



Bilancio Sociale 2025

Cooperativa Sociale Fondamenta

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Indice

.....	
Parte introduttiva.....	4
Introduzione.....	4
La lettera della presidente.....	4
Nota metodologica	6
Identità.....	7
Presentazione e dati Anagrafici.....	7
Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017	7
Descrizione attività svolta	8
Principale attività svolta	9
Aspetti socio-economici del contesto di riferimento.....	9
Regione.....	10
Provincia.....	10
Sede legale.....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
Mission, vision e valori	12
Governance.....	14
Organigramma.....	15
Partecipazione.....	17
Mappa degli Stakeholder	18
Sociale.....	20
Sviluppo e valorizzazione dei soci.....	20
Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori	23
Formazione	27
Qualità dei servizi	28
Impatti dell'attività	31
Situazione Economico-Finanziaria	33
Attività e obiettivi economico-finanziari	33
RSI	38

Responsabilità Sociale e Ambientale	38
Obiettivi dell'Agenda 2030	39
Coinvolgimento degli stakeholder	40
Innovazione.....	43
Cooperazione.....	45
Obiettivi di miglioramento	47

Parte introduttiva

Introduzione

Il 2025 è stato il nostro primo anno completo di lavoro. Un anno in cui abbiamo imparato, costruito e fatto crescere la cooperativa, passo dopo passo.

Questo bilancio sociale racconta quel percorso. È uno strumento di trasparenza: vogliamo che chiunque legga questo documento possa capire chi siamo, cosa abbiamo fatto e quali risultati abbiamo ottenuto. Lo scriviamo per i nostri soci, per i partner, per gli enti con cui collaboriamo e per tutte le persone che credono nel valore del lavoro che facciamo ogni giorno.

Nel 2025 abbiamo ampliato le nostre attività. Abbiamo gestito nuovi progetti educativi per minori e famiglie, offerto assistenza a domicilio per persone con disabilità, e continuato a lavorare sull'accessibilità e sull'inclusione. Ogni progetto è nato dall'ascolto dei bisogni delle persone e dalla volontà di rispondervi in modo concreto.

Non ci sono contenziosi o controversie in corso.

La lettera della presidente

Cara persona che legge,

il bilancio sociale non è solo un documento obbligatorio. Per noi è una scelta importante. È il modo che abbiamo scelto per raccontare quello che facciamo, perché lo facciamo e come lo facciamo. Pensiamo che chi ci sostiene, lavora con noi o usa i nostri servizi abbia il diritto di sapere. La trasparenza è la base di ogni buona relazione.

Scrivere questo bilancio è stato più facile rispetto all'anno scorso. Il nostro gruppo di lavoro ha trovato un buon ritmo. Ognuno sa cosa fare e come aiutare. Questo mi rende felice, perché vuol dire che stiamo crescendo insieme, come persone e come cooperativa.

Ci sono tre cose del 2025 di cui sono molto orgogliosa.

- La prima è che abbiamo assunto come dipendente una delle nostre socie fondatrici. Questo vuol dire che la cooperativa sta crescendo anche dal punto di vista economico. Siamo riuscite a offrire un lavoro stabile a una persona che ha creduto in questo progetto fin dall'inizio.
- La seconda è che abbiamo lavorato direttamente con persone con disabilità. Non solo per loro, ma con loro. Questo è il cuore di quello che facciamo.
- La terza è che abbiamo avviato percorsi educativi pensati su misura per ogni persona. Ogni percorso è diverso, perché ogni persona ha bisogni diversi. Questo richiede tempo e attenzione, ma è il modo giusto di lavorare.

Nel 2025 abbiamo svolto sei attività principali. Abbiamo gestito il Campus, un centro diurno innovativo per giovani adulti con disabilità, su incarico dell'associazione Red Carpet For All. Il Campus è stato attivo tutto l'anno e ha accolto 9 persone. Abbiamo organizzato il Plotter Lab, un progetto educativo estivo per minori con e senza disabilità. Abbiamo offerto assistenza socio-educativa a domicilio e sul territorio per persone con disabilità e adulti fragili. Abbiamo partecipato al progetto FSE+ "Insieme in ATS12", con attività educative per famiglie in difficoltà. Abbiamo realizzato laboratori formativi per persone con disabilità e persone anziane. Infine, abbiamo continuato il lavoro con il progetto capito Venezia, per rendere la comunicazione più accessibile e inclusiva. Rispetto al 2024, abbiamo fatto di più e meglio.

Grazie a chi cammina con noi.



Naomi Brenner Presidente - Cooperativa Sociale Fondamenta

Nota metodologica

Questo è il secondo bilancio sociale della Cooperativa Sociale Fondamenta. Il documento è stato preparato nella prima metà del 2026.

Chi ha lavorato al bilancio e come

Al bilancio sociale hanno lavorato i membri del Consiglio di Amministrazione, cioè tutti i soci della cooperativa. Ci siamo incontrati regolarmente per raccogliere i dati, condividere le informazioni e decidere insieme cosa raccontare e come farlo in modo chiaro e semplice.

Perimetro di rendicontazione

Il bilancio riguarda tutte le attività svolte dalla cooperativa durante l'anno 2025, il nostro primo anno completo di attività.

Riferimenti normativi e linee guida

Abbiamo seguito le Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle imprese sociali (DM 4 luglio 2019) del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Abbiamo usato il modello Iscoop di Legacoopsociali. Queste regole ci aiutano a garantire trasparenza e chiarezza nel racconto delle nostre attività.

Destinatari del bilancio e modalità di diffusione

Il bilancio sociale è rivolto a tutte le persone interessate alla cooperativa: soci, partner, enti pubblici, cittadini e comunità locali. Verrà pubblicato online, distribuito in formato cartaceo durante eventi e incontri, e presentato in un'assemblea aperta a tutti.

Cambiamenti rispetto al bilancio precedente

Rispetto al bilancio del 2024, questo documento rendiconta un anno completo di attività. Le attività svolte sono aumentate e si sono diversificate. Non ci sono cambiamenti nel metodo di rendicontazione.

Altre informazioni

Il bilancio è scritto in modo semplice, per essere capito da tutte le persone. Abbiamo usato il catalogo dei criteri del metodo capito per scrivere in italiano chiaro. Vogliamo migliorare questo documento ogni anno, coinvolgendo sempre di più le persone che lavorano con noi e che usano i nostri servizi.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Sociale Fondamenta

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

04867490270

Codice Fiscale

04867490270

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2024

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Reti

Rete ad alta intensità educativa del Comune di Venezia

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

Descrizione attività svolta

Nel 2025 la Cooperativa Sociale Fondamenta ha svolto sei attività principali, tutte nel territorio di Venezia, rivolte a minori, persone con disabilità, famiglie in difficoltà e persone anziane.

1. Campus – Prove di Volo Centro diurno innovativo per 9 giovani adulti con disabilità intellettiva e/o autismo, gestito su incarico dell'associazione Red Carpet For All. Attivo tutto l'anno dal martedì al giovedì, lavora su autonomia, occupabilità, inclusione e cittadinanza attiva.

2. Plotter Lab Progetto educativo estivo per 10 ragazzi e ragazze dai 14 ai 19 anni con e senza disabilità, finanziato dalla Rete ad Alta Intensità Educativa, tra giugno e luglio 2025. è stato anche realizzato un incontro formativo per 7 insegnanti di sostegno.

3. Assistenza socio-educativa a domicilio e nel territorio Servizi personalizzati per 3 persone con disabilità e 2 minori

4. Progetto FSE+ "Insieme in ATS12" Interventi educativi per 13 famiglie fragili con minori, con percorsi individuali e di gruppo, supporto alle famiglie e progetti scolastici di inclusione.

