

Bilancio Sociale TWISTER SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

La lettera del Presidente

L'anno 2022 purtroppo ha risentito negativamente degli effetti del periodo Covid, anche se ha c'è stata una ripresa delle attività sociali nell'ambito feste e cerimonie. Da settembre 2022 ha ampliato i servizi ai clienti, per offrire anche un servizio di benessere fisico con la "sala del sale", inalazioni saline per bambini ed adulti

Nota metodologica

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

TWISTER SOCIETA' COOPERTIVA SOCIALE

Partita IVA

05088000285

Codice Fiscale

05088000285

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2017

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

La Cooperativa nasce con lo scopo di:

- agevolare la famiglia nella cura dei figli con assistenza in ogni sua forma;
- valorizzare le capacità creative ed espressive di ogni bambino e bambina attraverso varie proposte diversificate, per sviluppare l'attivazione ed il pensiero astratto;
- sviluppare il protagonismo della famiglia, sia nel suo ruolo di soggetto promotore di cittadinanza attiva, che in quello educativo.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

LA COOPERATIVA OPERA NELLA ZONA BASSA PADOVANA, E LA MISSIONE INTRAPRESA DALLA COOPERATIVA E' QUELLA DI AIUTARE LE FAMIGLIE NELLA GESTIONE SOCIALE, COMUNICATIVA, RELAZIONE, MOTORIA, EDUCATIVA DEI FIGLI, OFFRENDO ATTIVITA' DI INTRATTENIMENTO PER I PIU' PICCOLI, FINO A DOPOSCUOLA PER LE CLASSI IN CUI NON VIENE PREVISTO DALL'ISTITUTO DI SCUOLA PRIMARIA , E GESTIONE DI " CENTRI ESTIVI" DI AGGREGAZIONE TRA BAMBINI SIA DELLA SCUOLA D'INFANZIA CHE DELLA PRIMARIA

Regioni

Veneto

Province

Padova, Vicenza

Sede Legale

Indirizzo

VIA IV NOVEM,BRE 198

C.A.P.

35045

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Ospedaletto Euganeo

Telefono

3477653526

Fax

3477653526

Email

twistercoop@gmail.com

Sito Web

WWW.TWISTERCOOP.COM

Sede Operativa

Indirizzo

VIA GIORGIONE 4

C.A.P.

36025

Regione

Veneto

Provincia

Vicenza

Comune

Noventa Vicentina

Email

twistercoop@gmail.com

Sito Internet

WWW.TWISTERCOOP.COM

Indirizzo

VIA ATHESTE 40/A III

C.A.P.

35042

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Este

Email

twistercoop@gmail.com

Sito Internet

WWW.TWISTERCOOP.COM

Indirizzo

VIA C.COLOMBO 79

C.A.P.

35043

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Monselice

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa nasce dal progetto di una delle socie fondatrici che prima di fondare la cooperativa svolgeva l'attività attraverso una Associazione di Promozione Sociale attuando prevalentemente attività di ludoteca. Con gli anni avendo sviluppato conoscenze con collaboratori in ambito educativo, sociale e psicologico, ha deciso con altre due socie di fondare Twister Cooperativa Sociale, una cooperativa mutualistica di tipo A.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

LA MISSION DELLA COOPERATIVA E' AIUTARE E SUPPORTARE LE FAMIGLIE NELLA CRESCITA DEI PROPRI FIGLI, DAI 12 MESI FINO AI 14 ANNI, AVVALENDOSI DI UN TEAM DI PERSONALE ALTAMENTE QUALIFICATO

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

LA COOPERATIVA E' DIRETTA DA UN ORGANO AMMINISTRATIVO COMPOSTO DA 3 CONSIGLIERI CHE SONO ANCHE I SOCI FONDATORI, OGNUNO SI OCCUPA DI ASPETTI DIVERSI IN MODO DA MASSIMIZZARE E DIVERSIFICARE COMPITI E AZIONI

Organigramma

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE BROGIN MICHELA

VICE PRESIDENTE PERNUMIAN GLORIA

CONSIGLIERE SGREVA FEDERICA

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'ORGANO DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA, COMPOSTO DALLE TRE SOCIE FONDATRICI CON ESPERIENZA DECENNALE, SUDDIVIDE PRINCIPALMENTE LE FUNZIONI IN TRE SETTORI: AMMINISTRATIVO, RELAZIONALE (RAPPORTI CON LA CLIENTELA E IL PERSONALE, ENTI PUBBLICI/PRIVATI) FINANZIARIO-LAVORATIVO PER POTER ACCEDERE A FORME DI CREDITO AGEVOLATO E A BANDI A LIVELLO REGIONALE E NAZIONALE.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo BROGIN MICHELA	Carica ricoperta PRESIDENTE DEL CDA	Data prima nomina 04-05-2018	Periodo in carica PER 3 ESERCIZI SOCIALI
Nominativo PERNUMIAN GLORIA	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 04-05-2018	Periodo in carica PER 3 ESERCIZI SOCIALI
Nominativo SGREVA FEDERICA	Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 04-05-2018	Periodo in carica PER 3 ESERCIZI SOCIALI

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

MICHELA BROGIN

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Femmine

3

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

3

Totale fino a 40 anni

%100.00

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa della cooperativa è molto importante, tutti i soci sono a conoscenza dei progetti intrapresi e da intraprendere, contribuiscono attivamente con idee e proposte per ampliare/pubblicizzare l'offerta dei servizi, delle possibili problematiche e di difficoltà relative alla parte finanziaria, aiutano in caso di necessità la cooperativa a far fronte ai bisogni immediati, e partecipano sempre attivamente alle assemblee sociali

Numero aventi diritto di voto

18

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
10-01-2022	20	0	%111.11
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
30-04-2022	18	0	%100.00
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
30-06-2022	20	0	%111.11

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Di seguito si forniscono le informazioni circa i principali stakeholder e le modalità del loro coinvolgimento:

personale/ soci: tutte le persone con le capacità per perseguire gli scopi della cooperativa

clienti/utenti: soggetti privati, enti pubblici

fornitori: operatori

pubblica amministrazione: scuole, comuni

Immagine

Di seguito si forniscono le informazioni circa i principali stakeholder e le modalità del loro coinvolgimento:

- personale/ soci: tutte le persone con le capacità per perseguire gli scopi della cooperativa
- clienti/utenti: soggetti privati, enti pubblici
- fornitori: operatori
- pubblica amministrazione: scuole, comuni

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

18

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

18

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	1	%6
Femmine	17	%94

Totale
18.00

Età

fino a 40 anni	18	%100.00
----------------	----	---------

Totale
18.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	18	%100.00
----------------------	----	---------

Totale
18.00

Studi

Laurea	11	%61.11
Scuola media superiore	7	%38.89

Totale
18.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
18	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale
18.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati
contratti previsti per le cooperative

Welfare aziendale

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
1	16	
		Totale
		17.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	16	
		Totale
		16.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
17	0	0	
			Totale
			17.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
16	0	0	
			Totale
			16.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
11	6	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			17.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
11	5	0	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			16.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
17	0	0

Totale
17.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 16	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
--	--	--

Totale
16.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CONTRATTI PREVISTI PER LE COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 12	% 36.36
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 21	% 63.64
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

Totale
33.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 17228	Retribuzione annua lorda massima 18528	Rapporto 1.08
--	---	------------------

Nominativo BROGIN MICHELA	Tipologia compensi	Importo 11350
------------------------------	-----------------------	------------------

Nominativo BROGIN MICHELA	Tipologia indennità di carica	Importo 1798
------------------------------	----------------------------------	-----------------

Dirigenti

Tipologia indennità di carica	Importo 0
----------------------------------	--------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

corsi di formazione su letture animate e social

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione 150	Totale organico nel periodo di rendicontazione 33	Rapporto 5
--	--	---------------

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

LA COOPERATIVA OFFRE SUL TERRITORIO UN AIUTO E SOSTEGNO PER LE FAMIGLIE CON IL SERVIZIO DI LUDOTECA, SIA COME DOPOSCUOLA NELL'AMBITO SCOLASTICO PUBBLICO E PRIVATO, E COME CENTRI RICREATIVI ESTIVI

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa offre un'opportunità di lavoro ai neo diplomati / studenti universitari prossimi alla laurea/laureati in settori umanistici/sociali il tutto per offrire nel territorio operatori qualificati professionalmente

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I RAPPORTI DI COLLABORAZIONE CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SONO STATI STRETTI CON 5/6 COMUNI LOCALI PER OFFRIRE SERVIZI INTEGRATI DI DOPOSCUOLA E SERVIZI RICREATIVI NEL PERIODO ESTIVO.

