condivisa sui traguardi raggiunti e sulle sfide che continuano a orientare il nostro percorso.

Tinlè nasce con l'obiettivo di promuovere il benessere della persona e della comunità, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità. Anche nel corso dell'ultimo anno, in un contesto sociale in costante evoluzione, la cooperativa ha proseguito il proprio impegno nel rispondere ai bisogni del territorio, operando in stretta sinergia con i soci, i professionisti e i fruitori dei servizi.

Particolare rilievo assume il consolidamento e lo sviluppo delle progettualità avviate, tra cui il Centro FuturaMente, nato come spazio dedicato alla prevenzione, cura e diagnosi dell'ansia scolastica, che ha rappresentato un importante passo nella diversificazione e qualificazione dei servizi offerti.

I risultati conseguiti sono il frutto dell'impegno condiviso e della dedizione di tutte le persone che contribuiscono quotidianamente alla vita della cooperativa. Allo stesso tempo, permane la consapevolezza delle sfide ancora aperte e delle opportunità di crescita futura, che orientano le scelte strategiche verso il miglioramento continuo dei servizi, il rafforzamento della partecipazione sociale e la sostenibilità economica e organizzativa.

Il presente documento illustra l'andamento generale dell'anno di rendicontazione, evidenziando gli aspetti più significativi sotto il profilo sociale, organizzativo ed economico, offrendo così una prima chiave di lettura della realtà della cooperativa.

Alla data di redazione del presente Bilancio Sociale, non risultano contenziosi o controversie in corso rilevanti ai fini della rappresentazione della situazione dell'ente.

Si invitano pertanto i lettori a proseguire nella lettura delle pagine seguenti, dove vengono approfondite le attività svolte, i risultati raggiunti e gli impatti generati sulla comunità, nella convinzione che il contributo di ciascuno possa continuare a sostenere lo sviluppo di progetti orientati al benessere individuale e collettivo.

La lettera del presidente

Cari soci e collaboratori,

anche quest'anno la redazione del Bilancio Sociale rappresenta per Tinlè Cooperativa Sociale Onlus un momento significativo di riflessione, responsabilità e condivisione. La scelta di redigere questo documento nasce dalla volontà di garantire trasparenza, rendere conto del nostro operato e offrire una visione chiara dei risultati raggiunti e dell'impatto sociale generato sul territorio.

Il Bilancio Sociale non è per noi un semplice adempimento, ma un processo che coinvolge la cooperativa in un percorso interno di analisi e consapevolezza. Attraverso la raccolta dei dati, il confronto tra i diversi attori e la rilettura delle attività svolte, abbiamo l'opportunità di osservare con maggiore lucidità il lavoro quotidiano, valorizzare i traguardi raggiunti e individuare le aree di miglioramento. Questo percorso "interno" rappresenta un passaggio fondamentale per rafforzare la nostra identità e orientare le scelte future.

Nel corso dell'anno di riferimento, Tinlè ha proseguito il proprio impegno nel promuovere il benessere della persona e della comunità, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità, intervenendo in modo specifico a supporto di minori con ansia e fobia scolare, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), bisogni educativi speciali (BES) e disturbo da deficit di attenzione e iperattività (ADHD).

In continuità con quanto avviato negli anni precedenti, la cooperativa ha consolidato i servizi esistenti e sviluppato ulteriormente le progettualità attivate, tra cui il Centro FuturaMente, che continua a rappresentare un punto di riferimento nell'ambito della prevenzione, cura e diagnosi dell'ansia scolastica.

Rispetto agli anni precedenti, si evidenzia un andamento caratterizzato da una maggiore strutturazione delle attività e da un rafforzamento della rete territoriale. Questo percorso di crescita è stato possibile grazie all'impegno condiviso di soci, professionisti e collaboratori, nonché alla fiducia delle persone e delle famiglie che si rivolgono ai nostri servizi.

Siamo consapevoli che il contesto in cui operiamo è in continua evoluzione e richiede capacità di adattamento, innovazione e visione. Tra le principali sfide future vi sono il consolidamento della sostenibilità economica e organizzativa, l'ulteriore sviluppo dei servizi e il rafforzamento della partecipazione attiva dei soci. Allo stesso tempo, riconosciamo le opportunità legate alla crescente attenzione verso il benessere psicologico e sociale, che ci stimola a proseguire nel nostro impegno con rinnovata energia.

Desidero infine esprimere un sentito ringraziamento a tutte le persone che, a vario titolo, contribuiscono alla realizzazione delle attività della cooperativa: soci, lavoratori, collaboratori, utenti e partner. È grazie al contributo di ciascuno che Tinlè può continuare a crescere e a generare valore per la comunità.

Con questo Bilancio Sociale rinnoviamo il nostro impegno verso una gestione trasparente, responsabile e orientata al miglioramento continuo, nella convinzione che il dialogo con gli stakeholder sia elemento fondamentale per costruire insieme il futuro della cooperativa.

Buona lettura.

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale di Tinlè Cooperativa Sociale Onlus è stato redatto con l'obiettivo di garantire trasparenza, completezza e chiarezza nella rappresentazione delle attività svolte e dei risultati raggiunti nel corso dell'anno di riferimento, in continuità con il percorso di rendicontazione avviato negli anni precedenti.

La redazione del documento è il risultato di un processo interno condiviso che ha coinvolto la direzione, i soci e i professionisti della cooperativa. La raccolta delle informazioni è avvenuta attraverso il contributo dei referenti delle diverse aree di attività, mediante la sistematizzazione dei dati disponibili e momenti di confronto finalizzati a una lettura complessiva e consapevole delle attività svolte. Il percorso si è articolato nelle principali fasi di raccolta dati, analisi, condivisione interna e redazione del documento.

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le attività realizzate da Tinlè Cooperativa Sociale Onlus nel periodo di riferimento, inclusi i servizi e i progetti attivati sul territorio, tra cui le iniziative sviluppate nell'ambito del Centro FuturaMente.

Il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle disposizioni del Decreto Ministeriale 4 luglio 2019 recante le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore, nonché in coerenza con quanto previsto dal Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e dalla Legge 8 novembre 1991 n. 381 relativa alla disciplina delle cooperative sociali.

In relazione alle attività rivolte ai minori con bisogni educativi specifici, la cooperativa opera inoltre nel rispetto dei principi richiamati dal Decreto Ministeriale 27 dicembre 2012 in materia di bisogni educativi speciali (BES), che orientano gli interventi educativi e di supporto.

Nel processo di rendicontazione sono stati coinvolti principalmente gli stakeholder interni, attraverso momenti di confronto e condivisione. Gli stakeholder esterni, quali utenti, famiglie e partner territoriali, rappresentano i principali destinatari del documento e costituiscono un riferimento fondamentale nella valutazione delle attività e degli impatti generati.

Il Bilancio Sociale è rivolto a tutti i portatori di interesse della cooperativa e sarà reso disponibile attraverso i canali di comunicazione istituzionali, con l'obiettivo di favorire la diffusione delle informazioni e promuovere momenti di dialogo e confronto.

Il presente documento si pone in continuità con quello dell'anno precedente, senza variazioni significative nel perimetro di rendicontazione. Si evidenzia tuttavia un progressivo miglioramento nel processo di raccolta e organizzazione dei dati, finalizzato a una rappresentazione sempre più chiara ed efficace delle attività e dei risultati.

Tinlè Cooperativa Sociale Onlus conferma il proprio impegno nel consolidare e sviluppare ulteriormente il processo di rendicontazione sociale, considerandolo uno strumento fondamentale per il miglioramento continuo e per il rafforzamento del rapporto con i propri stakeholder.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Tinlè Cooperativa sociale onlus

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Partita IVA

04443010238

Codice Fiscale

04443010238

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2016

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

b) interventi e prestazioni sanitarie;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

Descrizione attività svolta

Tinlè Cooperativa Sociale Onlus opera nel settore dei servizi alla persona, con particolare riferimento alla promozione del benessere psicologico, educativo e sociale di minori e famiglie in situazioni di fragilità. La cooperativa si caratterizza per un approccio multidisciplinare e integrato, orientato alla prevenzione, alla diagnosi e al supporto educativo e clinico.

L'attività principale della cooperativa riguarda la presa in carico di minori con fragilità evolutive e scolastiche, in particolare in presenza di ansia e fobia scolare, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Bisogni Educativi Speciali (BES) e Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività (ADHD). In questo ambito, Tinlè interviene attraverso percorsi personalizzati di valutazione, supporto psicologico, educativo e riabilitativo, coinvolgendo anche le famiglie e il contesto scolastico di riferimento.

Una parte rilevante delle attività è rappresentata dal progetto Centro FuturaMente, servizio specialistico dedicato alla prevenzione, cura e diagnosi dell'ansia scolastica. Come descritto nella Carta dei Servizi, il Centro offre percorsi di presa in carico multidisciplinari rivolti a studenti, famiglie e scuole, con l'obiettivo di ridurre il disagio legato al contesto scolastico e favorire il benessere e il successo formativo. Il servizio si avvale di un'équipe composta da professionisti dell'area psicologica, educativa e riabilitativa, che operano in modo integrato attraverso valutazioni iniziali e piani di intervento personalizzati.

In tale ambito rientrano anche attività di consulenza alle istituzioni scolastiche, supporto alla predisposizione di strumenti educativi personalizzati (PDP), interventi di accompagnamento alla gestione delle difficoltà emotive e comportamentali e azioni di sostegno alla genitorialità.

Nel corso dell'anno 2025, tra le iniziative di promozione, sensibilizzazione e apertura al territorio, si sono svolti anche i **"Giovedì di Tinlè"**, un ciclo di incontri tematici e momenti di approfondimento rivolti a famiglie, operatori e cittadini, finalizzati alla diffusione di una maggiore consapevolezza sui temi del benessere psicologico, delle fragilità evolutive e delle difficoltà scolastiche. L'iniziativa, promossa e comunicata attraverso i canali social della cooperativa, ha rappresentato un ulteriore spazio di dialogo e confronto con la comunità.

Accanto alle attività principali, la cooperativa realizza anche attività secondarie e strumentali, funzionali al raggiungimento delle finalità istituzionali. Tra queste rientrano attività di coordinamento organizzativo, progettazione sociale, lavoro di rete con enti pubblici e privati del territorio, attività amministrative e gestionali, nonché iniziative di promozione, informazione e sensibilizzazione sui temi del disagio giovanile e del benessere psicologico.

Ulteriori attività complementari riguardano la partecipazione a progettualità territoriali, la collaborazione con realtà scolastiche e socio-educative e la costruzione di percorsi di prevenzione e inclusione sociale, coerenti con la mission della cooperativa.

Nel complesso, Tinlè svolge un insieme integrato di attività che coniugano intervento clinico-educativo, supporto alla persona e sviluppo di reti territoriali, con l'obiettivo di promuovere il benessere globale del minore e del suo contesto di vita.

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

Servizi Sanitari

- Servizi ambulatoriali

Istruzione e servizi scolastici

- Sostegno e/o recupero scolastico

Altri Servizi

- Altro

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Tinlè Cooperativa Sociale Onlus opera all'interno di un contesto socio-economico e territoriale caratterizzato da dinamiche complesse e in continua evoluzione, che influenzano in modo significativo i bisogni espressi dalla popolazione e le modalità di intervento della cooperativa. Il territorio di riferimento è rappresentato principalmente dalla zona sud della città di Verona, un'area urbana di periferia che presenta caratteristiche socio-economiche prevalentemente medio-basse. In questo contesto si rileva la presenza di fragilità sociali, economiche ed educative, che si riflettono in un aumento del disagio familiare, delle difficoltà scolastiche e delle situazioni di vulnerabilità in età evolutiva.

Il quadro socio-economico generale evidenzia la necessità di interventi di riqualificazione sociale e di potenziamento dell'offerta di servizi alla persona, con particolare riferimento all'area del supporto psicologico, educativo e scolastico. Le trasformazioni demografiche, l'aumento delle fragilità nei minori e l'emergere di nuovi bisogni legati al benessere psicologico rappresentano elementi che incidono direttamente sulla domanda di servizi e sulle modalità di presa in carico.

In questo scenario, Tinlè si inserisce come soggetto attivo del territorio, contribuendo alla costruzione di risposte integrate e accessibili ai bisogni emergenti. La cooperativa opera con l'obiettivo di rendere il contesto di riferimento più qualificato e ricco di servizi, promuovendo interventi orientati alla prevenzione, al supporto e all'inclusione sociale.

Attraverso le proprie attività e progettualità, Tinlè partecipa al rafforzamento della rete territoriale dei servizi, collaborando con istituzioni, scuole e realtà del Terzo Settore, con l'intento di migliorare la qualità della vita delle persone e favorire processi di crescita individuale e comunitaria.

Regioni

Veneto

Province

Verona

Sede legale

Indirizzo

Via Pier Fortunato Calvi 41

CAP

37135

Regione

Veneto

Provincia

VR

Comune

Verona

Telefono

3346561282

FAX

Email

direzione@tinle.it

Sito web

www.tinle.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Tinlè Cooperativa Sociale Onlus nasce nell'ottobre 2016 con un iniziale impegno nell'ambito dell'accoglienza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale. In questa prima fase, la cooperativa si occupa della gestione di attività di mediazione socio-linguistica e culturale all'interno di un Centro di Accoglienza Straordinaria della Provincia di Verona, contribuendo alla presa in carico e all'integrazione dei beneficiari. Nel periodo compreso tra ottobre 2018 e novembre 2019, Tinlè prosegue il proprio impegno nel settore dell'accoglienza, gestendo un piccolo centro rivolto a richiedenti protezione internazionale nel Comune di Verona, in convenzione con la Prefettura di Verona. Successivamente, la cooperativa amplia le proprie attività verso servizi di supporto educativo e territoriale, attivando un servizio di accompagnamento all'attraversamento stradale e di pre-scuola in collaborazione con un Comune della provincia veronese. Negli anni successivi, Tinlè evolve progressivamente il proprio ambito di intervento, orientandosi sempre più verso l'area educativa e socio-psicologica. La cooperativa sviluppa progettualità in coprogettazione con istituzioni scolastiche e servizi territoriali, rivolte a minori e famiglie, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità e disagio evolutivo. In questo percorso di sviluppo si inserisce l'attuale focalizzazione sui servizi dedicati ai minori con bisogni educativi specifici e difficoltà scolastiche, che ha portato alla strutturazione di interventi rivolti a studenti con ansia e fobia scolare, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Bisogni Educativi Speciali (BES) e Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività (ADHD). In tale evoluzione si colloca anche la nascita e lo sviluppo del Centro FuturaMente, servizio specialistico dedicato alla prevenzione, diagnosi e supporto rispetto al disagio scolastico ed emotivo, che rappresenta oggi uno dei principali ambiti di intervento della cooperativa.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

I soci fondatori e i soci storici della cooperativa hanno espresso grande soddisfazione nel vedere come i progetti attualmente in corso rappresentino una naturale prosecuzione dell'impegno originario verso il benessere della comunità. In particolare, iniziative come il progetto FuturaMente, incentrato sul contrasto al disagio scolastico attraverso un approccio integrato, sono percepite come espressione concreta dei valori fondativi della cooperativa: attenzione ai bisogni emergenti, lavoro di rete, inclusione e partecipazione.

Le loro testimonianze confermano la coerenza tra la visione iniziale e le attuali azioni, rafforzando il legame intergenerazionale tra chi ha avviato la cooperativa e chi oggi ne porta avanti le sfide, con uno sguardo orientato all'innovazione sociale e alla crescita condivisa.

Con l'ampliarsi delle attività e lo sviluppo di nuove progettualità, i soci storici e fondatori continuano a mantenere una presenza attiva e partecipata all'interno della vita della cooperativa. Il loro contributo non si limita alla memoria storica dell'organizzazione, ma si concretizza in una collaborazione costante nella diffusione delle nuove iniziative e nel sostegno alle attività in crescita, favorendo la continuità dei valori originari e il rafforzamento del legame con il territorio.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Tinlè fonda la propria identità e il proprio operato sui principi della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo del 1948, con il costante intento di contribuire alla costruzione di una società più consapevole e rispettosa dei diritti umani in quanto valori inalienabili di ogni individuo. La nostra missione è promuovere il benessere psicologico e sociale di persone, nuclei familiari e comunità, favorendo lo sviluppo delle potenzialità individuali e la fiducia nelle relazioni reciproche per realizzare uno stile di vita equilibrato e in armonia con il territorio. In questa ottica, Tinlè si impegna concretamente nel progettare percorsi di crescita, resilienza e inclusione, ponendo una particolare attenzione ai bisogni emergenti connessi all'esperienza scolastica, allo stress da prestazione e al disagio relazionale. Attraverso lo sviluppo di progetti mirati all'integrazione, la Cooperativa persegue l'obiettivo di realizzare una comunità sempre più coesa e solidale, capace di riconoscere il valore unico delle differenze e di sostenere ogni persona nel proprio percorso di realizzazione

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Le attività sviluppate da Tinlè nel corso della sua storia rappresentano l'espressione concreta di una visione che mira a costruire percorsi di integrazione sostenibili e relazioni di comunità significative. Se da un lato rimane saldo l'impegno nei servizi educativi e nell'accompagnamento in ambito scolastico, dall'altro la Cooperativa ha saputo evolvere la propria azione per rispondere alle nuove fragilità sociali, ponendo oggi un accento specifico sulla promozione del benessere psicologico e sulla gestione del disagio relazionale e dello stress da prestazione. Fondata su valori imprescindibili di solidarietà, inclusione e promozione dell'autonomia, Tinlè rivolge la propria missione a individui, famiglie e comunità, con una cura particolare per chi vive situazioni di vulnerabilità. Questa mission non è un concetto statico, ma un patrimonio vivo che viene condiviso e alimentato attraverso il coinvolgimento diretto dei soci nelle scelte strategiche e operative. La partecipazione e la condivisione della visione sociale sono garantite da un sistema di confronto costante: attraverso riunioni periodiche, svolte sia in presenza che da remoto, soci e collaboratori partecipano attivamente alla programmazione e alla verifica delle attività, assicurando che ogni intervento sia sempre coerente con i principi ispiratori della Cooperativa e aderente ai bisogni reali del contesto in cui operiamo.

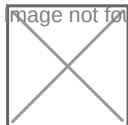
Governance

Sistema di governo

La governance di Tinlè Cooperativa Sociale Onlus, guidata dalla Presidente Dott.ssa Nadia Gobbo, è improntata ai principi di trasparenza, democrazia e sostenibilità economica. La struttura organizzativa si basa su una chiara separazione tra funzioni di indirizzo e operative, garantendo la tracciabilità dei flussi e il reinvestimento degli utili esclusivamente in attività istituzionali. L'operatività è affidata a un'équipe multidisciplinare di professionisti qualificati — in ambito psicologico, educativo e pedagogico — che operano secondo piani di intervento personalizzati e protocolli di supervisione periodica. La gestione della qualità è garantita dall'adozione di un Codice Etico, dal rispetto delle normative sulla privacy e da sistemi strutturati di ascolto e gestione dei reclami per la tutela degli utenti

Organigramma

image not found or type unknown



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo della Cooperativa Tinlè è affidato al **Consiglio di Amministrazione**, composto da tre socie che integrano competenze gestionali e professionali. La **Dott.ssa Nadia Gobbo** ricopre il ruolo di Presidente e Direttrice, con la responsabilità della rappresentanza legale e della supervisione scientifica delle aree d'intervento e del progetto FuturaMente. La **Dott.ssa Anna Puttini** è Vicepresidente con delega all'Amministrazione e Segreteria, mentre la **Dott.ssa Lia Zocca** svolge le funzioni di Segreteria di Presidenza. Questa struttura garantisce una chiara ripartizione delle responsabilità: il CdA definisce gli indirizzi strategici, mentre le singole referenti di area assicurano la qualità tecnica e operativa dei servizi offerti alla comunità.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Nadia Gobbo	Presidente	16/10/2016	31/12/2025
Anna Puttini	Vicepresidente	25/07/2025	31/12/2025
Lia Zocca	Consigliera	21/12/2020	31/12/2025

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Nadia Gobbo

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 4

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone giuridiche: 3

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Femmine: 3 | 100%

Età

Fino a 40 anni: 2 | 66.67%

Da 41 a 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

Il Consiglio di Amministrazione opera coinvolgendo costantemente tutti i soci e i collaboratori, assicurando che la missione della cooperativa sia un patrimonio comune e che ogni decisione sia frutto di un processo decisionale partecipato e trasparente

Numero assemblee

3

Partecipazione dei soci alle assemblee

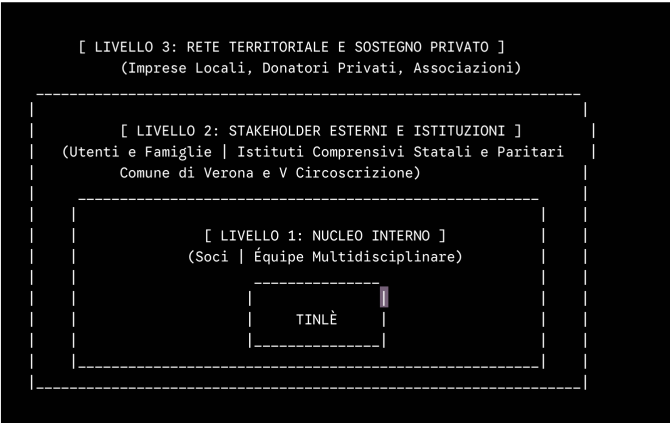
Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
11/01/2025	6	6	0	100
27/05/2025	8	8	0	100
27/07/2025	7	7	0	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

I portatori di interesse di Tinlè rappresentano l'insieme degli interlocutori con cui la cooperativa interagisce per il perseguimento della propria missione. Il sistema si articola in **stakeholder interni**, comprendenti i soci e l'équipe multidisciplinare di professionisti che operano direttamente nella struttura, e **stakeholder esterni**, che includono gli utenti (minori, giovani adulti e famiglie), le istituzioni scolastiche, la Pubblica Amministrazione e i partner territoriali. In particolare, la Cooperativa può contare sul sostegno fondamentale di soggetti privati e imprese locali che contribuiscono alle attività progettuali rivolte alle fasce più fragili. Tale supporto si manifesta attraverso erogazioni liberali per il potenziamento dei servizi educativi e donazioni in natura di materiale scolastico e strumenti didattici, a testimonianza di una rete territoriale coesa e sensibile alle finalità di inclusione sociale e benessere psicologico promosse da Tinlè.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La politica interna di Tinlè mette al centro lo sviluppo e la valorizzazione della base sociale, promuovendo un modello basato sulla partecipazione democratica e il coinvolgimento attivo. Per aderire alla cooperativa è richiesto il rispetto di requisiti fondamentali, quali la piena condivisione dei valori associativi e l'impegno concreto nelle attività collettive, trasformando l'adesione in un'opportunità per contribuire con idee e proposte a progetti innovativi come FuturaMente. Il vantaggio di diventare socio risiede nella possibilità di influenzare direttamente le scelte strategiche e operative, partecipando a una governance orizzontale dove il confronto costante e il metodo multidisciplinare permettono di definire insieme le traiettorie di crescita. Per i soci e per l'intera comunità, questo coinvolgimento è essenziale: sentirsi parte integrante di un progetto comune e percepire la cooperativa come 'propria' rafforza il senso di responsabilità condivisa necessario per affrontare le sfide del benessere psicologico e sociale. Partecipare attivamente alla vita di Tinlè significa, dunque, contribuire a un modello di economia equo e sostenibile, offrendo a ciascuno l'occasione di crescere professionalmente e personalmente in un contesto che valorizza il merito, la trasparenza e la dignità umana.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 8

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 8

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	12.5%
Femmine	7	87.5%
Totale	8	
Età		
fino a 40 anni	3	37.5%
Dai 41 ai 60 anni	4	50%
Oltre 60 anni	1	12.5%
Totale	8	
Nazionalità		
Italiana	8	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	8	
Studi		
Laurea	6	75%
Scuola media superiore	1	12.5%
Scuola media inferiore	1	12.5%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	8	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	4	50%
Anzianità fino a 10 anni	4	50%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La situazione occupazionale di Tinlè vede una struttura snella in cui la compagine sociale coincide quasi totalmente con quella dei collaboratori attivi. La cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali, garantendo a tutto il personale — senza distinzioni tra soci e non soci — tutele previdenziali, sicurezza sul lavoro e percorsi di supervisione professionale. Una novità rilevante dell'anno riguarda il consolidamento organico della Dott.ssa Anna Puttini, che affianca ai ruoli di socia e Vicepresidente la posizione di lavoratrice dipendente. Tale inquadramento rafforza la stabilità delle funzioni amministrative e di coordinamento dell'area Adolescenti e Minori, promuovendo un ambiente di lavoro coeso e orientato alla qualità dei servizi.

Welfare aziendale

La politica di welfare di Tinlè mira a promuovere il benessere dei lavoratori e dei soci attraverso azioni concrete di sostegno e valorizzazione professionale. Oltre alla possibilità per i soci di usufruire dei servizi della cooperativa a costi differenziati rispetto all'utenza esterna, il piano di welfare include programmi attivi di supervisione clinica e pedagogica per l'équipe multidisciplinare. Per il futuro, la cooperativa ha in programma di potenziare le misure di flessibilità organizzativa per favorire la conciliazione vita-lavoro e di estendere i percorsi di formazione continua, garantendo così elevati standard di qualità nelle prestazioni e un clima lavorativo orientato alla cura reciproca e alla crescita delle risorse umane.

Numero occupati

1

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Femmine	7	87.5%
Totale	7	
Età		
fino a 40 anni	3	37.5%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	8	100%
Totale	8	
Studi		
Laurea	6	75%
Maschi	1	12.5%
Dai 41 ai 60 anni	4	50%
Oltre 60 anni	1	12.5%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media superiore	1	12.5%
Scuola media inferiore	1	12.5%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	14	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	2	100%
Totale	2	
Età		
fino a 40 anni	2	100%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	2	
Nazionalità		
Italiana	2	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	2	
Studi		
Laurea	1	50%
Scuola media superiore	1	50%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	2	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	2	100%

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	0 0%	1 100%	1
Impiegato di concetto	0 0%	0 0%	0
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	0	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Tinlè applica per il proprio personale dipendente il **T 151 COOPERATIVE SOCIALI, per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo**. L'inquadramento contrattuale, come nel caso della posizione di educatrice professionale, segue i livelli stabiliti dal contratto nazionale cooperative sociali (Livello D1), garantendo una struttura dei compensi trasparente e coerente con le responsabilità ricoperte.

Le politiche interne per la determinazione dei compensi si basano sul rigoroso rispetto dei minimi tabellari previsti dal CCNL, inclusi gli elementi retributivi integrativi e le tutele previdenziali e assistenziali obbligatorie. La modalità di attribuzione di eventuali incentivi e benefit è orientata alla valorizzazione delle competenze e alla stabilità lavorativa, senza distinzioni di trattamento tra soci e non soci per quanto riguarda le prestazioni professionali. Inoltre, la Cooperativa promuove il benessere dei propri occupati attraverso percorsi di formazione continua e supervisione multidisciplinare, elementi considerati parte integrante del sistema premiante e di crescita interna.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	1	100%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	1	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 3.902,40€

Retribuzione annua lorda massima: 3.902,40€

Totale: 7.804,80€

Rapporto: 1

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Nadia Gobbo	Compensi	4.612,40€
Lia Zocca	Compensi	1.052,00€
Anna Puttini	Compensi	3.998,44€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 1

Organico medio al 31/12 (C): 1

Malattie ed infortuni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La cooperativa effettua periodicamente attività di rilevazione del clima aziendale attraverso la raccolta di feedback del personale dipendente, nell'ambito dei sistemi di gestione della qualità, degli standard SA8000, dei modelli organizzativi adottati e delle politiche di welfare aziendale. Le rilevazioni effettuate evidenziano un clima interno positivo e collaborativo, caratterizzato da corrette relazioni interpersonali, spirito di collaborazione e condivisione degli obiettivi organizzativi. Non sono emerse particolari criticità e il livello di soddisfazione del personale risulta complessivamente buono.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa Tinlè investe costantemente nella formazione per garantire l'eccellenza dei servizi e la crescita delle risorse umane. Nel periodo di rendicontazione, l'ente ha sostenuto l'aggiornamento scientifico della Presidente tramite la partecipazione a una conferenza internazionale a Milano, focalizzata su metodologie d'avanguardia per il progetto FuturaMente. Parallelamente, è stato finanziato un corso di Storytelling del Sociale per la dipendente e Vicepresidente Anna Puttini, volto a potenziare le capacità comunicative e di sensibilizzazione territoriale della cooperativa. A queste iniziative si aggiunge il monitoraggio costante per l'acquisizione dei crediti ECM da parte dei professionisti sanitari dell'équipe, assicurando un'assistenza sempre qualificata e cooperativa promuove il continuo sviluppo professionale del personale specialistico attraverso attività di supervisione costante affidate a un consulente esterno qualificato e di comprovata esperienza, favorendo il confronto professionale, l'aggiornamento delle competenze e il miglioramento della qualità degli interventi

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 30.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 6

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Quest'anno la Cooperativa Tinlè ha consolidato la propria offerta clinica ed educativa, centrando le attività sulla prevenzione e il trattamento del disagio psicologico, con un focus elettivo sull'ansia scolastica e il ritiro sociale. Il principale output del periodo è stato il potenziamento del progetto **FuturaMente**, che ha permesso di integrare in un unico modello operativo l'area psicoterapeutica, pedagogica e logopedica.

I servizi erogati, che spaziano dalle psicoterapie individuali ai laboratori di gruppo, hanno coinvolto come beneficiari diretti bambini, adolescenti e le loro famiglie, mentre le istituzioni scolastiche e il sistema dei servizi territoriali ne hanno beneficiato indirettamente attraverso una riduzione della conflittualità e un miglioramento del clima classe. L'efficacia degli interventi è testimoniata da una significativa riduzione dei sintomi ansiosi e da un miglioramento del rendimento e della frequenza scolastica per la maggior parte degli utenti presi in carico.

La coerenza con le finalità dell'ente è stata garantita dall'adozione del metodo dell'**équipe multidisciplinare**, che ha permesso una gestione olistica dei casi complessi, aumentando la qualità percepita dai beneficiari e dai portatori di interesse. Il raggiungimento degli obiettivi prefissati è stato favorito dalla stabilità del team professionale e dalla capacità di adattare le strategie terapeutiche alle esigenze emergenti del post-pandemia. Nonostante le sfide legate alla complessità dei quadri clinici trattati, la cooperativa si è confermata un punto di riferimento territoriale per la promozione del benessere psicofisico e l'inclusione sociale.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Puoi utilizzare un testo di questo tipo nel paragrafo "Carattere distintivo dei servizi":

Il carattere distintivo dei servizi offerti dalla cooperativa risiede nell'approccio altamente personalizzato e multidisciplinare adottato nella presa in carico di bambini, ragazzi e famiglie. Ogni intervento viene progettato sulla base dei bisogni specifici della persona, attraverso la definizione di percorsi individualizzati orientati al raggiungimento degli obiettivi educativi, riabilitativi e di sviluppo. Elemento qualificante è il lavoro d'équipe tra le diverse figure professionali coinvolte, che consente una valutazione integrata delle situazioni e una costante condivisione delle strategie di intervento. Particolare attenzione è inoltre dedicata al lavoro di rete con le istituzioni scolastiche, i servizi territoriali e la Neuropsichiatria Infantile, al fine di garantire continuità, coerenza e appropriatezza dei percorsi di supporto. Tale modalità operativa favorisce una presa in carico globale della persona e contribuisce a massimizzare l'efficacia degli interventi realizzati.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Altri Servizi	20	I servizi della cooperativa sono rivolti prevalentemente a bambini e adolescenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività (ADHD), altre condizioni di neurodivergenza, Bisogni Educativi Speciali (BES), difficoltà emotive e relazionali, disturbi d'ansia, fobia scolastica e situazioni di ritiro sociale. Gli interventi sono finalizzati a promuovere il benessere personale, il successo formativo, l'autonomia e l'inclusione nei diversi contesti di vita. La presa in carico coinvolge attivamente anche le famiglie, considerate parte integrante del percorso di supporto. Accanto agli interventi rivolti ai minori, vengono realizzate attività di consulenza e parent training finalizzate a rafforzare le competenze genitoriali, favorire una maggiore comprensione delle caratteristiche e dei bisogni dei figli e sostenere l'adozione di strategie educative efficaci e condivise.

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 1

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Rapporto con la collettività

Oltre all'attività caratteristica, la cooperativa promuove iniziative di sensibilizzazione, informazione e confronto rivolte alla comunità, con l'obiettivo di diffondere una maggiore consapevolezza sui temi dell'età evolutiva, delle fragilità emotive e delle neurodivergenze.

Tra le principali attività realizzate sul territorio si segnalano gli incontri divulgativi e formativi denominati "I Giovedì di Tinlè", momenti aperti a famiglie, insegnanti, educatori e cittadini dedicati all'approfondimento di tematiche educative, psicologiche e relazionali. Tali iniziative rappresentano occasioni di confronto e condivisione finalizzate a favorire la diffusione di conoscenze, strumenti operativi e buone pratiche a sostegno del benessere di bambini e adolescenti.

Per il futuro, la cooperativa intende ampliare le attività di sensibilizzazione territoriale attraverso nuovi incontri, eventi e percorsi informativi dedicati ai temi dell'ansia, del ritiro sociale, della fobia scolastica e delle neurodivergenze, con particolare attenzione alla diffusione di strategie di intervento efficaci e alla promozione di una cultura inclusiva e attenta ai bisogni delle persone e delle famiglie.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Culturale	progetto	Giovedì di Tinlè	15	Comune di Verona, 5 Circoscrizione Comune di Verona, Istituto comprensivo, cittadinanza di quartiere e associazioni del territorio
Sociale	progetto	Tinlè apre le porte	7	imprese del territorio, cittadinanza, Comune di Verona
Culturale	progetto	Tinlè a Job Orienta	4	Ente fiera di Verona, cittadinanza

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel corso dell'anno la cooperativa ha sviluppato e consolidato rapporti di collaborazione con la Pubblica Amministrazione, partecipando a momenti di confronto e progettazione condivisa sui temi dell'educazione, dell'inclusione e del benessere di bambini, adolescenti e famiglie.

In particolare, la cooperativa ha collaborato con il Comune di Verona e con la Quinta Circoscrizione del Comune di Verona per la realizzazione degli incontri divulgativi e formativi "I Giovedì di Tinlè", iniziativa rivolta alla cittadinanza finalizzata alla sensibilizzazione e all'approfondimento di tematiche educative, psicologiche e sociali.

La Presidente della cooperativa ha inoltre partecipato a numerosi incontri istituzionali con Assessori e referenti dell'area istruzione, sociale e politiche giovanili, finalizzati allo scambio di conoscenze e alla definizione di possibili progettualità future a favore del territorio. Tali attività hanno consentito di avviare un dialogo costruttivo con gli enti pubblici e di porre le basi per future collaborazioni e percorsi di co-progettazione sui temi della prevenzione del disagio giovanile, del sostegno alle famiglie e della promozione dell'inclusione.

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	5 Circoscrizione Comune di Verona, Comune di Verona	"I Giovedì di Tinlè" rappresentano un ciclo di incontri informativi e divulgativi rivolti a famiglie, insegnanti, educatori e cittadini, finalizzati alla promozione della cultura del benessere psicologico ed educativo. Attraverso il contributo di professionisti qualificati, gli incontri affrontano temi legati alle difficoltà di apprendimento, alle neurodivergenze, all'ansia, al ritiro sociale e alle sfide educative dell'età evolutiva, favorendo la diffusione di conoscenze, strumenti pratici e occasioni di confronto con la comunità territoriale.

Impatti ambientali

Pur non svolgendo attività con significativo impatto ambientale, la cooperativa adotta alcune misure orientate alla sostenibilità e alla riduzione dei consumi. In particolare, è stato implementato un sistema di archiviazione digitale condivisa dei documenti che consente di limitare in modo significativo l'utilizzo della carta e le relative stampe. Inoltre, vengono utilizzati bicchieri in carta riciclata per le attività interne e viene prestata attenzione al contenimento dei consumi idrici attraverso sistemi di irrigazione controllata degli spazi esterni. La cooperativa intende proseguire nel percorso di digitalizzazione dei processi e nell'adozione di ulteriori pratiche volte a ridurre il proprio impatto ambientale.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Puoi inserire il seguente testo nel bilancio sociale:

Nel corso dell'esercizio 2025 la cooperativa ha proseguito il proprio percorso di consolidamento organizzativo e di sviluppo delle attività istituzionali rivolte a minori, famiglie e istituzioni scolastiche. Dal punto di vista economico si registra una significativa crescita dei ricavi derivanti dalle prestazioni di servizio rispetto all'esercizio precedente, segnale di un progressivo ampliamento dell'attività e di un crescente riconoscimento dei servizi offerti sul territorio.

L'esercizio si è tuttavia chiuso con un risultato economico negativo, determinato principalmente dall'incremento dei costi sostenuti per lo sviluppo della struttura organizzativa, per l'erogazione dei servizi specialistici e per gli investimenti necessari a sostenere la crescita della cooperativa.

Nonostante ciò, la situazione patrimoniale permane solida grazie alla consistenza del patrimonio netto accumulato negli anni e all'assenza di esposizioni debitorie significative, elementi che garantiscono adeguata stabilità e continuità aziendale.

Tra le principali azioni adottate per mitigare gli effetti del risultato negativo si evidenziano il costante monitoraggio dei costi di gestione, il potenziamento delle attività di promozione e comunicazione, l'ampliamento dell'offerta di servizi specialistici e il rafforzamento delle collaborazioni con scuole, famiglie, enti pubblici e realtà del territorio. Tali interventi sono finalizzati ad incrementare i ricavi e a raggiungere il riequilibrio economico già nei prossimi esercizi.

Nel periodo di riferimento non sono state realizzate attività strutturate di raccolta fondi. La cooperativa intende tuttavia valutare, per il futuro, la partecipazione a bandi, finanziamenti e opportunità progettuali che possano sostenere lo sviluppo delle attività e ampliare l'impatto sociale degli interventi realizzati a favore della comunità.