5. Laboratori socio-educativi e formativi Laboratori presso Home of the Human Safety Net per persone con disabilità, persone anziane e cittadini.

6. capito Venezia – Social Franchising Servizi di accessibilità comunicativa per la Fondazione Pinault e la casa editrice Careum, con il coinvolgimento diretto di formatori e lettori con disabilità.

Principale attività svolta

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Interventi socio-educativi domiciliari

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Servizi semiresidenziali

- Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali

Istruzione e servizi scolastici

- Istruzione per gli adulti
- Servizio di pre-post scuola

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale Fondamenta lavora nel Comune di Venezia, un territorio che i soci conoscono bene grazie alla loro esperienza diretta. Questa conoscenza è importante per capire i bisogni delle persone e costruire risposte educative adatte.

Il nostro lavoro si inserisce in tre ambiti principali: disabilità, minori e famiglie in difficoltà, e terza e quarta età.

Disabilità

Negli ultimi anni c'è una maggiore attenzione ai diritti delle persone con disabilità e alla loro partecipazione alla vita sociale come cittadini attivi. Le nuove leggi e politiche sociali vanno in questa direzione e promuovono l'accessibilità per tutti, i progetti educativi personalizzati e il contrasto all'istituzionalizzazione, cioè la possibilità per le persone con disabilità di vivere nella comunità invece che in strutture chiuse.

Un riferimento importante è la Legge 112/2016 sul "Dopo di Noi", che sostiene la costruzione di percorsi di vita indipendente per le persone con disabilità.

Minori e famiglie in difficoltà

Nel territorio veneziano cresce il numero di famiglie in situazione di fragilità, con bisogni educativi e sociali complessi. Molti minori hanno bisogno di supporto non solo a scuola, ma anche nella vita quotidiana e nelle relazioni. Le politiche regionali e locali, come il progetto Insieme in ATS12 e la Rete ad Alta Intensità Educativa, rispondono a questi bisogni con interventi mirati e collaborazioni tra enti diversi.

Terza e quarta età

La popolazione anziana è in crescita a causa dell'invecchiamento della popolazione e del calo delle nascite. Molte persone anziane vivono sole o con poche persone vicine. È quindi importante proporre attività educative e di relazione per contrastare l'isolamento e valorizzare il ruolo attivo degli anziani nella comunità.

In questo contesto, Fondamenta lavora con un approccio basato sulla relazione, sull'ascolto e sulla costruzione di reti nel territorio, per offrire risposte concrete e inclusive a chi ha più bisogno.

Regione

Veneto

Provincia

Venezia

Sede legale

Indirizzo

Via Miranese 255/4

CAP

30174

Regione

Veneto

Provincia

Venezia

Comune

Venezia

Telefono

3881875950

Email

cooperativa.fondamenta@gmail.com

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Fondamenta è stata costituita il 26 giugno 2024 a Venezia. La sua nascita è legata all'esperienza dell'associazione Red Carpet For All, che dal 2009 lavora per i diritti delle persone fragili, con particolare attenzione alle persone con disabilità e alle persone anziane.

La cooperativa non ha sostituito l'associazione, che continua a esistere e a operare, ma si è affiancata ad essa per sviluppare nuovi servizi e rispondere a nuovi bisogni sociali.

2024 – Le fondamenta

Nel primo semestre di attività la cooperativa ha costruito le basi: ha definito la sua organizzazione interna, avviato i primi progetti educativi e stabilito le prime collaborazioni con il territorio.

2025 – La crescita

Il 2025 è stato il primo anno completo di attività. È stato un anno di crescita importante su più fronti.

Oltre ai 2 soci lavoratori assunti nel 2024, anche nel 2025 una delle socie fondatrici è stata assunta come dipendente, segnale concreto che la cooperativa sta diventando una realtà lavorativa stabile.

La cooperativa ha vinto due bandi pubblici, che hanno permesso di avviare nuovi progetti educativi per minori e famiglie fragili. Ha acquisito i primi clienti privati

nel campo dell'assistenza socio-educativa a domicilio, ampliando così la propria offerta di servizi.

Sul fronte delle partnership, si sono consolidati i rapporti con la Fondazione Pinault e con The Human Safety Net, e si è avviata una nuova collaborazione con Careum, una casa editrice svizzera specializzata in testi per la salute e il benessere. Tutte e tre queste realtà hanno scelto Fondamenta per i servizi di accessibilità comunicativa legati al progetto capito Venezia.

Oggi la cooperativa guarda al futuro con il desiderio di avviare attività di tipo B, per sostenere l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio, e di continuare a crescere come presenza attiva e affidabile nel territorio.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa sociale Fondamenta lavora per il bene di tutta la comunità. Il suo obiettivo è aiutare le persone, specialmente quelle più fragili, come le persone con disabilità e le persone anziane. Lo scopo è migliorare la qualità della loro vita, rispettando i loro diritti e aiutandole a partecipare alla vita sociale, come cittadini attivi.

Secondo lo statuto della cooperativa, i soci vogliono realizzare l'interesse generale della comunità, promuovendo l'inclusione sociale, la solidarietà, e il benessere delle persone. La cooperativa ha anche finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Il lavoro della cooperativa si basa su alcuni valori importanti, che guidano tutte le attività:

- Rispetto della persona: ogni persona ha valore e deve essere ascoltata.
- Inclusione: tutti devono avere le stesse opportunità di partecipare alla vita della comunità.
- Uguaglianza: la cooperativa combatte ogni tipo di discriminazione.
- Solidarietà: aiutare chi è in difficoltà è un dovere verso la società.
- Responsabilità: ogni socio e operatore agisce con impegno, trasparenza e attenzione verso gli altri.

Questi valori sono prescrittivi, cioè guidano davvero il nostro lavoro ogni giorno. Sono stabili, cioè non cambiano nel tempo. Sono generali, cioè valgono per tutte

le attività della cooperativa. Sono universali, cioè sono validi per tutte le persone e in tutte le situazioni simili.

Il metodo principale che usiamo è l'approccio centrato sulla persona. Questo significa che ogni intervento parte dai bisogni, dai desideri e dalle capacità della persona. In questo modo costruiamo percorsi personalizzati, nel rispetto della dignità di ciascuno.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La mission e la vision della cooperativa Fondamenta sono definite, condivise e comunicate dai membri del consiglio direttivo. Al momento della scrittura di questo bilancio sociale, tutti i soci della cooperativa fanno parte del consiglio direttivo. Questo significa che le decisioni importanti, come la definizione dei valori, degli obiettivi e del modo di lavorare, sono prese insieme, in un clima di partecipazione e confronto.

Gli stakeholder della cooperativa sono:

- le persone fragili e le loro famiglie, che ricevono i servizi;
- gli enti pubblici e privati con cui la cooperativa collabora;
- l'associazione Red Carpet For All, con cui esiste un legame forte, basato su valori comuni.

La cooperativa condivide la propria missione e i propri valori attraverso:

- i progetti che realizza ogni giorno;
- la comunicazione esterna (come volantini, social media, incontri pubblici);
- il dialogo diretto e continuo con le persone coinvolte nei servizi e con tutti gli stakeholder.

La cooperativa crede che la partecipazione, l'ascolto e la trasparenza siano fondamentali per costruire fiducia e per lavorare insieme, con obiettivi chiari e condivisi.

Governance

Sistema di governo

La cooperativa sociale Fondamenta ha una struttura organizzativa democratica e orizzontale. Questo significa che tutte le persone coinvolte partecipano alle decisioni in modo condiviso.

La gestione della cooperativa è affidata all'Assemblea dei soci, che ha il compito di scegliere il Consiglio di Amministrazione (CDA). Il CDA ha il mandato di guidare e organizzare la cooperativa. Attualmente, tutti i soci fanno parte del CDA, quindi le decisioni sono prese insieme, in un clima di collaborazione e trasparenza.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce regolarmente per discutere e decidere su:

- progetti e attività della cooperativa;
- strategie future;
- aspetti organizzativi e gestionali.

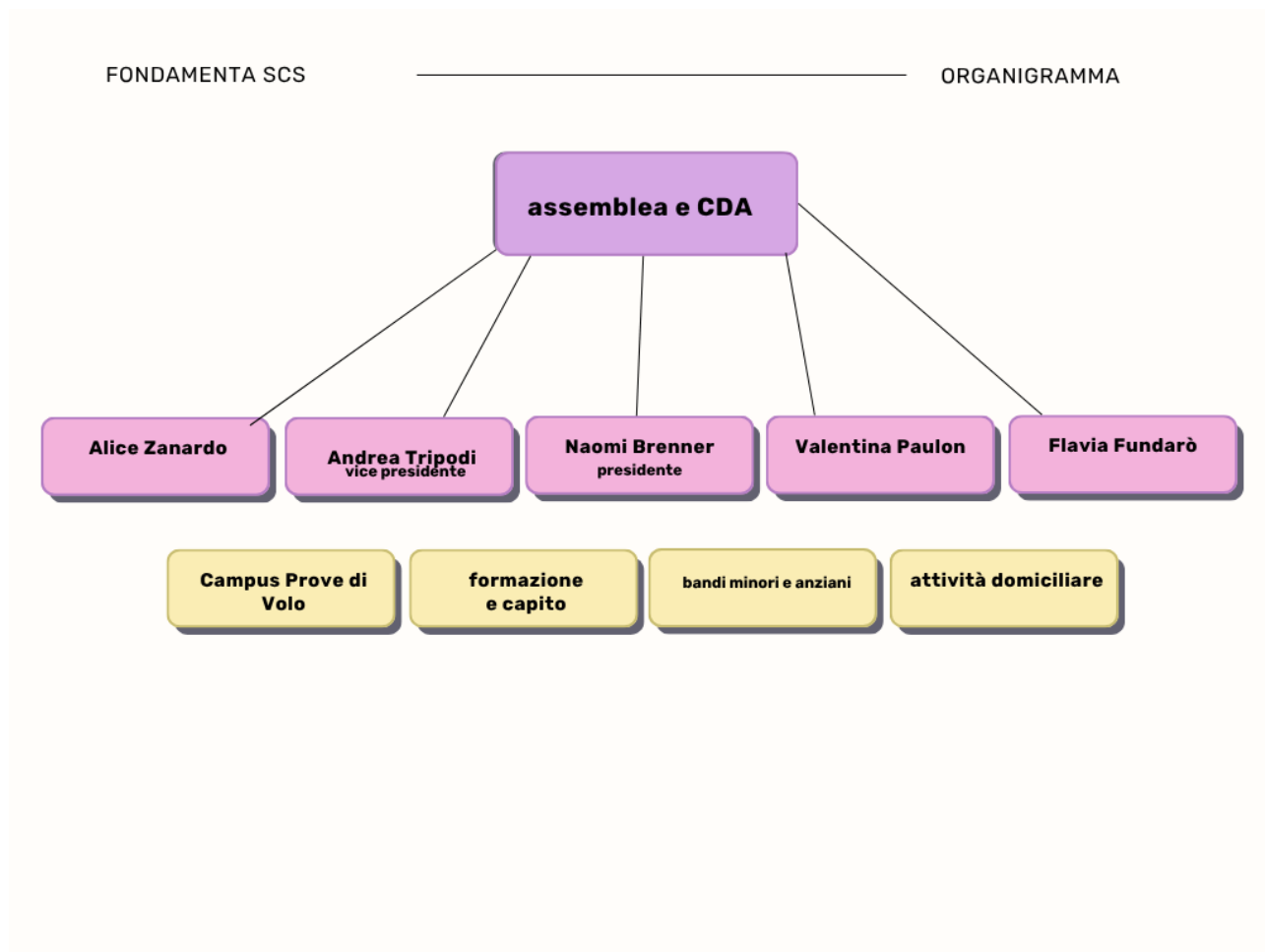
Quando ci sono decisioni importanti, il CDA le porta all'Assemblea, dove vengono discusse e votate da tutti i soci. In questo modo, la cooperativa garantisce un coinvolgimento attivo e costante nella gestione.

Le regole di funzionamento della cooperativa sono scritte nello Statuto, che stabilisce:

- come si prendono le decisioni;
- quali sono i ruoli e i compiti degli organi della cooperativa;
- come si garantisce la partecipazione di tutti.

Questa organizzazione permette alla cooperativa di lavorare in modo trasparente, condiviso e vicino ai bisogni delle persone e della comunità.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa sociale Fondamenta è composta, al momento, da 5 soci fondatori. Tutti i soci fanno parte del Consiglio di Amministrazione (CDA), oltre che dell'Assemblea dei soci.

Il sistema di governo della cooperativa è formato da due organi principali:

Assemblea dei soci È l'organo più importante. Tutti i soci partecipano all'assemblea. L'assemblea approva il bilancio, decide sugli orientamenti generali e nomina il Consiglio di Amministrazione.

Consiglio di Amministrazione (CDA) Tutti i membri del CDA sono soci della cooperativa. Il CDA si occupa della gestione quotidiana e delle decisioni operative, come l'organizzazione dei servizi, la pianificazione dei progetti, la gestione delle risorse umane ed economiche. Si riunisce regolarmente e condivide tutte le scelte in modo partecipato.

In questo momento, tutti i soci hanno una doppia funzione: sono sia proprietari che gestori della cooperativa. Questo favorisce un modello di governo partecipato, orizzontale e trasparente.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina
Naomi Rebecca Brenner	Presidente	26/06/2024
Andrea Tripdi	Vicepresidente	26/06/2024
Flavia Fundarò	membro CDA	26/06/2024
Valentina Paulon	membro CDA	26/06/2024
Alice Zanardo	membro CDA	26/06/2024

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Naomi Rebecca Brenner

Consiglio di amministrazione

N.° componenti persone fisiche: 5

Genere

Maschi: 1 | 20%

Femmine: 4 | 80%

Età

Fino a 40 anni: 1 | 20%

Da 41 a 60 anni: 3 | 60%

Oltre 60 anni: 1 | 20%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 4 | 80%

Nazionalità italiana ed europea: 1 | 20%

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa della cooperativa Fondamenta è attiva, partecipata e in linea con quanto previsto dallo Statuto. Tutti i cinque soci della cooperativa partecipano con impegno alle attività e alle decisioni, sia come membri dell'Assemblea dei soci, sia come membri del Consiglio di Amministrazione (CDA).

Le riunioni del CDA e dell'Assemblea sono i momenti principali in cui i soci si incontrano per:

- prendere decisioni importanti;
- confrontarsi sulle attività in corso;
- proporre nuove idee;
- costruire insieme la visione futura della cooperativa.

Questi incontri si svolgono in un clima aperto e collaborativo, dove c'è spazio per l'ascolto reciproco, il dialogo e la condivisione di responsabilità. Ogni socio ha la possibilità di esprimere la propria opinione e di contribuire attivamente alla vita dell'ente.