Impatti ambientali

LA SOCIETA' HA INTRAPRESO GIA' DAL 2021 VARIE AZIONI PER RIDURRE L'INQUINAMENTO AMBIENTALE ELIMANDO L'UTILIZZO DI PLASTICHE IN GENERALE, FAVORENDO CARTA E MATERIALE RICICLATO, CERCANDO DI CREARE GIOCHI ED ATTIVITA' CHE UTILIZZINO MATERIALI DELLA VITA DOMESTICA QUOTIDIANA

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

LA COOPERATIVA NEL CORSO DELL'ANNO 2022 PURTROPPO NON HA AVUTO INVREMENTI DI FATTURATO MA HA CERCATO DI RECUPERARE LA CLIENTELA PERSA DURANTE IL PERIODO COVID, SIA NELL'AMBITO DOPOSCUOLA SIA LUDICO-RICREATIVO. HA PROVATO AD AMPLIARE L'OFFERTA E QUINDI IL FATTURATO CON LA SALE DEL SALE. INOLTRE PER FAR FRONTE AL PERDURARE DI QUESTA SITUAZIONE DI PERDITA LA COOPERATIVA HA DELIBERATO DAL 2023 DI AUMENTARE LE QUOTE SOCIALI SIA PER I SOCI GIA' ESISTENTI SIA PER I NUOVI.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€296.221,00
Attivo patrimoniale	€85.129,00
Patrimonio proprio	-€111.336,00
Utile di esercizio	-€65.341,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 299372	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 316772	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 246956
---	--	--

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	110033	% 37.15
Ricavi da persone fisiche	186188	% 62.85
Totale 296'221.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	296221
Totale	296'221.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

LA SOCIETA' HA VOLUTO DARE UN IMPATTO ECOLOGICO AI SERVIZI RESI CERCANDO DI ELIMINARE LA MAGGIOR PARTE DEL MATERIALI DI PLASTICA, SOSTITUENDOLA CON CARTA E ALTRO MATERIALI RICICLABILE E RIUTILIZZABILE, INVITANDO ANCHE LE FAMIGLIE AD ADOTTARE QUESTA LINEA, FAVORENDO PER ESEMPIO NEI BAMBINI LE BORRACCE NON DI PLASTICA

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner

Pubblica amministrazione, Altro

Denominazione Partnership

ENTI VARI

Tipologia Attività

BANDI

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

LA COOPERATIVA HA CERCATO DI PARTECIPARE ATTIVAMENTE A TUTTE LE MANIFESTAZIONI PROMOSSE DAI COMUNI E DAI VARI ENTI LOCALI PER POTER PORTARE A CONOSCENZA A CHI ANCORA NON LO FOSSE DELLE VARIE ATTIVITA' PROMOSSE

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

SI E' SCELTO LA FORMA DI COOPERATIVA PER OFFRIRE MAGGIORI OPPURTUNITA' LAVORATIVE ALLE PERSONE CHE ATTRAVERSO AL FIGURA DI SOCIO DIVENTANO PARTE FONDAMENTE PER RAGGIUNGERE GLI SCOPI SOCIALI.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

LA COOPERATIVA DAI PRIMI MESI DEL 2023 HA CERCATO DI INIZIARE UN PIANO DI MIGLIORAMENTO BASATO SUL CONTENIEMNTO DEI COSTI IN PARTICOLARE QUELLI DI FORMAZIONE E DI ADEGUARTE LE TARIFFE DELLE PRESTAZIONI, E AI SOCI NUOVI E GIA' ESISTENTI DI AUMNETARE LA QUOTA SOCIALE.

Obiettivo

Altro, Livello di approfondimento del Bilancio sociale

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

LA COOPERATIVA DAI PRIMI MESI DEL 2023 HA CERCATO DI INIZIARE UN PIANO DI MIGLIORAMENTO BASATO SUL CONTENIEMNTO DEI COSTI IN PARTICOLARE QUELLI DI FORMAZIONE E DI ADEGUARTE LE TARIFFE DELLE PRESTAZIONI, E AI SOCI NUOVI E GIA' ESISTENTI DI AUMNETARE LA QUOTA SOCIALE.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo

Crescita professionale
interna, Diversificazione dei
servizi offerti

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

L'OBIETTIVO DELLA COOPERATIVA E' DI CERCARE SOCI CHE OPERINO NELL'OTTICA DI FAR
CRESCERE LA COOPERATIVA PROFESSIONALMENTE E PERSONALMENTE A SUPPORTO DELLA
CRESCITA PSICO FISICA DEI BAMBINI

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione