

Bilancio Sociale STELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

L'obiettivo del Bilancio Sociale 2021 di Stella Cooperativa in questo secondo anno di stesura è quello di illustrare la situazione economica, amministrativa oltre a patrimoniale e sociale. Questo documento è destinato ai nostri stakeholders (soci, utenti, istituzioni ed altri portatori di interesse) e potrà esserne sempre richiesta copia inviando una e-mail all'indirizzo info@stellacooperativa.it

La lettera del Presidente

Nonostante permangano i notevoli ritardi dei pagamenti del principale cliente, Asilo Infantile Umberto I, con i conseguenti problemi con la banca, con i dipendenti e con i fornitori, Stella Cooperativa è riuscita a garantire la produzione di prestazioni educative nei servizi che gestisce, San Vendemiano e Castelfranco Veneto. Per le limitate chiusure a causa Covid oltre ad una riduzione di reddito, i nostri dipendenti, hanno avuto anche disagi relativamente ai pagamenti, per l'impossibilità di poter disporre della liquidità necessaria.

Nota metodologica

Questo è il secondo Bilancio Sociale dalla costituzione di Stella Cooperativa e pertanto non siamo in grado di fornire altre utili informazioni a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

STELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Partita IVA

04544680269

Codice Fiscale

04544680269

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2012

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

IMPRESA SOCIALE CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI

Reti

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

SERVIZIO ASILO NIDO COMUNALE SAN VENDEMIANO
SEGRETERIA AMMINISTRATIVA ASILO UMBERTO I CASTELFRANCO VENETO

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Stella Cooperativa svolge i propri servizi in convenzione con l'IPAB Asilo Infantile Umberto I di Castelfranco Veneto, pertanto tutte le attuali svolte sono vincolate dall'esecuzione della convenzione. LA cooperativa opera nei comuni di Castelfranco Veneto e San Vendemiano. Il territorio di San Vendemiano si colloca su una posizione ottimale e strategica rispetto a Conegliano per l'offerta dei servizi Nido.

Castelfranco invece è molto più svantaggiata, essendo elevata l'offerta per l'infanzia sia pubblica che privata.

Regioni

Veneto

Province

Treviso

Sede Legale

Indirizzo

Via Domenico Scolari 48/A

C.A.P.

31033

Regione

Veneto

Provincia

Treviso

Comune

Castelfranco Veneto

Telefono

0423-495994

Fax

0423-770623

Email

info@stellacooperativa.it

Sito Web

WWW.STELLACOOOPERATIVA.IT

Sede Operativa

Indirizzo

via Olivera. 5

Regione

Veneto

Telefono

0438-403800

Email

asilonido@comune.sanvendemiano.it

C.A.P.

31020

Provincia

Treviso

Fax

0438-408229

Sito Internet

WWW.STELLACOOPERATIVA.IT

Comune

Castelfranco Veneto

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Stella Cooperativa è nata nel 2012 per la gestione dei servizi educativi ed amministrativi dell'Ente Asilo Infantile Umberto I di Castelfranco Veneto. dal 2013 la Cooperativa ha gestito i centri estive del Comune di Castelfranco Veneto per fascia d'età 6-11 anni e dal 2015 la Cooperativa gestisce il Nido Comunale di San Vendemiano. Il target di riferimento è composto da minori in fascia 3 mesi 6 anni. Nell'anno 2016 è iniziata la collaborazione con il Comune di San Vendemiano per la gestione dei Centri Estivi dai 3 ai 14 anni.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Ricordo con soddisfazione ed ammirazione lo spirito pionieristico con cui sono state gettate le basi di Stella Cooperativa ed il desiderio che ci accomunava quando eravamo dal notaio a Bassano per la costituzione della Cooperativa

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La mission è perseguita con la gestione di servizi educativi, psico-pedagogici, didattici, sociali ed assistenziali orientati ai bisogni dell'infanzia, dei minori e della persona che favoriscano la crescita psico-fisico, l'autonomia personale, le relazioni interpersonali e sociali, mantenendo un legame con la comunità territoriale. Lo scopo sociale verrà attuato attraverso uno stile socio-educativo proteso a promuovere la maturazione e lo sviluppo della persona globalmente intesa, contemplandone l'unicità e la diversità, con una politica di tutela dei diritti riferiti ai valori universali.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

I valori fondanti sono partecipazione, democraticità, solidarietà mettendo a disposizione del territorio competenza, professionalità e sensibilità per rispondere alle domande della nostra comunità, supportando la crescita delle nuove figure professionali del domani.

Governance

Sistema di governo

La struttura organizzativa di Stella Cooperativa è formata dall'Assemblea dei soci e dal Consiglio di amministrazione. 1. Presidente Gazzola Paola nominata in data 21/10/2021; 2. Vicepresidente Marika Celot nominata in data 28/10/2021; 3. Consigliere Battistuzzi Lauretta nominata in data 21/10/2021.