Questo testo è coerente con il bilancio 2025: evidenzia la crescita dei ricavi, la perdita d'esercizio, la solidità patrimoniale (patrimonio netto superiore a 250.000 euro) e le prospettive di sviluppo indicate anche nella nota integrativa.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 38.267,00€

Attivo patrimoniale: 270.599,00€

Patrimonio proprio: 250.122,00€

Utile di esercizio: -13.725,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 38.995,00€

Anno di rendicontazione -1: 19.439,00€

Anno di rendicontazione -2: 10.722,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	0,00€	0%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	38.995,00€	100%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	38.995,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	38.995,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Altri Servizi		
Altro		38.995,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)

-

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Verona	38995.00	100%

Obiettivi economici prefissati

Per il bilancio sociale ti suggerisco un testo prudente ma positivo, coerente con quanto emerge dal bilancio 2025 (ricavi in crescita, buona solidità patrimoniale e prospettive di sviluppo)
La cooperativa, pur avendo registrato una perdita di esercizio nel 2025, mantiene una situazione patrimoniale e finanziaria solida, supportata da un adeguato patrimonio netto e da una gestione attenta degli equilibri economici. Nel corso dell'anno si è rilevato un significativo incremento dei ricavi derivanti dall'attività caratteristica, elemento che conferma il progressivo consolidamento dei servizi offerti e la crescente domanda proveniente dal territorio.
Per gli esercizi futuri la cooperativa si pone l'obiettivo di conseguire un risultato economico positivo attraverso l'ulteriore sviluppo delle attività, l'ampliamento dei servizi rivolti a bambini, ragazzi e famiglie e il potenziamento delle collaborazioni con enti pubblici, scuole e realtà del territorio. Particolare attenzione sarà dedicata all'incremento dei ricavi, al mantenimento della sostenibilità economica e agli investimenti in formazione e sviluppo professionale, al fine di garantire la qualità degli interventi e la crescita della cooperativa nel medio-lungo periodo.
Questa formulazione è adatta a un bilancio sociale perché evidenzia la perdita senza soffermarsi sugli aspetti negativi, valorizzando invece la crescita dei ricavi e gli obiettivi di sviluppo.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

In linea con l'Agenda 2030, la Cooperativa Tinlè ha trasformato la propria mission in un impegno sociale diffuso, diventando un punto di riferimento territoriale per la salute mentale. L'apertura del Centro per la prevenzione, cura e diagnosi dell'ansia scolastica continua a rispondere al crescente bisogno della popolazione giovanile di ridurre il disagio causato dall'ansia da prestazione e dal ritiro sociale. Quest'anno, l'azione cardine è stata rappresentata dai 'I Giovedì di Tinlè': un ciclo di incontri nati con una forte impronta culturale e di sensibilizzazione che si sono evoluti in interventi specifici nelle scuole, strettamente connessi al progetto FuturaMente. Questi appuntamenti hanno permesso di portare il benessere psicologico fuori dagli studi clinici, offrendo a genitori, insegnanti e studenti strumenti pratici di confronto. La nostra responsabilità sociale si riflette anche in un'intensa attività di comunicazione digitale sui canali Instagram, Facebook e YouTube, dove la Cooperativa pubblica regolarmente contenuti informativi per abbattere lo stigma sulla salute mentale. Questa sinergia tra cura clinica, eventi in presenza e divulgazione online rappresenta la nostra 'buona pratica' per eccellenza: rendere il benessere psicofisico un bene accessibile, partecipato e sostenibile per l'intera comunità.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
- 17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Politica di coinvolgimento degli stakeholder

Tinlè Cooperativa Sociale riconosce il coinvolgimento degli stakeholder come un elemento fondamentale per garantire la qualità dei servizi, la trasparenza e il miglioramento continuo delle proprie attività. La cooperativa promuove un dialogo costante con tutti i soggetti che partecipano o sono interessati alle proprie iniziative, con particolare attenzione ai beneficiari dei servizi, alle famiglie, ai soci, ai lavoratori, alle scuole, agli enti pubblici, ai partner territoriali e alla comunità locale. Il processo di coinvolgimento si sviluppa attraverso l'identificazione delle principali categorie di stakeholder, l'analisi delle loro esigenze e aspettative e la definizione di modalità di confronto adeguate. Gli strumenti utilizzati comprendono attività informative (pubblicazione del Bilancio Sociale, comunicazioni tramite sito web e social network), attività consultive (questionari di soddisfazione e raccolta di feedback), momenti di confronto diretto (incontri, colloqui e riunioni) e iniziative collettive (eventi, attività di sensibilizzazione e partecipazione a reti territoriali).

L'obiettivo del coinvolgimento è favorire la partecipazione, raccogliere indicazioni utili per migliorare i servizi, individuare i bisogni emergenti del territorio e rafforzare il valore sociale generato dalla cooperativa. Tinlè considera il Bilancio Sociale uno strumento di dialogo e rendicontazione, volto a consolidare il rapporto di fiducia con tutti i propri stakeholder e a promuovere una crescita condivisa e sostenibile.

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

In ideale continuità con il percorso avviato nel 2024, la cooperativa ha consolidato i processi di innovazione interna sul fronte della digitalizzazione amministrativa e del monitoraggio dell'impatto sociale. L'ambito di massima sperimentazione e innovazione della cooperativa rimane il Centro FuturaMente, polo multidisciplinare nato per affrontare l'ansia in tutte le fasi della vita attraverso una presa in carico integrata. Il centro sviluppa metodologie innovative capaci di connettere stabilmente le famiglie, la scuola e i professionisti sanitari ed educativi, offrendo piani personalizzati che vanno dal supporto per l'ansia e il ritiro scolastico fino alla consulenza docenti per la stesura dei PDP. Questo modello integrato rappresenta la nostra principale risposta sperimentale per favorire il benessere e la crescita inclusiva sul territorio.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Candidatura del Progetto "Ritrovare il futuro" al Bando Fondazione Just Italia e Fondazioni erogative

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Innovazione sociale, progettazione e sostenibilità finanziaria di servizi specialistici per il welfare comunitario e minorile

Tipologia attività svolta

Co-progettazione strategica, analisi del bisogno territoriale, studio di fattibilità e candidatura a bandi di finanziamento privati (fundraising)

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Nel corso del 2025, le attività di FuturaMente hanno registrato un importante avanzamento strategico orientato alla sostenibilità e all'equità di accesso ai servizi. Grazie alla collaborazione con una progettista professionista, la cooperativa ha strutturato una specifica linea di fundraising per consentire l'accesso gratuito o agevolato ai percorsi specialistici del centro per i nuclei familiari in condizioni di fragilità socio-economica. Questa azione si è concretizzata nello studio di fattibilità e nella successiva candidatura del progetto "Ritrovare il futuro - Uscire dal ritiro scolastico e tornare a crescere" al bando di Fondazione Just Italia, integrata dalla parallela sottomissione della proposta a due importanti fondazioni erogative per ottenerne il co-finanziamento. Lo stato di avanzamento nell'annualità 2025 ha visto la completa definizione della proposta e il consolidamento della rete di partner – tra cui istituti scolastici e i servizi di neuropsichiatria dell'ULSS 9 – ponendo le basi operative necessarie all'avvio e alla sostenibilità delle attività previste per il 2026

Reti partner

Progettista esterna professionale, Fondazione Just Italia , Fondazioni erogative del territorio , Comune di Verona (comprese le Circoscrizioni) , istituti scolastici partner (tra cui IC 8 Verona e Istituto Paritario San Giuseppe) , UOS Neuropsichiatria Infantile ULSS 9 e i servizi sociali territoriali.

Attività 2

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Sviluppo dell'infrastruttura digitale societaria e avvio della progettazione del sito istituzionale della cooperativa

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Transizione digitale, innovazione nei processi di comunicazione e consolidamento dell'identità digitale

Tipologia attività svolta

Studio di fattibilità, acquisto infrastruttura web (dominio) e lavorazione per lo sviluppo di una piattaforma di comunicazione interna ed esterna

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Considerato lo sviluppo complessivo dei servizi della cooperativa (tra cui il Progetto FuturaMente), nel corso del 2025 si è reso necessario avviare un investimento strutturato per dare un'identità forte, autonoma e visibile alla cooperativa stessa. Per questo motivo, l'annualità corrente ha visto l'attivazione del dominio ufficiale "www.tinle.it" e l'avvio dei lavori per il rifacimento totale del sito internet societario. L'obiettivo principale è la creazione di un portale istituzionale rinnovato che diventerà il punto di riferimento per la trasparenza e la comunicazione con soci, stakeholder e comunità. Lo stato di avanzamento al 2025 vede il sito ufficialmente pubblicato online e attualmente configurato in modalità di lavorazione/aggiornamento ("in aggiornamento"). Questa attività rappresenta la base strategica su cui la cooperativa intende investire nel corso del prossimo anno e di quelli successivi per consolidare definitivamente la propria presenza e trasparenza digitale

Reti partner

Consulenti informatici esterni e nostra collaboratrice comunicativa

Cooperazione

Il valore cooperativo

La scelta della forma cooperativa per Tinlè risiede nella convinzione che il benessere psicologico e sociale non possa essere scisso da un modello di gestione basato sulla solidarietà e sulla partecipazione democratica. La cooperazione ci permette di trasformare la responsabilità individuale in una risorsa collettiva, garantendo un ambiente di lavoro equo dove ogni socio contribuisce attivamente alle scelte strategiche. Nella quotidianità, decliniamo i principi cooperativi attraverso il metodo del confronto multidisciplinare: così come la governance è orizzontale, anche l'attività clinica ed educativa si fonda sulla collaborazione tra diverse figure professionali, superando le logiche gerarchiche a favore della condivisione del sapere. Questo impegno si traduce in una trasparenza costante verso la comunità e in un'adesione aperta a chi condivide i nostri valori. Sentire la cooperativa come 'propria' ci permette di operare con una motivazione profonda, orientata non al profitto, ma all'impatto positivo sul territorio, promuovendo un'economia civile che mette la dignità umana e la cura della persona al di sopra di ogni altro obiettivo.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nel 2024, la Cooperativa Tinlè ha individuato specifici obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale, finalizzati ad accrescere la trasparenza, la qualità dell'informazione e il coinvolgimento degli stakeholder. Nel corso dell'ultimo anno, tali obiettivi sono stati **raggiunti parzialmente**: si è registrato un significativo avanzamento nella digitalizzazione della raccolta dati e nell'avvio di sistemi di feedback (customer satisfaction), mentre necessitano di ulteriore consolidamento le azioni legate alla comunicazione esterna e alla misurazione strutturata dell'impatto sul territorio.

In linea con l'evoluzione delle attività e con la Carta dei Servizi aziendale, la cooperativa ridefinisce i propri obiettivi a medio/lungo termine per il Bilancio Sociale 2025, declinandoli secondo le seguenti priorità:

1. Ottimizzazione degli strumenti di raccolta dati e diffusione sul territorio

- **Obiettivo:** Consolidare l'efficienza nel monitoraggio delle attività e, contemporaneamente, promuovere la diffusione capillare della specifica modalità di intervento della cooperativa a livello locale.
- **Azioni:** Utilizzo di piattaforme digitali protette per l'archiviazione dei dati (nel pieno rispetto del GDPR) e sviluppo di un sistema di indicatori di impatto. Parallelamente, si potenzierà la comunicazione sui canali social e si completerà il restyling del sito istituzionale www.tinle.it e della landing page www.centrofuturamente.it, utilizzandoli anche come strumenti di divulgazione del Bilancio Sociale e del modello clinico-educativo aziendale.

2. Lavoro di rete con i servizi di NPI e diversificazione dei servizi scolastici

- **Obiettivo:** Ampliare la rete sociosanitaria e intercettare precocemente il disagio giovanile attraverso azioni di prevenzione primaria.
- **Azioni:** Incremento delle sinergie e dei tavoli di confronto con i servizi di Neuropsichiatria Infantile (NPI) per garantire una presa in carico integrata dei minori. In parallelo, diversificazione dell'offerta formativa avviando collaborazioni con gli istituti scolastici per la realizzazione di progetti dedicati all'educazione emotiva e affettiva rivolti a studenti e docenti.

3. Pianificazione finanziaria, fundraising e diversificazione delle entrate

- **Obiettivo:** Rafforzare la sostenibilità economica e la pianificazione gestionale a supporto dei progetti sociali, in coerenza con i principi di trasparenza e corretta amministrazione della cooperativa.
- **Azioni:**
 - **Pianificazione interna:** Introduzione e implementazione sistematica di un **budget economico preventivo trimestrale**, volto a ottimizzare il monitoraggio dei flussi finanziari e la sostenibilità dei servizi nel breve e medio periodo.
 - **Raccolta fondi:** Ricerca di nuove forme di finanziamento attraverso la partecipazione attiva a bandi promossi da fondazioni filantropiche e l'attivazione di campagne di comunicazione mirate per incrementare la raccolta del 5 per mille.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Altro	<u>Ottimizzazione degli strumenti di raccolta dati e diffusione sul territorio</u> L'obiettivo mira a coniugare l'efficientamento gestionale interno con lo sviluppo della visibilità esterna della cooperativa. Da un lato, si intende strutturare un sistema di monitoraggio rigoroso e digitalizzato, capace di misurare non solo i dati quantitativi delle attività, ma anche il reale impatto sociale e il benessere generato sui beneficiari. Dall'altro lato, l'obiettivo persegue la diffusione capillare del modello clinico-educativo di Tinlè a livello locale, standardizzando la comunicazione per renderla accessibile, trasparente e capace di consolidare la fiducia della comunità e degli stakeholder territoriali. Per il raggiungimento di tale obiettivo, la cooperativa attuerà una strategia integrata basata sulle seguenti modalità operative: • Digitalizzazione e Sicurezza: Implementazione di piattaforme digitali protette e dedicate all'archiviazione e gestione dei dati relativi ai progetti (come il servizio <i>FuturaMente</i>), garantendo la massima conformità alle normative europee sulla privacy (GDPR). • Valutazione dell'Impatto: Sviluppo e adozione di un set interno di indicatori di impatto sociale e di strumenti di rilevazione della soddisfazione (customer satisfaction), per trasformare i feedback qualitativi di famiglie e scuole in dati strutturati di rendicontazione. • Restyling e Comunicazione Web: Completamento della revisione e ottimizzazione dei canali ufficiali della cooperativa — nello specifico il sito istituzionale www.tinle.it e la landing page www.centrofortunamente.it — convertendoli in veri e propri portali informativi e di contatto per l'utenza. • Divulgazione e Canali Social: Potenziamento della presenza sui canali social media per raccontare e diffondere la specificità della modalità di intervento terapeutico-educativo. Le piattaforme web verranno inoltre utilizzate come strumento primario di trasparenza per la pubblicazione e la libera consultazione dei Bilanci Sociali annuali.

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Altro	<u>Lavoro di rete con i servizi di NPI e diversificazione dei servizi scolastici</u> L'obiettivo risponde alla necessità di consolidare la cooperativa come nodo strategico all'interno della rete sociosanitaria e scolastica del territorio, unendo l'approccio clinico a quello preventivo ed educativo. Attraverso il potenziamento delle sinergie con le strutture specialistiche e le scuole, si intende strutturare un modello di intervento precoce e integrato, capace di intercettare tempestivamente i segnali di disagio giovanile, ansia e fobia scolare prima che si trasformino in cronicità o abbandono scolastico. Al contempo, la diversificazione dei servizi mira a promuovere il benessere emotivo-affettivo direttamente nei contesti di vita e di crescita dei minori. Per dare concreta attuazione a questo obiettivo, la cooperativa adotterà le seguenti modalità operative: • Tavoli e verifiche periodiche multi-professionali: Attivazione di incontri di confronto e monitoraggio costante con i servizi di Neuropsichiatria Infantile (NPI), i pediatri di libera scelta e le altre figure socio-sanitarie ed educative coinvolte nella tutela del minore, garantendo una reale continuità terapeutica e una presa in carico globale. • Co-progettazione con gli Istituti Scolastici: Avvio di partenariati formali con le scuole del territorio per l'inserimento nei piani dell'offerta formativa di progetti strutturati di educazione emotiva e affettiva. • Interventi a target differenziato nelle scuole: Realizzazione di laboratori pratici rivolti alle classi per lo sviluppo dell'empatia e l'alfabetizzazione emotiva, affiancati da percorsi di consulenza e formazione specifica per il personale docente, volti a fornire strumenti utili all'identificazione precoce dei vissuti di ansia scolastica.

