

Bilancio Sociale Levante Scs 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale ha l'obiettivo di illustrare il valore sociale aggiunto prodotto dalla Cooperativa Sociale tramite la propria attività nel 2021. Desidera informare, con la massima trasparenza, i portatori di interesse esterni e interni e mira a creare un adeguato livello di conoscenza, condivisione e partecipazione nei confronti della attività e delle scelte della Cooperativa. L'elaborazione del Bilancio Sociale, oltre a rispondere alla volontà di comunicare e comunicarsi all'esterno, vuole rappresentare una preziosa occasione di riflessione, dialogo e crescita interna all'organizzazione. Esso ha dunque l'ambizione di raccontare cosa abbiamo realizzato, ma anche qual è il futuro al quale stiamo guardando e per il quale ci stiamo preparando.

La lettera del Presidente

Cari soci e collaboratori,

il 2021 è stato un anno iconico per noi: abbiamo deciso di mettere a frutto l'esperienza fatta negli anni precedenti e cominciare un nuovo percorso chiamato Levante Società Cooperativa Sociale.

Sono fiera di poter aprire le porte di questa nuova avventura, fatta di giovani donne e uomini (come il nostro Direttore dall'esperienza trentennale), competenti e motivati, che in una stagione caratterizzata dalla pandemia globale del Covid 19 decidono di voler lasciare la propria impronta nel mondo creando una realtà aziendale in cui possano riconoscersi.

La sfida non è banale ma i frutti ottenuti nei nostri primi 6 mesi di attività confermano le nostre speranze.

Il documento che segue, che risponde all'obbligo derivante dalla riforma del terzo settore, è anche l'occasione per registrare i nostri primi passi come cooperativa e uno spazio di riflessione su quanto vissuto in questi primi mesi di start up.

È il primo Bilancio Sociale, e come tale vogliamo intraprendere un percorso che lo renderà sempre più chiaro e leggibile ai nostri compagni di viaggio che potranno essere più partecipi e consapevoli del loro supporto perché il nostro impatto sia sempre più efficace.

Utile è stato il percorso di Coopstartup, bando di Legacoop, al fine di definire come équipe quale tipo di realtà volevamo sviluppare e la mission di Levante: attraverso l'intervento integrato di diverse professionalità, la cooperativa aiuta la pubblica amministrazione a investire in modo efficace i propri fondi e allo stesso tempo permette all'ospite di avere un'opportunità effettiva di cambiamento e autonomia. L'obiettivo è trasmettere alla persona le competenze che gli permettano di essere indipendente, stabile ed inserita in un contesto sociale, per quanto nelle proprie possibilità. Levante ha puntato su un'équipe professionale multidisciplinare di giovani motivati, che operano mettendo la persona al centro, privilegiando un sistema di micro accoglienza organizzata su gruppi appartamento di piccoli numeri, maggiormente dignitosi e a misura d'uomo. Ciò è possibile grazie alla rete con i servizi e con la comunità, all'interno delle quali è inserita Levante.

La nostra azione continua a coinvolgere quindi l'accoglienza di persone deboli e svantaggiate, con particolare attenzione ai richiedenti protezione internazionale all'interno dei nostri centri di accoglienza, alle persone senza fissa dimora ospitate nel progetto "Housing Led" del Comune di Padova e alle persone in situazione di grave marginalità sociale accolte nel nostro appartamento in ZIP.

La pandemia di questi anni ha influenzato non poco il tipo di servizio, che ha reso necessarie scelte volte a proteggere sia gli ospiti che gli operatori, tuttavia si è comunque cercato di mantenere il rapporto umano che caratterizza da sempre i nostri servizi e di non lasciare soli gli ospiti.

Ringrazio il lavoro, gli sforzi e la passione di tutti i collaboratori che hanno voluto fare parte di questa avventura e auguro a Levante uno sviluppo continuo e duraturo, nel rispetto della mission e della passione che ha caratterizzato il suo inizio.