Organigramma

STELLA COOPERATIVA ORGANIGRAMMA 2021

La struttura organizzativa di Stella Cooperativa e formata dall'Assemblea dei soci e dal Consiglio di amministrazione.

1. Presidente Gazzola Paola nominata in data 21/10/2021;
2. 2. Vicepresidente Marika Celot nominata in data 28/10/2021;
3. 3. Consigliere Battistuzzi Lairetta nominata in data 21/10/2021

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Non siamo in possesso di certificazione

Responsabilità e composizione del sistema di governo

STELLA COOPERATIVA SISTEMA GOVERNO 2021

La struttura organizzativa di Stella Cooperativa e formata dall'Assemblea dei soci e dal Consiglio di amministrazione.

1. Presidente Gazzola Paola nominata in data 21/10/2021;
2. 2. Vicepresidente Marika Celot nominata in data 28/10/2021;
3. Consigliere Battistuzzi Lairetta nominata in data 21/10/2021.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
PAOLA GAZZOLA	PRESIDENTE	21-10-2021	3 ANNI
MARIKA CELOT	VICEPRESIDENTE	21-10-2021	3 ANNI
LAURETTA BATTISTUZZI	CONSIGLIERE	21-10-2021	3 ANNI

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

PAOLA GAZZOLA

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

3

Durata Mandato (Anni)

1

N.° componenti persone fisiche

3

Femmine

3

Totale Femmine

%100.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa di Stella Cooperativa si esprime attraverso le assemblee dei soci con una cadenza di 3-4 all'anno per favorire la partecipazione e la condivisione delle scelte sociali tramite progetti ed iniziative.

Numero aventi diritto di voto

12

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

5

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
29-01-2021	10	2	%100.00
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
26-02-2021	10	2	%100.00
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
09-04-2021	9	3	%100.00
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
20-09-2021	9	3	%100.00
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
21-10-2021	10	2	%100.00

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

STELLA COOPERATIVA MAPPA STAKEHOLDER 2021

I portatori di interesse con cui interagisce Stella Cooperativa sono suddivisi tra interni ed esterni.

Tra i primi indichiamo soci e lavoratori.

Tra i secondi utenti, clienti, fornitori, Enti Pubblici, fruitori, banche e comunità locali

Immagine

STELLA COOPERATIVA MAPPA STAKEHOLDER 2021

I portatori di interesse con cui interagisce Stella Cooperativa sono suddivisi tra interni ed esterni.

Tra i primi indichiamo soci e lavoratori.

Tra i secondi utenti, clienti, fornitori, Enti Pubblici, fruitori, banche e comunità locali

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I valori fondanti su cui abbiamo costituito Stella Cooperativa sono: partecipazione, democraticità e solidarietà

Numero e Tipologia soci

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

12

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	1	%8
Femmine	11	%92

Totale
12.00

Età

fino a 40 anni	7	%58.33
Dai 41 ai 60 anni	5	%41.67

Totale
12.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	12	%100.00
----------------------	----	---------

Totale
12.00

Studi

Laurea	6	%50.00
Scuola media superiore	6	%50.00

Totale
12.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
7	5	0	0
%58.33	%41.67	%0.00	%0.00

Totale
12.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Welfare aziendale

NON PRESENTE

Numero Occupati

15

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
1	11	
		Totale
		12.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	3	
		Totale
		3.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
7	5	0	
			Totale
			12.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
3	0	0	
			Totale
			3.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
6	6	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			12.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
0	3	0	

Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			3.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
12	0	0	
			Totale
			12.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
3	0	0	
			Totale
			3.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

NON CI SONO SOCI VOLONTARI

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine

4

Totale
4.00

C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Femmine

1

Totale
1.00

D1 (ex 5° livello)

Animatore qualificato Femmine

8

Totale
8.00

E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi

1

Totale
1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 5	% 33.33
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 6	% 40.00
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 3	% 20.00
Collaboratori continuative 1	% 6.67
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

Totale
15.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima 20000	Retribuzione annua lorda massima 35000	Rapporto 1.75
--	---	------------------

Nominativo REVISORE CONTABILE	Tipologia retribuzioni	Importo 0
----------------------------------	---------------------------	--------------

Dirigenti

Nominativo NESSUN DIRIGENTE	Tipologia retribuzioni	Importo 0
--------------------------------	---------------------------	--------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
3	3	12

Rapporto % turnover
%50

Malattia e infortuni

NON SONO EVIDENTI NE INFORTUNI NE MALATTIE PROFESSIONALI

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

IL CLIMA E' SERENO E COLLABORATIVO NEL RISPETTO DEI RUOLI AZIENDALI

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Sono stati effettuati eventi formativi per la cura della crescita delle competenze e corsi di formazione obbligatori per la sicurezza del personale e degli utenti.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	PRIMO SOCCORSO

