

# Bilancio Sociale Cooperativa Sociale Ardea onlus 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

La Cooperativa Sociale Ardea onlus è nata nel 1997 per espressa volontà dell'ULSS 21, in particolare del Direttore dei Servizi Sociali e del Dipartimento delle Dipendenze con lo scopo di garantire inserimenti lavorativi a persone del territorio con pregressi problemi di dipendenze e/o con altre forme di disagio sociale e quindi difficilmente spendibili nel mondo del lavoro.

La presente realtà, a testimonianza degli stretti rapporti intercorrenti con l'ULSS9 Scaligera, ha la sede legale e operativa in una struttura fornita in comodato d'uso attraverso specifica convenzione in via Belfiore 49 a Vigo di Legnago.

La cooperativa lavora in stretto collegamento con il dipartimento dipendenze che, in collaborazione con il Servizio inserimento lavorativo (SIL) e inserisce persone nella fase finale dei programmi terapeutici sia in stage che con successivi progetti di assunzione.

Il personale è impiegato nei settori del Centro Stampa, Gestione Aree Verdi, nel Trasporto assistenziale del Comune di Legnago e nella Casa di Riposo di Legnago con personale per Servizi Assistenziali.

Oltre alla formazione lavorativa, onde sviluppare competenze e autonomie, ne viene sostenuta la maturazione umana, con un'attenzione particolare ai momenti critici e alle difficoltà di assumersi delle responsabilità e a mantenere nel tempo gli impegni presi. Questo progetto ha avuto una duplice finalità, che è poi perdurata sino all'oggi: mantenere delle prestazioni necessarie alla popolazione locale e garantire delle assunzioni di persone deboli segnalate dai servizi del territorio. Si tratta di personale assunto a tempo indeterminato con regolare trattamento, come previsto dai contratti di categoria.

La cooperativa collabora inoltre con il Tribunale di Verona e con l'UEPE per progetti di messa alla prova nel campo dei lavori socialmente utili e accoglie persone inviate dal tribunale in alternativa a sanzioni per ritiro patente a causa dell'abuso di alcool.

Infine dal 2012 la cooperativa oltre alla qualificazione tipo B, per produzione e lavoro, ha assunto anche quella tipo A per servizi socio-assistenziali.

Per ogni soggetto svantaggiato inserito è previsto un piano individualizzato che rientra nella normale prassi operativa della cooperativa.

Attualmente in cooperativa sono inseriti sei soggetti svantaggiati come da Legge 381/91 provenienti dal territorio locale.

Sono presenti altri sette dipendenti, impiegati nella casa di Riposo di Legnago e nel servizio di accompagnamento del Comune di Legnago, assunti a vario titolo su segnalazioni dei Servizi Sociali del territorio.

Tutti gli operatori addetti ai servizi sono Soci lavoratori a tempo indeterminato della cooperativa e quindi parte integrante e attiva dell'organizzazione.

### La lettera del Presidente

Questo è il primo anno che la nostra cooperativa compila il bilancio sociale.

Impostato secondo le linee guida della Regione, siamo convinti che assolverà alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza.

Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

Il 2020 è stato un anno dove non avremmo mai pensato di vivere un'esperienza così drammatica: come cittadine e cittadini, ma anche come professionisti, in pochi giorni abbiamo visto la nostra vita, le abitudini e le nostre relazioni trasformarsi; abbiamo visto modificarsi, probabilmente per sempre, il nostro modo di lavorare e il modo di stare in relazione con gli altri. Di fronte all'incertezza ci siamo attivati subito, con tenacia e determinazione, rimettendoci in gioco, inventandoci modalità di lavoro nuove e creative, impensabili fino a poco tempo prima.

Quando la relazione in presenza non è stata più possibile abbiamo costruito relazioni e occasioni di prossimità a distanza, senza lasciare nessuno da solo.

Abbiamo imparato a leggere il nuovo contesto e i nuovi bisogni, cercando di trovare le risposte più adeguate.

Anche per la nostra Cooperativa la pandemia ha portato conseguenze importanti, oltre che dal punto di vista professionale, anche da quello economico.

Per questo abbiamo attivato un monitoraggio costante e ancora più puntuale e stringente della situazione economica.

L'eccezionalità dell'evento ci ha portato a chiedere e ad utilizzare per la prima volta l'ammortizzatore sociale e la cassa integrazione per i nostri soci e collaboratori. In questo modo abbiamo ridotto il danno, garantendo un reddito mensile anche nei momenti più difficili e di chiusura totale dei servizi.

Ora, inevitabilmente, lo sguardo si rivolge al futuro: sappiamo che ci vorrà tempo e tanta energia per ricominciare, per tornare ad avere una stabilità e una solidità rinnovate.

Per questo siamo già al lavoro, per individuare strategie e progettualità capaci di offrire risposte sociali ed educative puntuali

e aderenti alla nuova normalità che attende tutti e in grado di garantire un futuro alla nostra Cooperativa.

In conclusione, voglio esprimere il mio più grande ringraziamento a tutti i soci della Cooperativa e a quanti hanno collaborato con noi: se in questa grande emergenza, sanitaria e sociale, abbiamo potuto continuare a stare vicino alle persone e a generare valore sociale, ciò è stato possibile solo grazie alla grande professionalità, alla capacità di mettersi in gioco e di ripensarsi, alla caparbietà di continuare ad esserci e al desiderio di voler fare ciascuno la propria parte, evitando di trasformare il distanziamento fisico in distanziamento sociale.

Grazie

Il Presidente

Giomo Paolo

### Nota Metodologica

I nostri processi di rendicontazione sono affidati a professionisti del settore di comprovata esperienza, che ci supportano da molti anni, ai quali va la nostra fiducia completa nel loro operato.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Cooperativa Sociale Ardea onlus

#### Partita IVA

02796130231

#### Codice Fiscale

02796130231

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1997

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Reti

Contratto di rete di imprese: San Giuseppe Soc. Coop., San Francesco Soc. Coop Onlus, Sant'Anna Soc. Coop, San Michele srl

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Descrizione attività svolta

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Inserimento lavorativo, Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie, Trasporto scolastico, Trasporto sociale, Altro

## Principale attività svolta da statuto di tipo B

Tipografia, stamperia e servizi affini, Manutenzione verde e aree grigie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

### Regioni

Veneto

### Province

Verona

## Sede Legale

### Indirizzo

Via Belfiore, 49 - Vigo di Legnago

### C.A.P.

37045

### Regione

Veneto

### Provincia

Verona

### Comune

Legnago

### Telefono

0442 601646

### Fax

0442 601646

### Email

ardea.legnago@virgilio.it

### Sito Web

ardeasociale.com

## Sede Operativa

### Indirizzo

Via Belfiore, 49 - Vigo di Legnago

### C.A.P.

37045

### Regione

Veneto

### Provincia

Verona

### Comune

Legnago

### Telefono

0442 601646

### Email

ardea.legnago@virgilio.it

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Ardea onlus è nata nel 1997 per espressa volontà dell'ULSS 21, in particolare del Direttore dei Servizi Sociali e del Dipartimento delle Dipendenze con lo scopo di garantire inserimenti lavorativi a persone del territorio con pregressi problemi di dipendenze o con altre forme di disagio sociale e quindi difficilmente spendibili nel mondo del lavoro.

La presente realtà, a testimonianza degli stretti rapporti intercorrenti con l'ULSS9 Scaligera, opera in un capannone fornito da quest'ultima in comodato d'uso attraverso specifica convenzione in via Belfiore 49 a Vigo di Legnago.

La cooperativa lavora in stretto collegamento con il dipartimento dipendenze che, in collaborazione con il Servizio inserimento lavorativo (SIL) e inserisce persone nella fase finale dei programmi terapeutici sia in stage che con successivi progetti di assunzione.