Il presidente

Sara Vendramin

Nota metodologica

La responsabilità per la redazione del Bilancio Sociale 2021 fa capo al Consiglio di Amministrazione. Le informazioni contenute sono riferite all'anno di gestione della Cooperativa Sociale Levante chiuso al 31 dicembre 2021.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Ragione Sociale

Levante Scs

Partita IVA

05356380286

Codice Fiscale

05356380286

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2021

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Reti

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Levante mira ad offrire servizi innovativi o servizi tradizionali gestiti in modo innovativo. Attualmente in particolare si occupa di:

- 1 – strutture e percorsi di accoglienza per **richiedenti protezione internazionale**, progetti convenzionati con le Prefetture in Centri di Accoglienza Straordinari, gestiti tuttavia in continuità con i criteri del S.A.I. (Sistema di accoglienza e integrazione);
- 2 – strutture e percorsi di accoglienza per **persone senza fissa dimora**, mettendo a disposizione del Comune di Padova unità abitative dedicate al progetto Housing Led un programma che mira ad accompagnare verso l'autonomia e la re-inclusione sociale delle persone ospitate, finanziato dal Programma Operativo Nazionale (PON) Inclusione – Po I Fead 2014-2020 – Avviso 4. Progetto “DOM Veneto. Modello Housing First Regione Veneto. A questo si collegano i Progetti di Accompagnamento all’Abitare che sostengono le persone (spesso in uscita proprio dal progetto Housing Led) nel momento in cui ottengono l’assegnazione della casa ERP;
- 3 – strutture e percorsi di accoglienza per **persone in condizione di povertà estrema e fragilità sociale**, gestiti con l’obiettivo di tentare percorsi di mantenimento delle abilità residue o di mantenimento di un soddisfacente equilibrio psicofisico in pazienti aetti da dipendenze o patologie croniche;
- 4 – gestione di **servizi educativi rivolti all’infanzia** e all’adolescenza, come pre e doposcuola, mediazione culturale e linguistica, sorveglianza mensa, sostegno a bimbi e ragazzi con difficoltà di apprendimento, gestione delle sale comunali, Informagiovani e Informalavoro, per lo più in collaborazione con alcuni Comuni della Provincia di Padova.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contestare solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono essere di natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Regioni

Veneto

Province

Padova

Sede Legale

Indirizzo

Via Jacopo Avanzo 45

C.A.P.

35132

Regione

Veneto

Provincia

Padova

Comune

Padova

Telefono

0492273468

Fax

000000000000

Email

accoglienza@cooplevante.com

Sito Web

00000000000000

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Il ramo d'azienda "Lunaccoglie" nasce nel 2017, in seno a LUNAZZURRA, COOPERATIVA SOCIALE PLURIMA, nata nel 2008 in Provincia di Padova, i cui servizi consistevano principalmente nell'erogazione di servizi alla persona in strutture residenziali e semiresidenziali per anziani.

Dal 2017 aveva deciso di ampliare la propria azione anche nell'ambito dell'accoglienza, valorizzando nuove professionalità interne e capitalizzando l'esperienza realizzata dal Ramo B della Cooperativa nell'ambito dell'agricoltura sociale: si sono così avviati i primi Centri di Accoglienza Straordinari (o CAS) ospitando negli anni sempre più richiedenti protezione internazionale, uomini, donne e nuclei familiari, fino ad arrivare ad ospitare una cinquantina di persone distribuite in 8 appartamenti, in collaborazione con la Prefettura di Padova, nei comuni di Padova, Santa Giustina in Colle e a Selvazzano Dentro. Trattasi di microaccoglienze collegate a percorsi di formazione ed inserimento lavorativo e gestite in continuità con i criteri SPRAR - SIPROIMI, con focus in particolare sui percorsi mamma-bambino. Inoltre sono stati avviati alcune accoglienze "housing led" nell'ambito di un progetto sperimentale "DOM. Veneto" Modello housing first Regione Veneto, finanziato nell'ambito del PON Inclusion, che accolgono persone senza fissa dimora in uscita da accoglienze collettive.

Con Lunazzurra, il ramo d'azienda "Lunaccoglie" gestiva inoltre alcuni servizi educativi nelle scuole primarie della provincia sostenuti dagli Enti Locali interessati (prescuola, doposcuola, mediazione culturale e linguistica, sorveglianza mensa, sostegno a bambini/e con difficoltà di apprendimento) e servizi di informagiovani e informalavoro.

Ha inoltre fatto esperienza con i servizi di inserimento lavorativo rivolti a persone deboli e svantaggiate che vedevano impegnati soprattutto persone disabili e richiedenti e titolari di protezione internazionale inseriti in collaborazione con gli SPRAR ed i CAS del territorio nella coltivazione di 5 ha di actinidia (kiwi) tra Arre e Piove di Sacco e varie altre colture della FATTORIA SOCIALE AGRILUNA. Tali attività erano concentrate soprattutto nella bassa padovana, tra Arre e Candiana vengono realizzate in collaborazione con altre aziende agricole e cooperative sociali.

Nell'agosto 2020 il consiglio di amministrazione di Lunazzurra ha deciso di riportare tutta la sua attenzione sul ramo anziani, mission originaria della Cooperativa, ed ha comunicato ai propri soci lavoratori impegnati negli altri settori la volontà di dismettere le attività riunite nel ramo d'azienda "Lunaccoglie".

Ha anche manifestato la disponibilità a favorire uno spin off Lunaccoglie verso una newco attivata dagli stessi/e soci/ie lavoratori/trici. Il gruppo che all'interno di Lunazzurra si è impegnato in Lunaccoglie, ha inteso percorrere questa opportunità, costituendo il 17 febbraio 2021 Levante Scs e acquisendo ufficialmente il ramo d'azienda dal 01 luglio 2021. Levante Scs porta avanti così l'esperienza sviluppata nei precedenti 4 anni in seno a Lunazzurra, nei servizi riguardanti l'accoglienza per **richiedenti protezione internazionale**, con le strutture C.A.S. in convenzione con la Prefettura di Padova, gestite in continuità con i criteri del S.A.I. (**Sistema di accoglienza e integrazione**); le strutture e percorsi di accoglienza per **persone senza fissa dimora**, con il progetto Housing Leddel Comune di Padova, al quale sono collegati i Percorsi di Accompagnamento all'Abitazione sostegno di chi, spesso in uscita proprio dal progetto Housing Leddel, viene l'assegnazione della casa; i percorsi di accompagnamento per **nuclei monoparentali in condizioni di fragilità economica** colpiti dall'Emergenza Sfratti, in collaborazione con l'Ufficio Politiche Abitative del Comune di Padova; i servizi educativi rivolti all'infanzia (pre e doposcuola, mediazione culturale e linguistica, sorveglianza mensa, sostegno a bimbi e ragazzi con difficoltà di apprendimento) e servizi di gestione delle sale comunali, Informagiovani e Informalavoro nei **Comuni di Selvazzano Dentro, Montegrotto, Due Carrare e Vigodarzere**.

Mission, vision e valori

Mission, natura, valori e principi della cooperativa

Levante, attraverso l'intervento integrato di diverse professionalità, aiuta la pubblica amministrazione a investire in modo efficace i propri fondi e allo stesso tempo permette all'ospite di avere un'opportunità effettiva di cambiamento e autonomia. L'obiettivo è trasmettere alla persona le competenze che gli permettano di essere indipendente, stabile ed inserita in un contesto sociale, per quanto nelle proprie possibilità. Levante ha puntato su un'equipe professionale multidisciplinare di giovani motivati, che operano mettendo la persona al centro, privilegiando un sistema di micro accoglienza organizzata su gruppi appartamento di piccoli numeri, maggiormente dignitosi e a misura d'uomo. Ciò è possibile grazie alla rete con i servizi e con la comunità, all'interno delle quali è inserita Levante.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