Breve descrizione (facoltativo)

CORSO DI FORMAZIONE RELATIVO AL PROMO SOCCORSO

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
6	14

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO

Breve descrizione (facoltativo)

CORSO DI FORMAZIONE ANTINCENDIO CON RISCHIO MEDIO

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
4	12

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	SICUREZZA ED EMERGENZA

Breve descrizione (facoltativo)

CORSO BASE DI SICUREZZA ED EMERGENZA

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
6	10

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo	FORMAZIONE PSICOPEDAGOGICA

Breve descrizione (facoltativo)

CORSO FORMAZIONE PSICOPEDAGOGICA

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	12

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione
288

Totale organico nel periodo di rendicontazione
12

Rapporto
24

Feedback ricevuti dai partecipanti

Corsi di aggiornamento professionale utili per arricchire il bagaglio personale.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Gestione asilo nido comunale di San Vendemiano ed attività amministrativa istituzionale dell' Ente Asilo Infantile Umberto I di Castelfranco Veneto.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Servizio Nido Comunale gestito da Stella Cooperativa accreditato per la L.R. 22/2002

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	72	BAMBINI DA TRE MESI A TRE ANNI

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	37 Maschi	35 Femmine
------------	--------------	---------------

Totale
72.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	1 Numero Unità operative	Treviso
------------	-----------------------------	---------

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Valutazione positiva da parte di lavoratori e soci e da parte di utenti, Enti Pubblici e comunità locali

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Una decina di educatrici sono residenti nel Comune di San Vendemiano. Essendo il servizio aperto dalle 7.30 alle 18.00 per 11.5 mesi all'anno ed ottenendo una proposta educativa elevata, garantisce agli utenti e famiglie un servizio di qualità che ci ha permesso di avere l'utilizzo massimo della capienza della struttura e in alcuni periodi anche la lista d'attesa.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
15	15	33

Rapporto con la collettività

Conclusione della partecipazione al progetto Caleidos in collaborazione con la coop. Itaca operanti nel piano nazionale per l'infanzia dell'Impresa Sociale con i Bambini

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Sociale Tipologia attività svolta Sportello ascolto genitorialità, iniziative di sostegno individuali e di gruppo, attività motoria 3/6 anni	Denominazione attività e/o progetto Impresa Sociale Con I Bambini
Numero di Stakeholder coinvolti 70	Tipologia di stakeholder 'collettività' utenti, comune San Vendemiano, genitori ed altri bambini esterni al servizio	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Diverse azioni del progetto Con i Bambini effettuati con il comune di San Vendemiano

Ambito attività svolta Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	Descrizione attività svolta Coinvolgimento dei genitori in attività formative	Denominazione P.A. coinvolta Comune di San Vendemiano
---	---	---

Impatti ambientali

Gestendo un Nido Comunale abbiamo rivolto la nostra attenzione ad attuare dei laboratori educativi che coinvolgessero concretamente queste tematiche: materiali poveri, materiali di scarto e riciclo.

Ambito attività svolta Utilizzo di materiali o prodotti	Settore specifico azione intrapresa Ambiente	Descrizione attività laboratori educativi
---	--	---

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

In un esercizio in cui le attività economiche sono state comunque influenzate dagli effetti della grave emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, la valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata nella prospettiva della continuazione dell'attività, in quanto al 31.12.2020, senza tener conto degli eventi occorsi in data successiva alla chiusura dell'esercizio, sussisteva la continuità aziendale. Si dà evidenza del fatto che la società, a causa degli impatti economici dovuti al Covid-19, ha subito una

contrazione della produzione nonché del fatturato. Tuttavia, l'oculata politica di contenimento dei costi, nonché i risarcimenti (e/o agevolazioni) ricevuti dallo Stato, hanno permesso di raggiungere un sostanziale pareggio di bilancio con riguardo all'esercizio in commento.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€390.833,00
Attivo patrimoniale	€573.668,00
Patrimonio proprio	€16.871,00
Utile di esercizio	-€27.179,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
458242	357507	1228016

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	383648	% 98.09
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	7185	% 1.84
Donazioni (compreso 5 per mille)	276	% 0.07
		Totale
		391'109.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	390833
Totale	390'833.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	383648	
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	7185	
Totali		390'833.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Treviso	390833	% 100.00
---------	--------	----------

Obiettivi economici prefissati

In un esercizio in cui le attività economiche sono state comunque influenzate dagli effetti della grave emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, la valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata nella prospettiva della continuazione dell'attività, in quanto al 31.12.2020, senza tener conto degli eventi occorsi in data successiva alla chiusura dell'esercizio, sussisteva la continuità aziendale. Si dà evidenza del fatto che la società, a causa degli impatti economici dovuti al Covid-19, ha subito una contrazione della produzione nonché del fatturato. Tuttavia, l'oculata politica di contenimento dei costi, nonché i risarcimenti (e/o agevolazioni) ricevuti dallo Stato, hanno permesso di raggiungere un sostanziale pareggio di bilancio con riguardo all'esercizio in commento.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Il servizio è accessibile a tutti, senza distinzioni: di sesso, di razza, di lingua, di religione e di opinioni politiche. Il comportamento del personale nei confronti degli utenti è dettato da criteri di obiettività, imparzialità. In riferimento ai bisogni specifici del singolo bambino, senza preclusione di differenze di genere, lingua, razza e religione, l'Asilo Nido Comunale non fa nessun riferimento nella programmazione educativa e didattica ad un particolare credo religioso. Inoltre nel rispetto delle diverse culture e credenze etniche, accoglie le particolari richieste o indicazioni delle famiglie.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	COMUNE SAN VENDEMIANO	PROGETTO DI UTILITA' SOCIALE CON I BAMBINI

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per

tutti;

Politiche e strategie

Laboratori ed esperienze condivise con le famiglie, operatori e istituzioni; cura e conduzione dei T.aC.ED.in ogni localizzazione del Progetto. Introduzione di risorse dirette per i bambini a fronte di impegni e responsabilità dei genitori, coordinando le attività conseguenti.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I portatori di interesse con cui interagisce Stella Cooperativa sono suddivisi tra interni ed esterni. Tra i primi indichiamo soci e lavoratori: tra i secondi utenti, clienti, fornitori, Enti Pubblici, fruitori, banche e comunità locali

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Lavoratori	relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Committenti	relazione o rapporto Affidamento servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Utenti	relazione o rapporto Coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Fornitori	relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	relazione o rapporto Finanziaria	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Innovazione

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità	Tipologia attività
RICERCA AZIONI INDIVIDUALI E COLLETTIVE DI APPRENDIMENTO	innovativa AZIONI INDIVIDUALI E DI GRUPPO	svolta EDUCATIVA E FORMATIVA
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati	Reti o partner coinvolti	
OBIETTIVO RIUSCIRE A DI RAGGIUNGERE L'EDUCAZIONE E LA FORMAZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA	COMUNE, PARROCCHIA, ASSOCIAZIONI SPORTIVE	

Cooperazione

Il valore cooperativo

La cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi, lo scopo di perseguire nell'interesse generale della comunità la promozione umana, culturale e sociale e l'integrazione sociale dei cittadini, soci e non, con particolare attenzione all'infanzia ai minori ed alla persona attraverso la gestione dei servizi educativi, di cui all'art. 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381; facendo conseguire sia ai soci cooperatori che a terzi beni e servizi di particolare rilevanza sociale a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato, tutelando gli interessi, la salute e la sicurezza dei soci e dei terzi suddetti. La cooperativa persegue quindi, unitamente all'interesse dei soci cooperatori, finalità generali di solidarietà sociale nei settori, dell'educazione, istruzione e formazione, a favore dell'infanzia, dei minori e della persona, per assicurare le migliori condizioni di vita sotto il profilo morale, sociale e materiale, e per prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, di rischio, di emarginazione e di disagio sociale.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Ridurre le richieste di informazioni con lo stesso tipo di risposta.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	CONDIVISIONE IN DIVERSI PERIODI DELL'ANNO	31-12-2022

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

DATO L'ANDAMENTO SANITARIO E SOCIALE NON E' STATO POSSIBILE RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREFISSATI

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	INCONTRI COLLETTIVI PER ANALIZZARE ED ESPRIMERE IL VALORE CONDIVISO DEL BILANCIO SOCIALE	CONTINUARE SE POSSIBILE CON GLI INCONTRI COLLETTIVI PER RIUSCIRE NELL'AZIONE FORMATIVA E DI RACCOLTA INDICAZIONI E PARERI.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

NON SONO STATI POSTI OBIETTIVI STRATEGICI VISTO L'ANDAMENTO SANITARIO E SOCIALE.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	RICERCA DI CONDIZIONI AMBIENTALI E SOCIALI POSSIBILI.	31-12-2022

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

NON CI SONO STATI OBIETTIVI STRATEGICI PER I SOPRACCITATI PROBLEMI SANITARI E SOCIALI

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo raggiunto
Raggiungimento dei fini istituzionali	RICERCA DI CONDIZIONI AMBIENTALI E SOCIALI POSSIBILI.	In progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

NON CI SONO STATI OBIETTIVI STRATEGICI PER I SOPRACCITATI PROBLEMI SANITARI E SOCIALI

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione