

# Bilancio Sociale STELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

L'obiettivo del Bilancio Sociale di Stella Cooperativa in questo primo anno di stesura è quello di illustrarne la situazione economico-amministrativa e sociale. Questo documento è destinato ai nostri stakeholders (soci, utenti, istituzioni ed altri portatori di interesse) e potrà esserne sempre richiesta copia inviando una e-mail all'indirizzo [info@stellacooperativa.it](mailto:info@stellacooperativa.it)

### La lettera del Presidente

Nonostante i notevoli ritardi dei pagamenti del principale cliente, Asilo Infantile Umberto I, con i conseguenti problemi con la banca, con i dipendenti e con i fornitori, Stella Cooperativa è riuscita a garantire la produzione di prestazioni educative nei servizi che gestisce, San Vendemiano e Castelfranco Veneto. I servizi chiusi per effetto della pandemia all'inizio di marzo, hanno riguardato tutti i nostri servizi per un totale di 20 unità. I soci e i dipendenti coinvolti nelle chiusure hanno avuto più di 4 mesi di cassa integrazione Covid. Oltre ad una riduzione di reddito, i nostri dipendenti, hanno avuto anche disagi relativamente ai pagamenti, infatti non siamo riusciti ad anticipare gli importi di integrazione salariale per l'impossibilità di poter disporre della liquidità necessaria.

### Nota Metodologica

Questo è il primo Bilancio Sociale dalla costituzione di Stella Cooperativa e pertanto non siamo in grado di fornire altre utili informazioni a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

STELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

#### Partita IVA

04544680269

#### Codice Fiscale

04544680269

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2012

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

#### Associazione di rappresentanza: Altro

0

## Consorzi

IMPRESA SOCIALE CONSORZIO TRA COOPERATIVE SOCIALI ONLUS

## Reti

CALEIDOS NOI CON I BAMBINI

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

### Descrizione attività svolta

SERVIZIO ASILO NIDO COMUNALE

### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Stella Cooperativa svolge i propri servizi in convenzione con l'IPAB Asilo Infantile Umberto I di Castelfranco Veneto, pertanto tutte le attuali svolte sono vincolate dall'esecuzione della convenzione. LA cooperativa opera nei comuni di Castelfranco Veneto e San Vendemiano.

### Regioni

Veneto

### Province

Treviso

## Sede Legale

### Indirizzo

VIA DOMENICO SCOLARI N. 48/A

### Regione

Veneto

### Telefono

0423-495094

### Provincia

Treviso

### Fax

0423-770623

### C.A.P.

31033

### Comune

Castelfranco Veneto

### Email

info@stellacooperativa.it

### Sito Web

www.stellacooperativa.it

## Sede Operativa

**Indirizzo**

VIA OLIVERA N.5

**Regione**

Veneto

**Telefono**

0438-403800

**Email**

asilonido@comune.sanvendemiano.tv.it

**C.A.P.**

31020

**Provincia**

Treviso

**Comune**

San Vendemiano

**Fax**

0438-408229

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Stella Cooperativa è nata nel 2012 per la gestione dei servizi educativi ed amministrativi dell'Ente Asilo Infantile Umberto I di Castelfranco Veneto. dal 2013 la Cooperativa ha gestito i centri estive del Comune di Castelfranco Veneto per fascia d'età 6-11 anni e dal 2015 la Cooperativa gestisce il Nido Comunale di San Vendemiano. Il target di riferimento è composto da minori in fascia 3 mesi 6 anni. Nel'anno 2016 è iniziata la collaborazione con il Comune di San Vendemiano per la gestione dei Centri Estivi dai 3 ai 14 anni.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La mission è perseguita con la gestione di servizi educativi, psico-pedagogici, didattici, sociali ed assistenziali orientati ai bisogni dell'infanzia, dei minori e della persona che favoriscano la crescita psico-fisico, l'autonomia personale, le relazioni interpersonali e sociali, mantenendo un legame con la comunità territoriale.

Lo scopo sociale verrà attuato attraverso uno stile socio-educativo proteso a promuovere la maturazione e lo sviluppo della persona globalmente intesa, contemplandone l'unicità e la diversità, con una politica di tutela dei diritti riferiti ai valori universali.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

I valori fondanti sono partecipazione, democraticità, solidarietà mettendo a disposizione del territorio competenza, professionalità e sensibilità per rispondere alle domande della nostra comunità, supportando la crescita delle nuove figure professionali del domani.

## Governance

### Sistema di governo

La struttura organizzativa di Stella Cooperativa è formata dall'Assemblea dei soci e dal Consiglio di amministrazione.

1. Presidente Trentin Oscar nominato in data 26/04/2018;
2. Vicepresidente Lucato Annamaria nominata in data 26/04/2018;
3. Consigliere Celot Marika nominata in data 23/12/2019

### Organigramma



## Responsabilità e composizione del sistema di governo

1. Presidente Trentin Oscar nominato in data 26/04/2018;
2. Vicepresidente Lucato Annamaria nominata in data 26/04/2018;
3. Consigliere Celot Marika nominata in data 23/12/2019

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
TRENTIN OSCAR	PRESIDENTE	26-04-2018	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
LUCATO ANNAMARIA	VICEPRESIDENTE	26-04-2018	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
CELOT MARIKA	CONSIGLIERE	23-12-2019	2

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

OSCAR TRENTIN

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

2

### Consiglio di amministrazione

#### Numero mandati dell'attuale Cda

1

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

3

#### Maschi

1

#### Totale Maschi

%33.33

#### Femmine

2

#### Totale Femmine

%66.67

#### da 41 a 60 anni

3

#### Totale da 41 a 60 anni

%100.00

#### Nazionalità italiana

3

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

La vita associativa di Stella Cooperativa si esprime attraverso le assemblee dei soci con una cadenza di 3-4 all'anno per favorire la partecipazione e la condivisione delle scelte sociali tramite progetti ed iniziative.

Numero aventi diritto di voto

13

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

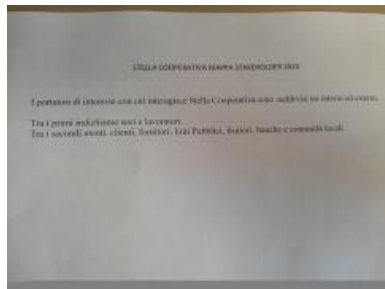
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
06-08-2020	8	5	%100.00

## Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

vedi nota precedente

Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I valori fondanti su cui abbiamo costituito Stella Cooperativa sono: partecipazione, democraticità e solidarietà

## Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	13
---------------	----

## Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

13

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

### Genere

Maschi	2	%15
Femmine	11	%85

---

**Totale**  
13.00

### Età

fino a 40 anni	7	%53.85
Dai 41 ai 60 anni	6	%46.15

---

**Totale**  
13.00

### Nazionalità

Nazionalità italiana	13	%100.00
----------------------	----	---------

---

**Totale**  
13.00

### Studi

Laurea	6	%46.15
Scuola media superiore	7	%53.85

---

**Totale**  
13.00

## Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
6	7	0	0
%46.15	%53.85	%0.00	%0.00

---

**Totale**  
13.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Welfare aziendale

NON PRESENTE

Numero Occupati

15

### Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi

2

Occupati soci Femmine

11

Totale

13.00

Occupati non soci Maschi

0

Occupati non soci Femmine

2

Totale

2.00

Occupati soci fino ai 40

anni

7

Occupati soci da 41 a 60 anni

6

Occupati soci oltre 60 anni

0

Totale

13.00

Occupati NON soci fino ai

40 anni

2

Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni

0

Occupati NON soci oltre i 60 anni

0

Totale

2.00

Occupati soci con Laurea

6

Occupati soci con Scuola media superiore

7

Occupati soci con Scuola media

inferiore

0

Occupati soci con Scuola elementare

0

Occupati soci con Nessun titolo

0

Totale

13.00

Occupati NON soci con Laurea

0

Occupati NON soci con Scuola media  
superiore

2

Occupati NON soci con Scuola media  
inferiore

0



Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			2.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
13	0	0	
			<b>Totale</b>
			13.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
2	0	0	
			<b>Totale</b>
			2.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0	0	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0	0	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	

Attività svolte dai volontari

NON CI SONO SOCI VOLONTARI

## Livelli di inquadramento

**B1 (ex 3° livello)**

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine

6

---

**Totale**

6.00

**C1 (ex 4° livello)**

Impiegato d'ordine Femmine

1

---

**Totale**

1.00

**D1 (ex 5° livello)**

Educatore Femmine

4

---

**Totale**

4.00

**E2 (ex 8°livello)**

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi

1

---

**Totale**

1.00

**Tipologia di contratti di lavoro applicati**

**Nome contratto**

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 5	% 33.33
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 6	% 40.00
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 2	% 13.33
Collaboratori continuative 1	% 6.67
Lavoratori autonomi 1	% 6.67
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

---

Totale  
15.00

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate****Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima 15000	Retribuzione annua lorda massima 35000	Rapporto 2.33
--	---	------------------

Nominativo CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	Tipologia compensi	Importo 0
--	-----------------------	--------------

**Dirigenti**

Nominativo nessuno	Tipologia compensi	Importo 0
-----------------------	-----------------------	--------------

**Volontari**

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

**Turnover**

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 ( C )
5	4	15

Rapporto % turnover  
%60

#### Malattia e infortuni

NON SONO EVIDENTI NE INFORTUNI NE MALATTIE PROFESSIONALI

#### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima è sereno e collaborativo nel rispetto dei ruoli aziendali

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Sono stati effettuati eventi formativi per la cura della crescita delle competenze e corsi di formazione obbligatori per la sicurezza del personale e degli utenti.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	primo soccorso
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
4	12

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo	formazione pedagogica
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
10	13

### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
178	14	13

#### Feedback ricevuti dai partecipanti

Corsi di aggiornamento professionale utili per arricchire il bagaglio personale.

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

Gestione asilo nido comunale di San Vendemiano ed attività amministrativa istituzionale dell' Ente Asilo Infantile Umberto I di Castelfranco Veneto.

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Servizio Nido Comunale gestito da Stella Cooperativa accreditato per la L.R. 22/2002

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	72	Bambini da tre mesi a tre anni

## Utenti per tipologia di servizio

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	38	34
	Maschi	Femmine

**Totale**  
72.00

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	1	Treviso
	Numero Unità operative	

## Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Valutazione positiva da parte di lavoratori e soci e da parte di utenti, Enti Pubblici e comunità locali

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Una decina di educatrici sono residenti nel Comune di San Vendemiano.

Essendo il servizio aperto dalle 7.30 alle 18.00 per 11.5 mesi all'anno ed offrendo una proposta educativa elevata, garantisce agli utenti e famiglie un servizio di qualità che ci ha permesso di avere l'utilizzo massimo della capienza della struttura e in alcuni periodi anche la lista d'attesa.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

15

Media occupati ( anno -1)

33

Media occupati ( anno -2)

30

#### Rapporto con la collettività

Partecipazione al progetto Caleidos in collaborazione con la coop. Itaca operanti nel piano nazionale per l'infanzia dell'Impresa Sociale con i Bambini

### Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

<b>Ambito attività svolta</b> Sociale	<b>Tipologia attività svolta</b> Sportello ascolto genitorialità, iniziative di sostegno individuali e di gruppo, attività motoria 3/6 anni	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Impresa Sociale Con I Bambini
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 70	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> utenti, comune San Vendemiano, genitori ed altri bambini esterni al servizio	

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Diverse azioni del progetto Con i Bambini effettuati con il comune di San Vendemiano

<b>Ambito attività svolta</b> Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	<b>Descrizione attività svolta</b> Coinvolgimento dei genitori in attività formative	<b>Denominazione P.A.</b> coinvolta Comune di San Vendemiano
---	---	--

#### Impatti ambientali

Gestendo un Nido Comunale abbiamo rivolto la nostra attenzione ad attuare dei laboratori educativi che coinvolgessero concretamente queste tematiche: materiali poveri, materiali di scarto e riciclo.

<b>Ambito attività svolta</b> Utilizzo di materiali o prodotti	<b>Settore specifico azione intrapresa</b> ambiente	<b>Descrizione attività</b> laboratori educativi
---	--	---

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

In un esercizio in cui le attività economiche sono state comunque influenzate dagli effetti della grave emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, la valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata nella prospettiva della continuazione dell'attività, in quanto al 31.12.2019, senza tener conto degli eventi occorsi in data successiva alla chiusura dell'esercizio, sussisteva la continuità aziendale. Si dà evidenza del fatto che la società, a causa degli impatti economici dovuti al Covid-19, ha subito una contrazione della produzione nonché del fatturato. Tuttavia, l'oculata politica di contenimento dei costi, nonché i risarcimenti (e/o agevolazioni) ricevuti dallo Stato, hanno permesso di raggiungere un sostanziale pareggio di bilancio con riguardo

all'esercizio in commento.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€355.841,00
Attivo patrimoniale	€764.467,00
Patrimonio proprio	€43.686,00
Utile di esercizio	-€7.097,00

## Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 357507	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 1228016	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 1030135
---	---	---

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	347932	% 97.41
Ricavi da aziende profit	7909	% 2.21
Donazioni (compreso 5 per mille)	1347	% 0.38
		<b>Totale</b>
		357'188.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	347932
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	7909
<b>Totale</b>	<b>355'841.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

## Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	347932	
<b>Totali</b>		347'932.00

## Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Inserimento lavorativo	7909	
<b>Totali</b>		7'909.00

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Treviso	355841	% 100.00
---------	--------	----------

### Obiettivi economici prefissati

Stella Cooperativa si trova in una grave situazione finanziaria per il ritardo di pagamento dei servizi erogati da parte del cliente principale, Asilo Infantile Umberto I di Castelfranco Veneto. Nella speranza che entro la fine del corrente anno si possa giungere ad una definizione positiva della vicenda, rinviando al prossimo bilancio sociale la definizione degli obiettivi futuri.

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Il servizio è accessibile a tutti, senza distinzioni: di sesso, di razza, di lingua, di religione e di opinioni politiche. Il comportamento del personale nei confronti degli utenti è dettato da criteri di obiettività, imparzialità.

In riferimento ai bisogni specifici del singolo bambino, senza preclusione di differenze di genere, lingua, razza e religione, l'Asilo Nido Comunale non fa nessun riferimento nella programmazione educativa e didattica ad un particolare credo religioso. Inoltre nel rispetto delle diverse culture e credenze etniche, accoglie le particolari richieste o indicazioni delle famiglie.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	COMUNE SAN VENDEMIANO	Progetto di utilità sociale Con I Bambini

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs



## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

### Politiche e strategie

#### Supporto e potenziamento delle Comunità Educanti

Laboratori ed esperienze condivise con le famiglie, operatori e istituzioni; cura e conduzione dei T.aC.ED. in ogni localizzazione del Progetto.

#### Stesura, tutoraggio e supporto dei Patti Educativi di Famiglia

Introduzione di risorse dirette per i bambini fronte di impegni e responsabilità dei genitori, coordinando le attività conseguenti.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I portatori di interesse con cui interagisce Stella Cooperativa sono suddivisi tra interni ed esterni.

Tra i primi indichiamo soci e lavoratori: tra i secondi utenti, clienti, fornitori, Enti Pubblici, fruitori, banche e comunità locali

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Lavoratori	relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

<b>Categoria</b> Committenti	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Affidamento servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Utenti	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
<b>Categoria</b> Fornitori	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Acquisto prodotti e servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Istituti di credito	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Finanziaria	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

## Innovazione

**Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte**

vedi indicazioni precedenti

## Cooperazione

**Il valore cooperativo**

La cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi, lo scopo di perseguire nell'interesse generale della comunità la promozione umana, culturale e sociale e l'integrazione sociale dei cittadini, soci e non, con particolare attenzione all'infanzia ai minori ed alla persona attraverso la gestione dei servizi educativi, di cui all'art. 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381; facendo conseguire sia ai soci cooperatori che a terzi beni e servizi di particolare rilevanza sociale a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato, tutelando gli interessi, la salute e la sicurezza dei soci e dei terzi suddetti. La cooperativa persegue quindi, unitamente all'interesse dei soci cooperatori, finalità generali di solidarietà sociale nei settori, dell'educazione, istruzione e formazione, a favore dell'infanzia, dei minori e della persona, per assicurare le migliori condizioni di vita sotto il profilo morale, sociale e materiale, e per prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, di rischio, di emarginazione e di disagio sociale.

## Obiettivi di Miglioramento

**Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale**

Ridurre le richieste di informazioni con lo stesso tipo di risposta.

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro quando verrà raggiunto</b>
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Condivisione in diversi periodi dell'anno .	30-04-2022

**Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale**

Questo è il primo anno di stesura del Bilancio Sociale

<b>Obiettivo</b> Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> vedi sopra
--	---

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Primo anno di redazione del Bilancio Sociale

<b>Obiettivo</b> Miglioramento performance sociali e ambientali	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> condivisione percorso di miglioramento	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 30-06-2022
--	---	---

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Primo anno di stesura Bilancio Sociale

<b>Obiettivo</b> Miglioramento performance sociali e ambientali	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> condivisione percorso di miglioramento	<b>Obiettivo raggiunto</b> In progress
--	---	---

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento</p> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria</p> <p><b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva</p> <p><b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività</p> <p><b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale</p> <p><b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità</p> <p><b>SEZIONE:</b> Partecipazione</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>