La partecipazione è sentita come un valore fondamentale, che alimenta la crescita della cooperativa e rafforza il legame tra le persone. Il lavoro comune è accompagnato da entusiasmo, spirito di gruppo e desiderio di fare bene per la comunità.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
28/05/2025	5	5	0	100%

Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholder, in italiano "portatori di interesse", sono tutte le persone, i gruppi o gli enti che hanno un rapporto diretto o indiretto con la cooperativa Fondamenta. Possono partecipare attivamente alle attività, oppure esserne influenzati.

Gli stakeholder si dividono in due gruppi:

Stakeholder interni

- Soci fondatori: sono 5 e partecipano attivamente alla gestione della cooperativa. Fanno parte sia dell'Assemblea dei soci che del Consiglio di Amministrazione (CDA).

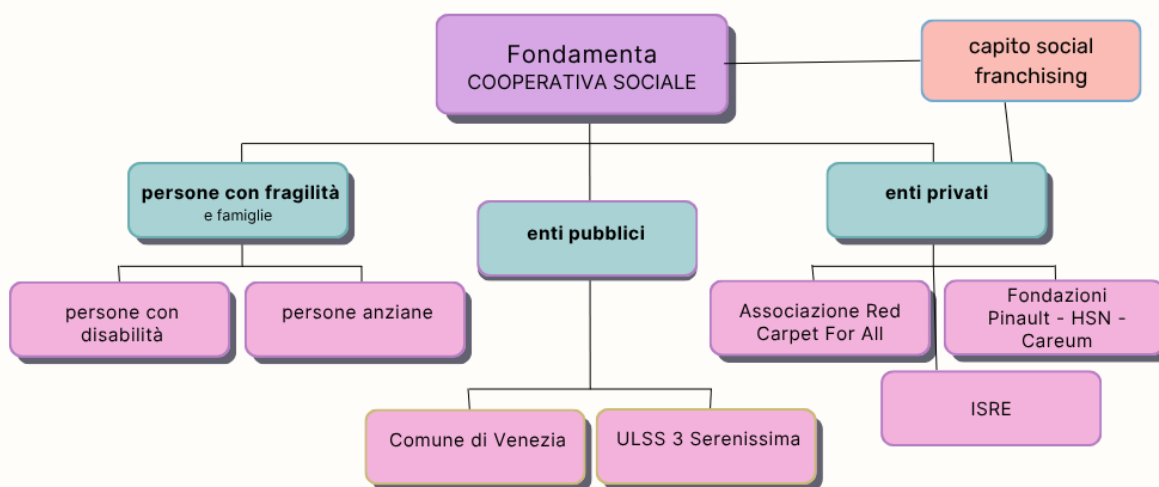
Stakeholder esterni

- Persone fragili e le loro famiglie: sono i principali destinatari dei servizi offerti dalla cooperativa.
- Enti pubblici:
 - Comune di Venezia
 - ULSS 3 Serenissima

Il rapporto con questi enti avviene anche grazie alla collaborazione con l'associazione Red Carpet For All.

- Enti privati:

- Associazione Red Carpet For All: partner stabile della cooperativa, condivide valori, progetti e obiettivi comuni.
- Fondazione Pinault e Fondazione The Human Safety Net: collaborano con la cooperativa per progetti educativi, formativi e attività di consulenza sull'accessibilità per persone fragili.
- Careum: casa editrice svizzera specializzata in testi per la salute e il benessere, collabora con la cooperativa per i servizi di accessibilità comunicativa del progetto capito Venezia.
- ISRE, Istituto Superiore di Ricerca Educativa: collabora con la cooperativa nell'ambito del progetto FSE+ "Insieme in ATS12".
- CFS Graz (Austria): partner per il progetto di franchising sociale capito, che promuove l'accessibilità comunicativa e l'uso di un linguaggio facile e accessibile.

MAPPA DEGLI
STAKEHOLDER

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Diventare socio della cooperativa sociale Fondamenta significa entrare a far parte di un progetto collettivo che ha come obiettivo la promozione dei diritti e dell'inclusione sociale delle persone fragili.

La cooperativa valorizza la partecipazione attiva dei soci, che sono coinvolti nelle decisioni importanti, nella progettazione delle attività e nella gestione condivisa. Ogni socio ha la possibilità di esprimere le proprie idee, proporre iniziative e partecipare alla costruzione del futuro della cooperativa.

Essere soci vuol dire:

- fare la differenza nella vita delle persone più fragili;
- condividere valori comuni come l'inclusione, la solidarietà e il rispetto;
- sentirsi parte attiva di una realtà che lavora ogni giorno per migliorare la comunità;
- prendere parte alle decisioni, attraverso le assemblee e le riunioni del Consiglio di Amministrazione.

La cooperativa accoglie nuovi soci che condividono i suoi valori, che hanno voglia di partecipare in modo attivo e che desiderano portare idee, competenze ed energia per far crescere insieme questo progetto.

Essere soci di Fondamenta non è solo un ruolo formale, ma è soprattutto un modo di essere parte di qualcosa di importante, che dà senso e valore al proprio impegno quotidiano.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 5

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 3

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	20%
Femmine	4	80%
Totale	5	
Età		
fino a 40 anni	1	20%
Dai 41 ai 60 anni	3	60%
Oltre 60 anni	1	20%
Totale	5	
Nazionalità		
Italiana	4	80%
Europea ed Italiana	1	20%
Extraeuropea	0	0%
Totale	5	

Tipologia	Valore	Percentuale
Studi		
Laurea	4	80%
Scuola media superiore	1	20%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	5	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	5	100%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa sociale **Fondamenta** si impegna a garantire ai propri lavoratori un ambiente di lavoro **sicuro, rispettoso e inclusivo**. Il lavoro è considerato non solo un'attività professionale, ma anche un'occasione di **crescita personale** e di **benessere** per chi lo svolge.

Contratti di lavoro

La cooperativa applica il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle cooperative sociali**, sia per i soci lavoratori che per eventuali collaboratori esterni.

Inoltre, l'**assemblea dei soci** ha approvato un **regolamento interno dei lavoratori**, elaborato secondo le linee guida di **Legacoop**, per garantire trasparenza, correttezza e partecipazione.

Sicurezza sul lavoro

Fondamenta rispetta tutte le **norme previste per la sicurezza sul lavoro**, come indicato nel proprio **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**. Tutti i lavoratori partecipano **regolarmente a corsi di formazione obbligatori**, per essere preparati a lavorare in modo sicuro e consapevole.

Clima lavorativo e welfare

Il clima di lavoro è **collaborativo e positivo**, basato sul rispetto reciproco, sull'ascolto e sul sostegno tra colleghi.

La cooperativa promuove il **benessere delle persone** anche attraverso piccoli strumenti di welfare interno, come la flessibilità oraria quando possibile e l'attenzione alle esigenze personali di ciascuno.

Attualmente, **tutti i lavoratori della cooperativa sono anche soci** e membri del **CDA**, e quindi partecipano in modo attivo alle scelte organizzative e strategiche.

Numero occupati

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	33.33%
Femmine	2	66.67%
Totale	3	
Età		
fino a 40 anni	1	33.33%
Dai 41 ai 60 anni	2	66.67%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Totale	3	
Studi		
Laurea	2	66.67%
Scuola media superiore	1	33.33%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	3	

Occupati non Soci

0 persone

Volontari e Tirocinanti

0 persone

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Sociale Fondamenta applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle cooperative sociali. Questo contratto vale per tutte le persone che lavorano nella cooperativa, sia i soci lavoratori che gli altri lavoratori. Il CCNL garantisce diritti, tutele e condizioni di lavoro giuste per tutti.

Politiche interne sui compensi

Gli stipendi sono definiti seguendo le regole del contratto nazionale. La cooperativa garantisce trasparenza e giustizia nei compensi, in base al lavoro svolto da ciascuno. Non ci sono grandi differenze tra soci e non soci: tutte le persone che lavorano in Fondamenta sono trattate con rispetto e pari dignità.

Incentivi e benefit

La cooperativa vuole creare un ambiente di lavoro in cui le persone si sentano bene e possano crescere. In base alle possibilità economiche, Fondamenta offre o prevede di offrire nel tempo alcuni vantaggi, come:

- flessibilità negli orari di lavoro, quando è possibile;
- attenzione alle esigenze personali e familiari di ogni lavoratore;
- possibilità di partecipare a corsi di formazione e aggiornamento professionale.

L'obiettivo è che ogni persona che lavora in Fondamenta si senta valorizzata e possa crescere insieme alla cooperativa.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	3	60%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0	0%
Collaboratori continuativi	1	20%
Lavoratori autonomi	1	20%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	5	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 8.233,58€

Retribuzione annua lorda massima: 10.978,79€

Totale: 19.212,37€

Rapporto: 1.33

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
CDA		0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 1

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione è importante per la crescita delle persone e della cooperativa. In Fondamenta, tutte le lavoratrici e i lavoratori hanno la possibilità di formarsi e migliorare le proprie competenze.

Il piano di formazione ha due obiettivi principali:

- rispettare gli obblighi di legge, come i corsi sulla sicurezza sul lavoro;
- rafforzare le competenze professionali, attraverso percorsi educativi e incontri di supervisione.

Formazione svolta nel 2025

Nel 2025 le lavoratrici e i lavoratori della cooperativa hanno partecipato a:

- corsi di formazione sulla sicurezza, obbligatori per legge;
- incontri di supervisione educativa, per riflettere sul proprio lavoro e migliorare le proprie competenze ogni giorno.

Il valore della formazione

Per Fondamenta formarsi è un'occasione per:

- imparare cose nuove e sviluppare nuove competenze;
- sentirsi parte della cooperativa e del suo progetto;
- confrontarsi con i colleghi e crescere insieme.

I corsi vengono scelti ascoltando i bisogni delle persone che lavorano in cooperativa. Ogni persona può dare il suo contributo. La formazione non arricchisce solo i singoli, ma tutta la cooperativa.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione:
40.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 3

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Nel 2025 la Cooperativa Sociale Fondamenta ha realizzato sei attività principali, tutte coerenti con la propria missione: promuovere l'inclusione, l'autonomia e la partecipazione alla vita della comunità per le persone più fragili.

Campus – Prove di Volo

Il Campus è un centro diurno innovativo per 9 giovani adulti con disabilità intellettiva e/o autismo, gestito su incarico dell'associazione Red Carpet For All. Attivo tutto l'anno dal martedì al giovedì, ha lavorato su autonomia personale, occupabilità, inclusione e cittadinanza attiva. I partecipanti hanno potuto sperimentare nuove competenze, costruire relazioni e vivere esperienze nel territorio. Il progetto ha raggiunto tutti gli obiettivi previsti.

Plotter Lab

Il Plotter Lab è stato un progetto educativo estivo inclusivo per 10 ragazzi e ragazze dai 14 ai 19 anni, con e senza disabilità, finanziato dalla Rete ad Alta Intensità Educativa. Ha creato uno spazio in cui ragazzi diversi hanno potuto imparare e stare insieme, superando le barriere tra chi ha una disabilità e chi non ce l'ha. Nell'ambito del progetto abbiamo anche formato 7 insegnanti di sostegno, contribuendo a migliorare le pratiche educative inclusive nelle scuole.

Assistenza socio-educativa a domicilio e nel territorio

Abbiamo offerto assistenza socio-educativa personalizzata a 3 persone con disabilità e seguito 2 minori con progetti di accompagnamento educativo, finanziati dal Comune di Venezia e dal bando Futura. Questi servizi hanno

permesso alle persone di ricevere supporto direttamente a casa propria e nel territorio, favorendo l'autonomia e riducendo il rischio di isolamento. È stata la prima volta che la cooperativa ha acquisito clienti privati in questo ambito, un segnale importante di crescita e riconoscimento della qualità del nostro lavoro.

Progetto FSE+ "Insieme in ATS12"

Nell'ambito di questo progetto regionale abbiamo lavorato con 7 minori di famiglie fragili, con interventi diversi e personalizzati. Abbiamo seguito i ragazzi individualmente e in gruppo, svolto il ruolo di family manager per 2 famiglie, realizzato il progetto "Cerchio degli amici" a scuola per 3 minori e avviato un percorso di pianificazione centrata sulla persona per 1 famiglia. Questi interventi hanno aiutato i minori e le loro famiglie a orientarsi nei servizi, a costruire relazioni positive e a rafforzare le proprie risorse. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con ISRE, Istituto Superiore di Ricerca Educativa.

Laboratori socio-educativi e formativi

Presso la sede di Home of the Human Safety Net abbiamo realizzato laboratori per 10 persone con disabilità, 5 persone anziane e 10 cittadini. I laboratori hanno favorito l'incontro tra generazioni e categorie diverse, creando occasioni di relazione, apprendimento e partecipazione attiva. Questi spazi hanno dimostrato che è possibile costruire contesti inclusivi in cui tutti hanno qualcosa da dare e da ricevere.

capito Venezia – Social Franchising

Attraverso il progetto capito Venezia abbiamo offerto servizi di accessibilità comunicativa alla Fondazione Pinault e alla casa editrice svizzera Careum. Abbiamo tenuto un corso sulla lingua facile per operatori museali, con formatori con disabilità, e controllato testi con il coinvolgimento diretto di lettori con disabilità. Questi servizi hanno reso i contenuti culturali e informativi più accessibili a tutti, e hanno valorizzato le competenze delle persone con disabilità come esperti e formatori.

Effetti prodotti

Le attività del 2025 hanno prodotto effetti positivi concreti per le persone coinvolte e per la comunità:

- maggiore autonomia e partecipazione per le persone con disabilità;
- supporto concreto per minori e famiglie in difficoltà;

- più occasioni di incontro e relazione tra persone diverse;
- maggiore accessibilità dei contenuti culturali e informativi;
- valorizzazione delle competenze delle persone con disabilità come protagonisti attivi.

Chi partecipa ai progetti di Fondamenta, siano essi utenti, famiglie, enti partner o operatori, entra in contatto con una rete che accoglie, valorizza e sostiene. Le persone non sono solo destinatarie dei servizi, ma protagoniste di un cambiamento condiviso e concreto.

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Nel 2025 la Cooperativa Sociale Fondamenta ha realizzato alcune attività che hanno avuto un impatto positivo sulla comunità più ampia, al di là dei servizi educativi e sociali caratteristici.

Accessibilità culturale con capito Venezia

Attraverso il progetto capito Venezia abbiamo lavorato per rendere la cultura più accessibile a tutti. Il corso sulla lingua facile per gli operatori museali della Fondazione Pinault ha contribuito a formare professionisti capaci di comunicare in modo chiaro e inclusivo. Questo ha un effetto diretto sulla comunità: musei e spazi culturali più accessibili sono luoghi aperti a tutti, anche alle persone con disabilità o con difficoltà di lettura e comprensione.

"Vivere le barriere" presso Home of the Human Safety Net

Presso la sede di Home of the Human Safety Net abbiamo realizzato un laboratorio sul tema "Vivere le barriere", aperto non solo alle persone con disabilità e agli anziani, ma anche a 10 cittadini del territorio. Il laboratorio è stato condotto da formatori con disabilità, che hanno portato la loro esperienza diretta e il loro punto di vista. Questo ha permesso ai partecipanti di capire meglio cosa significa incontrare una barriera ogni giorno, e di riflettere su come costruire una comunità più inclusiva e accessibile per tutti.

Nel 2026 la cooperativa vuole rafforzare ulteriormente il proprio rapporto con la collettività, attraverso nuovi eventi pubblici, iniziative di sensibilizzazione e una presenza più attiva sui social media.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel 2025 la Cooperativa Sociale Fondamenta ha lavorato in stretta collaborazione con la Pubblica Amministrazione, sia in modo diretto che attraverso la partnership con l'associazione Red Carpet For All.

I principali enti pubblici con cui abbiamo collaborato sono i Servizi Sociali del Comune di Venezia e l'ULSS 3 Serenissima. La collaborazione è stata continua e concreta: abbiamo partecipato a riunioni periodiche e costruito insieme piani

educativi personalizzati per le persone seguite. Questo modo di lavorare ci ha permesso di rispondere in modo più preciso ai bisogni di ogni persona, coordinando gli interventi tra i diversi servizi del territorio.

In particolare, i progetti di assistenza socio-educativa a domicilio e gli interventi nell'ambito del progetto FSE+ "Insieme in ATS12" sono stati realizzati in stretta collaborazione con i servizi sociali e sanitari. Per ogni persona seguita è stato costruito un piano educativo condiviso, discusso e aggiornato insieme agli operatori dei servizi pubblici.

Abbiamo inoltre aderito alla Rete ad Alta Intensità Educativa del Comune di Venezia, partecipando a momenti di condivisione e coprogettazione con altre realtà del territorio.

Impatti ambientali

La cooperativa sociale Fondamenta è attenta all'ambiente e cerca di ridurre il proprio impatto ambientale in tutte le attività.

Anche se non realizza progetti direttamente legati all'ambiente, Fondamenta adotta scelte consapevoli e sostenibili:

- evita sprechi di risorse (carta, acqua, elettricità) nei servizi e nei laboratori;
- privilegia l'uso di materiali semplici, essenziali e riutilizzabili;
- sceglie fornitori locali, quando possibile, per ridurre l'uso di trasporti e favorire la filiera corta;
- svolge molte attività sul territorio, senza grandi spostamenti, riducendo l'uso di mezzi inquinanti.

Tutti i membri della cooperativa condividono l'idea che prendersi cura delle persone significa anche prendersi cura dell'ambiente in cui vivono.

Per il futuro, la cooperativa vuole rafforzare il proprio impegno ambientale, ad esempio:

- scegliendo fornitori sempre più attenti alla sostenibilità;
- introducendo pratiche ecologiche nei progetti;
- promuovendo una cultura del rispetto dell'ambiente anche con le persone fragili coinvolte nei servizi.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il 2025 è stato un anno positivo dal punto di vista economico per la Cooperativa Sociale Fondamenta. I risultati ottenuti dimostrano una crescita significativa rispetto al primo anno di attività.

Il fatturato è passato da 19.596 euro nel 2024 a 64.226 euro nel 2025. Questo aumento è il risultato diretto della crescita delle attività e dei nuovi progetti avviati durante l'anno.

Il valore totale della produzione, che comprende anche altri ricavi e contributi, è stato di 71.037 euro.

L'utile di esercizio è stato di 2.280 euro, in crescita rispetto ai 91 euro del 2024.

Anche la situazione finanziaria è migliorata. Le disponibilità liquide, cioè i soldi disponibili in banca, sono passate da 9.811 euro a 20.353 euro. Questo significa che la cooperativa è in una posizione più solida per affrontare le spese future.

I costi sono aumentati in modo proporzionale alla crescita delle attività. In particolare, sono cresciuti i costi per il personale, passati da 10.000 euro a 34.595 euro, a conferma dell'impegno della cooperativa nel creare lavoro stabile e di qualità.

Non ci sono criticità significative da segnalare nella gestione dell'esercizio 2025. La cooperativa non ha svolto attività di raccolta fondi nel corso dell'anno.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 64.226,00€

Attivo patrimoniale: 35.558,00€

Patrimonio proprio: 2.591,00€

Utile di esercizio: 2.280,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 71.037,00€

Anno di rendicontazione -1: 19.601,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2.928,00€	4.12%
Ricavi da aziende profit	5.099,00€	7.18%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	55.202,00€	77.71%
Ricavi da persone fisiche	6.533,00€	9.2%
Donazioni	1.275,00€	1.79%
Totale	71.037,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	62.681,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	1.545,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€

Attività di legge	Valore
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Venezia	61234.00	95,34%
Pordenone	892.00	1,39%
Trieste	1260.00	1,96%
Europa: Austria	840.00	1,31%

Obiettivi economici prefissati

Nel 2025 il valore della produzione è stato pari a 71.037,00 Euro posizionando quindi la cooperativa tra le piccole cooperative sociali. Interessante risulta anche il confronto del valore prodotto con i dati medi nazionali (indagine nazionale disponibile Euricse, 2017): l'88% delle cooperative sociali italiane si posiziona nella stessa fascia di valore della produzione fino a 500.000 Euro.

La situazione economica della cooperativa, così come qui brevemente presentata, ha generato per l'anno 2025 un utile pari ad Euro 2.280,00.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata così dalle strutture in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale Fondamenta non ha strutture di proprietà e ciò spiega l'importo delle immobilizzazioni; l'attività viene realizzata in strutture di proprietà di soggetti terzi, a dimostrazione di un legame strutturato con partner del territorio.

L'attività condotta dalla cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di riqualificazione economica e sociale.

La cooperativa guarda al futuro con fiducia. Gli obiettivi per i prossimi anni sono:

- continuare a crescere in modo sostenibile, aumentando il valore della produzione e il numero di persone occupate;
- partecipare a nuovi bandi pubblici e privati per finanziare nuovi progetti;
- rafforzare le partnership con gli enti del territorio per garantire la continuità e la qualità dei servizi.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa Sociale Fondamenta nasce con una forte attenzione alla responsabilità sociale. Ogni attività è pensata per favorire la partecipazione attiva e la piena inclusione delle persone fragili nella società, in particolare persone con disabilità, minori in difficoltà e persone anziane.

Impatto sociale

Nel 2025 la cooperativa ha ampliato e diversificato le proprie attività, raggiungendo un numero maggiore di persone e rispondendo a bisogni sociali sempre più complessi. I progetti realizzati hanno permesso alle persone coinvolte di sperimentare nuovi spazi di relazione, autonomia e riconoscimento sociale.

Un elemento distintivo del lavoro di Fondamenta è il coinvolgimento diretto delle persone con disabilità non solo come utenti, ma come protagonisti attivi. Nel progetto capito Venezia, ad esempio, le persone con disabilità hanno svolto il ruolo di formatori e lettori esperti, portando la loro esperienza diretta come valore aggiunto per tutta la comunità. Nel laboratorio "Vivere le barriere" presso Home of the Human Safety Net, formatori con disabilità hanno guidato cittadini e operatori in un percorso di consapevolezza sull'accessibilità.

Parità di genere e rispetto dei diritti

La cooperativa presta particolare attenzione alla parità di genere, sia nella composizione del gruppo di lavoro che nel modo di progettare i servizi. Il Consiglio di Amministrazione è composto per l'80% da donne. Tutti i progetti educativi sono progettati nel rispetto dei diritti delle persone, con attenzione ai bisogni individuali e alla dignità di ciascuno.