Il personale è impiegato nei settori del Centro Stampa e della Gestione Aree Verdi. Oltre alla formazione lavorativa, onde

sviluppare competenze e autonomie, ne viene sostenuta la maturazione umana, con un'attenzione particolare ai momenti critici e alle difficoltà di assumersi della responsabilità e a mantenere nel tempo gli impegni presi.

Questo progetto ha avuto una duplice finalità, che è poi perdurata sino all'oggi: mantenere delle prestazioni necessarie alla popolazione locale e garantire delle assunzioni di persone deboli segnalate dai servizi del territorio. Si tratta di personale assunto a tempo indeterminato con regolare trattamento, come previsto dai contratti di categoria.

La cooperativa collabora inoltre con il Tribunale di Verona e con l'UEPE per progetti di misura alla prova nel campo dei lavori socialmente utili e accoglie persone inviate dal tribunale in alternativa a sanzioni per ritiro patente a causa dell'abuso di alcool. Infine dal 2012 la cooperativa oltre alla qualificazione tipo B, per produzione e lavoro, ha assunto anche quella tipo A per servizi socio-assistenziali.

Per ogni soggetto svantaggiato inserito è previsto un piano individualizzato che rientra nella normale prassi operativa della cooperativa.

Attualmente in cooperativa sono inseriti sei soggetti svantaggiati come da Legge 381/91 provenienti dal territorio locale.

Sono presenti altri sette dipendenti, impiegati nella casa di Riposo di Legnago e nel servizio di accompagnamento del Comune di Legnago, assunti a vario titolo su segnalazione dei Servizi Sociali del territorio.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Sociale Ardea onlus è nata nel 1997 per espressa volontà dell'ULSS 21, in particolare del Direttore dei Servizi Sociali e del Dipartimento delle Dipendenze con lo scopo di garantire inserimenti lavorativi a persone del territorio con pregressi problemi di dipendenze e/o con altre forme di disagio sociale e quindi difficilmente spendibili nel mondo del lavoro.

La presente realtà, a testimonianza degli stretti rapporti intercorrenti con l'ULSS9 Scaligera, opera in un capannone fornito da quest'ultima in comodato d'uso attraverso specifica convenzione in via Belfiore 49 a Vigo di Legnago.

La cooperativa lavora in stretto collegamento con il dipartimento dipendenze che, in collaborazione con il Servizio inserimento lavorativo (SIL) inserisce persone nella fase finale dei programmi terapeutici sia in stage che con successivi progetti di assunzione.

Il personale è impiegato nei settori del Centro Stampa e della Gestione Aree Verdi. Oltre alla formazione lavorativa, onde sviluppare competenze e autonomie, ne viene sostenuta la maturazione umana, con un'attenzione particolare ai momenti critici e alle difficoltà di assumersi della responsabilità e a mantenere nel tempo gli impegni presi.

Questo progetto ha avuto una duplice finalità, che è poi perdurata sino all'oggi: mantenere delle prestazioni necessarie alla popolazione locale e garantire delle assunzioni di persone deboli segnalate dai servizi del territorio. Si tratta di personale assunto a tempo indeterminato con regolare trattamento, come previsto dai contratti di categoria.

La cooperativa collabora inoltre con il Tribunale di Verona e con l'UEPE per progetti di misura alla prova nel campo dei lavori socialmente utili e accoglie persone inviate dal tribunale in alternativa a sanzioni per ritiro patente a causa dell'abuso di alcool. Infine dal 2012 la cooperativa oltre alla qualificazione tipo B, per produzione e lavoro, ha assunto anche quella tipo A per servizi socio-assistenziali.

Per ogni soggetto svantaggiato inserito è previsto un piano individualizzato che rientra nella normale prassi operativa della cooperativa.

Attualmente in cooperativa sono inseriti sei soggetti svantaggiati come da Legge 381/91 provenienti dal territorio locale.

Sono presenti altri sette dipendenti, impiegati nella casa di Riposo di Legnago e nel servizio di accompagnamento del Comune di Legnago, assunti a vario titolo su segnalazione dei Servizi Sociali del territorio.

## Governance

### Sistema di governo

La cooperativa è gestita da un Consiglio di amministrazione, composto di 3 membri che ha il compito di coordinare la cooperativa secondo le finalità di tipo sociale espresse dal nostro Statuto.

L'elezione dei Consiglieri è prerogativa dell'Assemblea dei soci.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> Vecchio Lorenzo	<b>Carica ricoperta</b> Presidente	<b>Data prima nomina</b> 17-08-2004	<b>Periodo in carica</b> 3
<b>Nominativo</b> Ambrosi Zeno	<b>Carica ricoperta</b> consigliere	<b>Data prima nomina</b> 5-10-2018	<b>Periodo in carica</b> 3
<b>Nominativo</b> Vertuan Marco	<b>Carica ricoperta</b> consigliere	<b>Data prima nomina</b> 5-10-2018	<b>Periodo in carica</b> 3
<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

Lorenzo Vecchio

#### Durata Mandato (Anni)

16

#### Numero mandati del Presidente

### Consiglio di amministrazione

#### Numero mandati dell'attuale Cda

1

## Partecipazione

### Vita associativa

IL Consiglio di amministrazione è mensile e l'Assemblea dei Soci è semestrale se non straordinaria

### Numero aventi diritto di voto

16

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

AULSS9 Scaligera

Comune di Legnago

Casa di Riposo di Legnago

### Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

#### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	10
Soci Volontari	6

#### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	10
Soci Svantaggiati	6
Soci Persone Giuridiche	0

## Focus Soci persone fisiche

### Genere

<b>Maschi</b>	12	%75
<b>Femmine</b>	4	%25

---

**Totale**  
16.00

### Età

<b>Dai 41 ai 60 anni</b>	15	%93.75
<b>Oltre 60 anni</b>	1	%6.25

---

**Totale**  
16.00

### Nazionalità

<b>Nazionalità italiana</b>	16	%100.00
-----------------------------	----	---------

---

**Totale**  
16.00

### Studi

<b>Scuola media superiore</b>	3	%18.75
<b>Scuola media inferiore</b>	13	%81.25

---

**Totale**  
16.00

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00



<b>Disabili fisici Maschi</b>	<b>Disabili fisici Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Disabili psichici e sensoriali</b>	<b>Disabili psichici e sensoriali</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0		% 0.00	% 0.00
<b>Minori Maschi</b>	<b>Minori Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Pazienti psichiatrici Maschi</b>	<b>Pazienti psichiatrici Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0		<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			% 0.00	% 0.00
<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b>	<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	6.00	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
5	1		% 83.33	% 16.67

<b>fino a 40 anni</b>	<b>Dai 41 ai 60 anni</b>	<b>oltre i 60 anni</b>
0	6	0
%0.00	%100.00	%0.00

**Totale**  
6.00

<b>Nazionalità italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>
6	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

**Totale**  
6.00

<b>Laurea</b>	<b>Scuola media inferiore</b>	<b>Scuola media superiore</b>	<b>Scuola elementare</b>	<b>Nessun titolo</b>
0	4	2	0	0
%0.00	%66.67	%33.33	%0.00	%0.00

**Totale**  
6.00

**Anzianità associativa**

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
1	0	5	0
%16.67	%0.00	%83.33	%0.00

---

**Totale**  
6.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

CCNL Nazionale delle Cooperative Sociali

Welfare aziendale

Numero Occupati

8

N. occupati svantaggiati

6

### Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
7	3

---

**Totale**  
10.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
2	2

---

**Totale**  
4.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
0	13	1

---

**Totale**  
14.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
0	4	0

---

**Totale**  
4.00

Occupati soci con Laurea 0	Occupati soci con Scuola media superiore 3	Occupati soci con Scuola media inferiore 7
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	

---

Totale  
10.00

Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 0	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 4
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	

---

Totale  
4.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 10	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
--	---	---

---

Totale  
10.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 4	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

---

Totale  
4.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 5	Volontari NON Svantaggiati Femmine 1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati 6.00	

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

## Livelli di inquadramento

### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

2

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

2

---

Totale

4.00

### A2 (ex 2° livello)

Operai generici Maschi

4

---

Totale

4.00

### B1 (ex 3° livello)

Autista con patente B/C Maschi

1

Autista con patente B/C Femmine

1

---

Totale

2.00

### C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Maschi

1

---

Totale

1.00

Operaio specializzato Maschi

2

---

Totale

2.00

### E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

1

---

Totale

1.00

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi

5

Occupati svantaggiati soci Femmine

1

			<b>Totale</b>
			6.00
<b>Occupati svantaggiati non soci Maschi</b>	<b>Occupati svantaggiati non soci Femmine</b>	<b>fino a 40 anni</b>	
0	0	0	
<b>da 41 a 60 anni</b>	<b>oltre 60 anni</b>		
6	0	%0.00	
%100.00	%0.00		<b>Totale</b>
			6.00
<b>Laurea</b>	%0.00		
0			
<b>Scuola media superiore</b>	%0.00		
0			
<b>Scuola media inferiore</b>	%100.00		
6			
<b>Scuola elementare</b>	%0.00		
0			
<b>Nessun titolo</b>	%0.00		
0			
			<b>Totale</b>
			6.00
<b>Nazionalità italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>	
6	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	
			<b>Totale</b>
			6.00
<b>Detenuti ed ex detenuti Tirocinio</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Contratto</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Altro</b>	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
			6.00
<b>Disabili fisici Tirocinio</b>	<b>Disabili fisici Contratto</b>	<b>Disabili fisici Altro</b>	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
			6.00
<b>Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio</b>	<b>Disabili, psichici e sensoriali Contratto</b>	<b>Disabili, psichici e sensoriali Altro</b>	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
			6.00
<b>Minori (fino a 18 anni) Tirocinio</b>	<b>Minori (fino a 18 anni) Contratto</b>	<b>Minori (fino a 18 anni) Altro</b>	
0	0	0	

Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro
0	0	0
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro
0	6	0
		<b>Totale</b>
		6.00
		<b>Totale</b>
		6.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

CCNL Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 1	% 7.14
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 9	% 64.29
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 4	% 28.57
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

**Totale**

14.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima

0

Retribuzione annua lorda massima

0

Rapporto

NaN

## Dirigenti

Tipologia compensi	Importo
	0

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

## Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione
0	0

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

Descrizione

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

### Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	0
di cui attivati nell'anno in corso	0
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	0

## Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Rapporto con la collettività

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€267.130,00
Attivo patrimoniale	€235.399,00
Utile di esercizio	-€57.672,00

#### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
267130	351858	356520

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	231728	% 86.75
Ricavi da aziende profit	33633	% 12.59
Ricavi da persone fisiche	1769	% 0.66
		<b>Totale</b>
		267'130.00

#### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)



Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	267130
<b>Totale</b>	<b>267'130.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

### Area industriale/artigianale a mercato

Tipografia, stamperia e servizi affini	67892
<b>Totali</b>	<b>67'892.00</b>

### Area servizi a commercio

Manutenzione verde e aree grigie	40097
Altro	161739
Trasporto pasti a domicilio, trasporto anziani, guardarobiere e servizi casa di riposo	
<b>Totali</b>	<b>201'836.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Verona	267130	% 100.00
--------	--------	----------

## RSI

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Cooperative, Pubblica amministrazione		

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

### Cooperazione

### Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Bilancio condiviso, progettualità e trasparenza

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Redazione grafica	distribuzione online e stampa	31-12-2021

### Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Miglioramento performance sociali e ambientali, Implementazione numero degli stakeholder e partner, Diversificazione dei servizi offerti	razionalizzazione e procedure

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>