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Altro	<u>Pianificazione finanziaria, fundraising e diversificazione delle entrate</u> L'obiettivo risponde alla necessità di garantire stabilità finanziaria e solidità gestionale alla cooperativa, elementi indispensabili per assicurare la continuità e la qualità dei servizi sociali e terapeutici offerti sul territorio. In linea con i principi di trasparenza, tracciabilità e corretta amministrazione descritti nella Carta dei Servizi, Tinlè intende strutturare processi interni di controllo più stringenti. Parallelamente, lo scopo è ridurre la dipendenza da singole fonti di entrata, sviluppando una strategia di sostenibilità basata sulla diversificazione delle risorse e sul coinvolgimento attivo della comunità e dei partner filantropici. Per dare concreta attuazione a questo obiettivo economico e strategico, la cooperativa adotterà le seguenti modalità operative: • Controllo di gestione e monitoraggio del CdA: Introduzione di un sistema di programmazione economico-finanziaria basato su budget preventivi trimestrali. Con cadenza trimestrale, il Consiglio di Amministrazione (CdA) si riunirà per verificare il rispetto del budget preventivo programmato, analizzando nel dettaglio lo scostamento tra costi e ricavi del trimestre precedente e definendo tempestivamente eventuali azioni correttive. • Europrogettazione e bandi filantropici: Attivazione di uno screening costante e sistematico delle opportunità di finanziamento offerte da fondazioni private, enti filantropici e bandi pubblici. Questa attività è stata specificamente assegnata a una consulente esperta che, in stretta collaborazione con l'équipe e la direzione della cooperativa, si occuperà della redazione dei progetti e del monitoraggio delle opportunità per intercettare risorse dedicate all'avvio dei nuovi percorsi scolastici e al sostegno delle fasce utenti più fragili. • Campagne di sensibilizzazione (5 per mille): Strutturazione di campagne di comunicazione e raccolta fondi mirate, finalizzate a promuovere la devoluzione del 5 per mille a favore della cooperativa, fidelizzando la base sociale, i familiari dei beneficiari e i cittadini sostenitori.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

L'analisi del percorso della Cooperativa Tinlè evidenzia una chiara e progressiva maturazione sia nella capacità di rendicontazione sociale sia nell'innovazione strategica dei servizi sul territorio.

- **Evoluzione e Consolidamento (2023-2025):** Il triennio trascorso dimostra come la cooperativa sia stata capace di fare tesoro delle proprie aree di criticità. La transizione da una raccolta di feedback puramente informale (nel 2023) a un sistema digitalizzato, standardizzato e conforme al GDPR (nel 2025) testimonia una reale volontà di trasparenza e un efficientamento dei processi di monitoraggio. Il potenziamento della presenza online attraverso www.tinle.it e la landing page www.centrofuturamente.it ha definitivamente scardinato i limiti comunicativi del passato, trasformando il web nel canale primario di restituzione sociale del valore generato.

- **Diretrici di Sviluppo Futuro:** Gli obiettivi definiti per la programmazione futura segnano un cambio di passo strategico. La cooperativa non si limita a stabilizzare l'esistente, ma punta a un'espansione qualitativa e quantitativa attraverso tre pilastri fondamentali:

1. **Il radicamento territoriale:** L'estensione del lavoro di rete ai servizi di Neuropsichiatria Infantile (NPI), ai pediatri e alle scuole risponde a una logica di welfare comunitario e di prevenzione precoce del disagio giovanile.
2. **La diversificazione dell'offerta:** L'ingresso nelle scuole con progetti di educazione emotiva e affettiva intercetta bisogni emergenti e allarga l'impatto sociale della cooperativa al di fuori del solo ambito clinico-diagnostico.
3. **Il rigore economico-gestionale:** L'introduzione del budget preventivo trimestrale sottoposto al vaglio del CdA e l'affidamento delle attività di fundraising a una consulente specializzata (per bandi e 5 per mille) strutturano la sostenibilità finanziaria necessaria a supportare l'innovazione sociale nel medio-lungo periodo.

In conclusione, il Bilancio Sociale 2025 fotografa un ente del Terzo Settore solido, fortemente radicato nei propri valori ispiratori, ma dinamico e proattivo nel darsi strumenti di pianificazione e misurazione sempre più analitici ed efficaci. L'impegno verso il miglioramento continuo si conferma non solo un adempimento normativo, ma una scelta strategica per generare benessere condiviso sul territorio.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

La Cooperativa Tinlè persegue uno sviluppo sostenibile incentrato sulla qualità dei servizi e sul valore generato per la comunità. Le linee d'azione strategiche si articolano in quattro pilastri:

1. **Diversificazione e Qualità dei Servizi:** Ampliamento delle attività del progetto *FuturaMente* con l'introduzione di progetti di educazione emotiva e affettiva nelle scuole. Digitalizzazione dei processi di monitoraggio e adozione di strumenti standardizzati per la misurazione della qualità e dell'impatto sociale.
2. **Sviluppo Territoriale e Lavoro di Rete:** Consolidamento della presenza locale attraverso l'istituzionalizzazione di tavoli di confronto e verifiche periodiche con i servizi di Neuropsichiatria Infantile (NPI), pediatri di libera scelta, istituti scolastici e amministrazioni comunali, per un'intercettazione precoce del disagio giovanile.
3. **Crescita Occupazionale e Valorizzazione del Personale:** Stabilizzazione lavorativa dei collaboratori legata alle nuove commesse e formazione continua dell'**équipe multidisciplinare** (psicologi, educatori, pedagogisti) su metodologie educative e digitali, promuovendo le pari opportunità e il ricambio generazionale.
4. **Pianificazione Finanziaria e Sostenibilità:** Ottimizzazione della gestione interna tramite l'introduzione di un **budget preventivo trimestrale** monitorato dal CdA. Diversificazione delle entrate attraverso campagne mirate per il 5 per mille e l'affidamento delle attività di europrogettazione a una consulente specializzata in bandi e fondazioni filantropiche.

Risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi

- **Umane:** Competenze e ore di lavoro dell'équipe multidisciplinare per i progetti scolastici; ore dedicate da Direzione, Amministrazione e CdA per la pianificazione e il controllo di gestione.
- **Tecnologiche e Strumentali:** Completamento del restyling del sito www.tinle.it e ottimizzazione di www.centrofuturamente.it; acquisto di licenze software cloud per la contabilità analitica e la gestione sicura dei dati (GDPR).
- **Finanziarie:** Budget operativi ridotti per investimenti in fundraising, comunicazione (campagna 5 per mille) e reinvestimento degli avanzi di gestione nelle attività istituzionali della cooperativa.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Implementazione numero degli stakeholder e partner	L'obiettivo risponde alla strategia di evoluzione della cooperativa, mirata ad affiancare ai consolidati interventi clinico-diagnostici e psicoterapeutici del progetto <i>FuturaMente</i> una nuova area di prevenzione primaria e promozione del benessere emotivo. Si intende in questo modo diversificare l'offerta intercettando bisogni non ancora espressi dalla comunità, garantendo contemporaneamente i più elevati standard qualitativi attraverso la transizione da un monitoraggio informale a sistemi di valutazione dell'impatto sociale strutturati e digitalizzati. Modalità che verranno intraprese per raggiungerlo • Progettazione ed erogazione di laboratori scolastici: Avvio di percorsi dedicati all'educazione emotiva e affettiva all'interno delle scuole del territorio, rivolti sia agli studenti (alfabetizzazione emotiva e gestione dello stress) sia al personale docente (identificazione precoce del disagio). • Digitalizzazione dei sistemi di monitoraggio: Adozione di piattaforme informatiche protette (pienamente conformi al GDPR) per la raccolta sistematica dei dati di attività e l'archiviazione sicura delle schede utente. • Valutazione della qualità (Customer Satisfaction): Implementazione di brevi questionari digitali di soddisfazione somministrati periodicamente a famiglie, scuole e partner, finalizzati a raccogliere feedback oggettivi per il miglioramento continuo delle prestazioni .