Impatto ambientale

Anche se non realizza progetti direttamente legati all'ambiente, Fondamenta adotta scelte consapevoli e sostenibili nella gestione quotidiana. Non avendo strutture proprie e svolgendo le attività in spazi messi a disposizione da partner del territorio, la cooperativa riduce naturalmente il proprio impatto ambientale. Nelle attività quotidiane evita sprechi di risorse, usa materiali semplici e riutilizzabili e privilegia fornitori locali quando possibile.

Obiettivi dell'Agenda 2030

Le attività di Fondamenta sono coerenti con alcuni Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, in particolare:

- **Obiettivo 3** – Salute e benessere: le attività educative e di assistenza migliorano il benessere delle persone fragili e promuovono stili di vita sani e relazioni positive.
- **Obiettivo 4** – Istruzione di qualità: i progetti educativi per minori, famiglie e persone con disabilità promuovono un'educazione inclusiva e accessibile a tutti.
- **Obiettivo 8** – Lavoro dignitoso e crescita economica: la cooperativa offre opportunità di lavoro stabile e dignitoso, valorizzando le competenze di ogni persona, compresi i lavoratori con disabilità.
- **Obiettivo 10** – Ridurre le disuguaglianze: tutti i progetti di Fondamenta lavorano per ridurre le disuguaglianze sociali, educative e comunicative.
- **Obiettivo 11** – Città e comunità sostenibili: il lavoro sul territorio veneziano contribuisce a costruire una comunità più inclusiva, accessibile e partecipata.

Gestione etica e trasparenza

La cooperativa adotta un modello di gestione partecipato e trasparente. Tutte le decisioni vengono prese insieme dai soci, in assemblea o in Consiglio di Amministrazione. Il bilancio sociale è uno strumento fondamentale di trasparenza verso tutti gli stakeholder. La cooperativa applica il CCNL delle cooperative sociali e un regolamento interno che garantisce condizioni di lavoro giuste e rispettose per tutti.

Fondamenta intende continuare a promuovere progetti che mettano al centro la persona, la qualità del lavoro e la costruzione di una comunità più inclusiva e partecipata.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa Sociale Fondamenta riconosce l'importanza di coinvolgere in modo attivo tutte le persone e gli enti che hanno un rapporto con la cooperativa. Il coinvolgimento degli stakeholder non è solo un obbligo, ma un valore fondamentale che guida il nostro modo di lavorare.

1. Mappa degli stakeholder e tipo di relazione

Gli stakeholder di Fondamenta si dividono in interni ed esterni, ognuno con bisogni e aspettative diverse.

Stakeholder interni

- **Soci e lavoratori:** partecipano attivamente alla gestione della cooperativa attraverso assemblee e riunioni del CDA. Si aspettano un ambiente di lavoro sano, decisioni condivise e la possibilità di contribuire alla crescita del progetto comune.
- **Collaboratori:** lavorano con la cooperativa su progetti specifici. Si aspettano chiarezza nei ruoli, rispetto professionale e continuità nelle collaborazioni.

Stakeholder esterni

- **Persone fragili e loro famiglie:** sono i destinatari principali dei servizi. Si aspettano risposte concrete ai loro bisogni, rispetto della loro dignità e percorsi personalizzati.
- **Enti pubblici** (Comune di Venezia, ULSS 3 Serenissima): committenti e partner istituzionali. Si aspettano qualità dei servizi, rispetto delle regole e rendicontazione trasparente.
- **Enti privati** (Red Carpet For All, Fondazione Pinault, The Human Safety Net, Careum, ISRE. CFS): partner di progetto. Si aspettano affidabilità, competenza e condivisione dei valori.
- **Territorio e comunità locale:** beneficiari indiretti delle attività. Si aspettano una cooperativa presente, accessibile e attenta ai bisogni della comunità.

2. Politiche e strumenti di coinvolgimento

La cooperativa adotta diverse modalità di coinvolgimento degli stakeholder, graduate in base alla categoria e al livello di relazione.

Modalità informative (monodirezionali)

- Diffusione del bilancio sociale a soci, lavoratori e principali partner;
- Comunicazione sui social media e durante eventi pubblici per informare la comunità sulle attività svolte.

Modalità consultive

- Raccolta di feedback informali da parte dei beneficiari e dei collaboratori durante le attività;
- Confronto periodico con gli enti pubblici partner attraverso riunioni di monitoraggio e verifica dei progetti.

Modalità bidirezionali

- Riunioni periodiche con i Servizi Sociali e l'ULSS 3 per la costruzione condivisa dei piani educativi individualizzati;
- Incontri di coprogettazione con enti pubblici e privati per lo sviluppo di nuovi progetti;
- Supervisione educativa con il gruppo di lavoro per riflettere insieme sulle attività e migliorare i servizi.

Modalità collettive

- Laboratori aperti alla cittadinanza, come il laboratorio "Vivere le barriere" presso Home of the Human Safety Net;
- Partecipazione alla Rete ad Alta Intensità Educativa del Comune di Venezia, con momenti di scambio e confronto tra più realtà del territorio;
- Corsi e eventi formativi aperti, come il corso sulla lingua facile per operatori museali della Fondazione Pinault.

3. Obiettivi futuri

Fondamenta intende rafforzare nel tempo il coinvolgimento degli stakeholder, estendendo progressivamente le attività di partecipazione anche agli stakeholder esterni. L'obiettivo è creare relazioni stabili e trasparenti, basate sull'ascolto e sul desiderio condiviso di generare valore sociale nel territorio.

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel 2025 la Cooperativa Sociale Fondamenta ha continuato a sviluppare attività innovative, soprattutto nell'ambito dell'accessibilità comunicativa e di nuove modalità di lavoro con le persone fragili.

capito Venezia: un modello innovativo di accessibilità

Il progetto capito Venezia rappresenta uno degli elementi più innovativi del lavoro di Fondamenta. Si tratta di un modello di social franchising che promuove la lingua facile, cioè un modo di scrivere e comunicare che sia comprensibile a tutti, anche alle persone con disabilità intellettiva o con difficoltà di lettura.

L'elemento più innovativo di questo progetto è il ruolo delle persone con disabilità. In capito Venezia le persone con disabilità non sono destinatarie passive di un servizio, ma protagoniste attive: partecipano come formatori nei corsi per operatori e come lettori esperti nel controllo dei testi. Questo ribalta il tradizionale rapporto tra chi aiuta e chi viene aiutato, e rappresenta un modello di inclusione reale e concreta.

Nel 2025 questa metodologia è stata applicata in due contesti innovativi:

- **Formazione per operatori museali:** abbiamo realizzato un corso sulla lingua facile per operatori della Fondazione Pinault, tenuto da formatori con disabilità. È la prima volta che un museo veneziano di questo livello ha investito in questo tipo di formazione, aprendo la strada a una maggiore accessibilità culturale.
- **Laboratorio "Vivere le barriere" per cittadini:** abbiamo realizzato un laboratorio aperto alla cittadinanza presso Home of the Human Safety Net, condotto da formatori con disabilità. Questo formato, in cui le persone con disabilità insegnano ai cittadini cosa significa incontrare una barriera ogni giorno, è un modello educativo innovativo che promuove una cultura dell'inclusione dal basso.

Nuove modalità di presa in carico delle persone fragili

Un secondo ambito di sperimentazione riguarda nuove modalità di lavoro con le persone fragili, in particolare attraverso la costruzione di percorsi di vita individualizzati. Nell'ambito del progetto FSE+ "Insieme in ATS12" abbiamo sperimentato strumenti come la pianificazione centrata sulla persona e il "Cerchio degli amici", metodologie innovative che mettono la persona al centro e coinvolgono la sua rete di relazioni naturali.

Questi approcci si inseriscono in un quadro più ampio di attenzione alla deistituzionalizzazione e al "Dopo di Noi", cioè alla costruzione di percorsi che permettano alle persone con disabilità di vivere nella comunità in modo autonomo e dignitoso.

Prospettive future

Nel 2026 la cooperativa intende sviluppare ulteriormente questi ambiti innovativi, esplorando anche l'uso di strumenti tecnologici e digitali per migliorare l'accessibilità e l'inclusione, in collaborazione con la rete dei partner capito.

Cooperazione

Il valore cooperativo

I soci fondatori di Fondamenta hanno scelto la forma cooperativa perché credono nei suoi valori fondamentali: solidarietà, uguaglianza, giustizia, democrazia e aiuto reciproco. Questi non sono solo parole, ma principi che guidano ogni decisione e ogni attività quotidiana.

Perché una cooperativa

La cooperativa è la forma organizzativa che meglio esprime la nostra idea di lavoro e di comunità. In una cooperativa le decisioni non le prende una sola persona, ma tutti i soci insieme. Il profitto non è il fine, ma uno strumento per fare del bene alle persone e alla comunità. Ogni socio è allo stesso tempo lavoratore e proprietario della cooperativa, il che crea un senso di responsabilità condivisa e di appartenenza profonda al progetto.

Per noi la scelta cooperativa è stata naturale, perché volevamo costruire qualcosa che fosse davvero di tutti e per tutti, non solo per chi lo possiede.

I principi cooperativi nella vita quotidiana

I principi cooperativi non restano sulla carta, ma si traducono ogni giorno in modi concreti di lavorare e di stare insieme.

Democrazia e partecipazione: tutte le decisioni importanti vengono discusse e prese insieme, in assemblea o in Consiglio di Amministrazione. Ogni socio ha la stessa voce in capitolo, indipendentemente dalla quota che possiede.

Solidarietà: il lavoro di Fondamenta è orientato al bene delle persone più fragili. Ma la solidarietà vale anche all'interno della cooperativa: i soci si supportano a vicenda, condividono le responsabilità e si aiutano nei momenti difficili.

Autonomia e indipendenza: la cooperativa prende le proprie decisioni in modo autonomo, senza dipendere da un singolo finanziatore o committente. La diversificazione delle attività e delle fonti di reddito è anche una scelta strategica per mantenere questa autonomia.

Formazione e informazione: investire nella formazione dei soci e dei lavoratori è un impegno costante. Una cooperativa cresce quando crescono le persone che la compongono.

Interesse per la comunità: essere cooperativa significa anche lavorare per il territorio, costruire reti, collaborare con enti pubblici, associazioni e cittadini. Ogni scelta viene fatta pensando al bene comune e non al profitto personale.

Guardando al futuro

La cooperativa vuole crescere, creare nuovi servizi e offrire opportunità di lavoro a più persone, sempre nel rispetto dei valori cooperativi. L'avvio di attività di tipo B, per l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio, è la naturale evoluzione di questo percorso: una cooperativa che diventa sempre più mista, capace di rispondere a bisogni sociali diversi con strumenti diversi, ma con gli stessi valori di sempre.

Obiettivi di miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Questo è il secondo bilancio sociale della Cooperativa Sociale Fondamenta. Rispetto all'anno scorso il processo di redazione è stato più fluido e il gruppo di lavoro ha acquisito maggiore esperienza e sicurezza nella raccolta dei dati e nella scrittura del documento.

La cooperativa è consapevole che un buon bilancio sociale non si costruisce in un anno, ma è un percorso di miglioramento continuo. Per i prossimi anni gli obiettivi principali sono:

Coinvolgere gli utenti e le famiglie

Vogliamo raccogliere in modo più sistematico i feedback delle persone che usano i nostri servizi e delle loro famiglie. Il loro punto di vista è fondamentale per capire se stiamo davvero rispondendo ai loro bisogni e per migliorare la qualità dei servizi. Stiamo pensando a strumenti semplici e accessibili, come questionari in lingua facile o incontri di confronto, per raccogliere queste informazioni in modo rispettoso e partecipato.

Ampliare il coinvolgimento degli stakeholder

Vogliamo estendere progressivamente il processo di rendicontazione anche agli stakeholder esterni, come i partner, gli enti pubblici e la comunità locale, per rendere il bilancio sociale uno strumento di dialogo e confronto sempre più ampio.

Migliorare la raccolta dei dati

Vogliamo strutturare meglio la raccolta dei dati durante l'anno, in modo da avere informazioni più precise e complete al momento della redazione del bilancio. Questo ci permetterà di raccontare in modo più dettagliato l'impatto del nostro lavoro.

Rendere il bilancio più accessibile

Coerentemente con i valori di accessibilità che guidano il nostro lavoro, vogliamo rendere il bilancio sociale sempre più comprensibile a tutti, anche alle persone con disabilità o con difficoltà di lettura, ad esempio producendo una versione in lingua facile secondo i criteri del metodo capito.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo
30/04/2027	Livello di approfondimento del Bilancio sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

Il 2025 ha dimostrato che la Cooperativa Sociale Fondamenta è una realtà solida e in crescita. Guardando al futuro, la cooperativa ha identificato alcuni obiettivi strategici importanti per i prossimi anni.

Crescita occupazionale

La cooperativa vuole continuare a creare nuove opportunità di lavoro stabile e dignitoso nel territorio veneziano. L'obiettivo è aumentare il numero di persone assunte, con particolare attenzione all'inserimento di persone con disabilità come lavoratori, coerentemente con la mission della cooperativa. Le risorse necessarie verranno cercate attraverso la partecipazione a bandi pubblici e l'ampliamento dei servizi offerti.

Diversificazione dei servizi

Fondamenta vuole ampliare la propria offerta di servizi, rispondendo a nuovi bisogni emergenti nel territorio. In particolare, la cooperativa intende sviluppare ulteriormente i servizi di assistenza domiciliare, i progetti educativi per minori e famiglie, e i servizi di accessibilità comunicativa legati al progetto capito Venezia. La diversificazione dei servizi è anche una strategia per ridurre la dipendenza da un singolo committente e rendere la cooperativa più solida e autonoma.

Qualità dei servizi

La cooperativa vuole mantenere e migliorare la qualità dei servizi offerti, investendo nella formazione continua del gruppo di lavoro e nella supervisione educativa. L'obiettivo è costruire un sistema di monitoraggio e valutazione dei servizi che permetta di misurare l'impatto del lavoro e di migliorare costantemente le pratiche educative.

Pari opportunità

Fondamenta è impegnata a promuovere le pari opportunità sia all'interno della cooperativa che nei servizi offerti. Il gruppo di lavoro è già prevalentemente femminile, e la cooperativa vuole continuare a garantire condizioni di lavoro eque e rispettose per tutti, indipendentemente dal genere, dall'età o dalla provenienza.

Sviluppo territoriale

La cooperativa opera principalmente nel territorio veneziano, ma guarda con interesse alla possibilità di estendere alcune attività, in particolare quelle legate al progetto capito Venezia, anche ad altri territori. La collaborazione con partner nazionali e internazionali, come Careum in Svizzera e CFS Graz in Austria, apre prospettive interessanti per lo sviluppo futuro.

Risorse necessarie

Per raggiungere questi obiettivi la cooperativa dovrà:

- partecipare a nuovi bandi pubblici e privati a livello locale, regionale e nazionale;
- rafforzare le partnership esistenti e costruirne di nuove;
- investire nella formazione e nell'aggiornamento professionale del gruppo di lavoro;
- sviluppare strumenti di comunicazione e raccolta fondi per ampliare le fonti di finanziamento.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo
30/04/2027	Miglioramento performance sociali e ambientali

Venezia, aprile 2026