La cooperativa è gestita dal Consiglio di Amministrazione. La maggioranza dei soci/e sono **donne (2/3)** e l'età media è inferiore ai **35 anni**. La cooperativa ha adottato una **struttura organizzativa orizzontale** in cui il C.d.A. corrisponde quasi esattamente all'assemblea dei soci, favorendo così la piena condivisione degli scopi e dei percorsi da intraprendere nello sviluppo della newco. Levante mira ad offrire servizi innovativi o servizi tradizionali gestiti in modo innovativo.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CdA è composto da n. 6 consiglieri.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Sara Vendramin	Presidente CdA	17-02-2021	17/02/2021-17/02/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Roberto Tuninetti	Vicepresidente CdA	17-02-2021	17/02/2021-17/02/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Favretto Luigi	Consigliere CdA	17-02-2021	17/02/2021-17/02/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Alina Bucurescu	Consigliera CdA	17-02-2021	17/02/2021-17/02/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Alice Tonello	Consigliera CdA	17-02-2021	17/02/2021-17/02/2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Annalisa Arru	Consigliera CdA	17-02-2021	17/02/2021-17/02/2024

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Sara Vendramin

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del

Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni) N.° componenti persone

siche

3

6

Maschi

Totale Maschi

2

%33.33

Femmine

Totale Femmine

4

%66.67

no a 40 anni

Totale no a 40 anni

5

%83.33

da 41 a 60 anni

Totale da 41 a 60 anni

1

%16.67

Nazionalità italiana

Totale Nazionalità italiana

5

%83.33

Nazionalità Europea (non italiana)

Nazionalità Europea (non italiana)

1

%16.67

Partecipazione

Vita associativa

L'assemblea dei soci viene convocata almeno 1 volta l'anno, comunque, visto la ristrettissima base sociale, i soci, si può dire che siano sempre informati degli accadimenti in quanto tutta la compagine sociale si ritrova giornalmente per svolgere le proprie mansioni lavorative.

Numero aventi diritto di voto

6

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

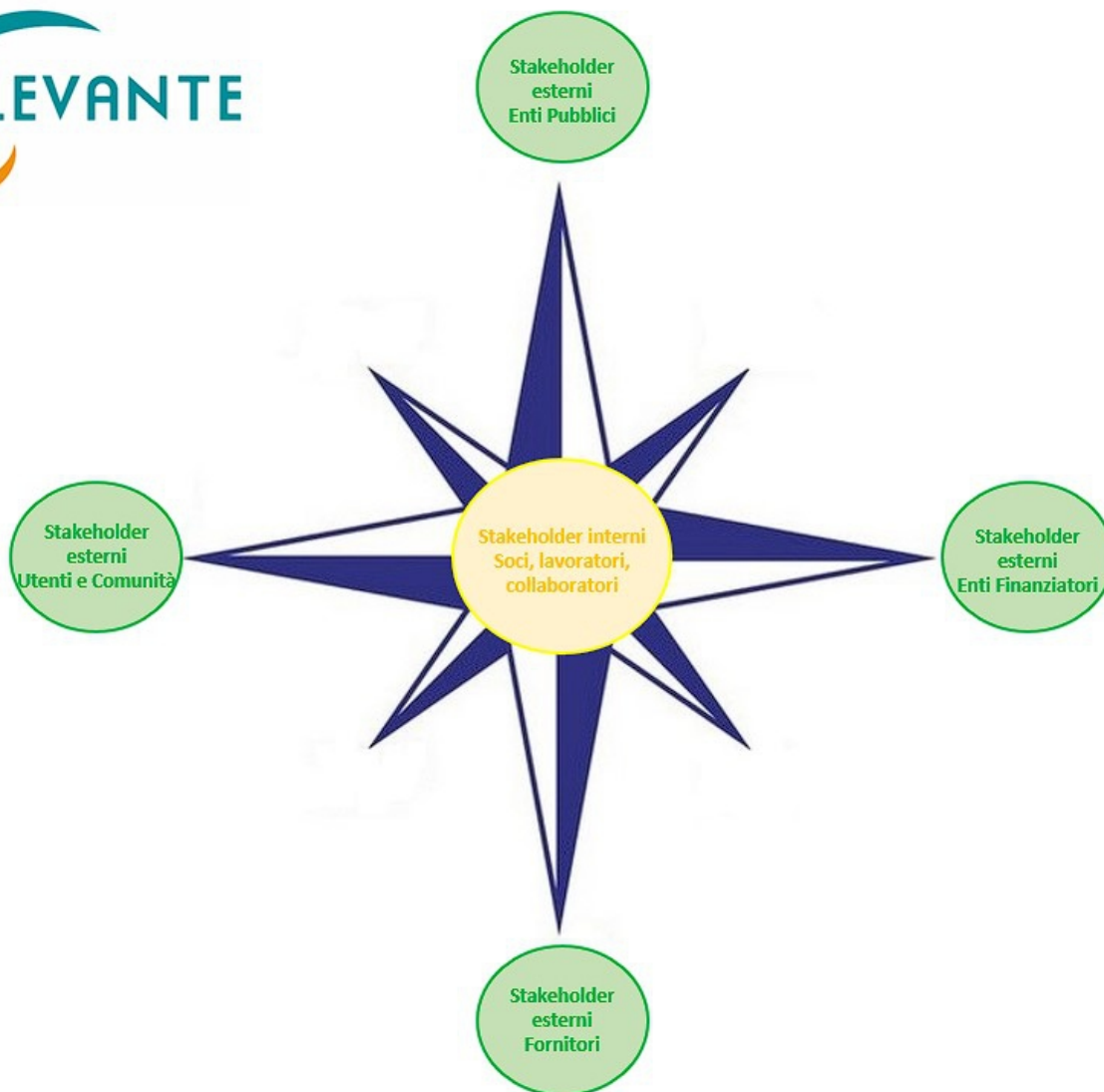
Data Assembla	Na partecipanti (sicamente presen	Nuip)rtecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
26-03-2021	6	0	%100.00
27-06-2021	6	0	%100.00

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Oltre agli stakeholder interni, soci dipendenti, soci volontari e collaboratori della cooperativa, i principali stakeholder esterni sono: i committenti pubblici come Prefettura di Padova, Comune di Padova, Comune di Selvazzano, Comune di Due Carrare; Committenti privati come Banca Etica in qualità di ente finanziatore.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio della cooperativa significa prendere parte attivamente alla vita della stessa e compartecipare alle decisioni. Tutti i lavoratori dipendenti possono diventare soci inviando domanda al Consiglio di amministrazione.

Diventare soci comporta degli obblighi, come il pagamento della quota sociale che concorre al capitale dell'impresa ma anche diritti, come partecipare alle assemblee sociali in cui i soci si confrontano e possono esprimere le proprie idee e aspirazioni, mettendo a frutto ognuno le proprie capacità e professionalità

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	4
Soci volontari	2

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	4
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone siche

--	--

Genere**Maschi**

2 %33

Femmine

4 %67

Totale

6.00

Età**no a 40 anni**

5 %83.33

Dai 41 ai 60 anni

1 %16.67

Totale

6.00

Nazionalità**Nazionalità italiana**

5 %83.33

Nazionalità Europea non italiana

1 %16.67

Totale

6.00

Studi**Laurea**

6 %100.00

Totale

6.00

Anzianità associativa**da 0 a 5 anni**6
%100.00**da 6 a 10 anni**0
%0.00**da 11 a 20 anni**0
%0.00**oltre 20 anni**0
%0.00**Totale**

6.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori**Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

La cooperativa applica il contratto nazionale delle cooperative sociali, i contratti partono dal livello D1 per poi aumentare in base alle competenze ed alle responsabilità individuali. Alcuni nostri collaboratori per servizi specifici (ad esempio i mediatori culturali) orono il loro lavoro in prestazione occasionale o p.iva (es: la psicoterapeuta). La politica aziendale è quella di valorizzare il personale riconoscendo un compenso equo e proporzionale alle attività prestate.

Vengono previsti periodicamente dei corsi di aggiornamento in sicurezza sul lavoro, sono state pensate e condivise delle procedure per la tutela della salute e sicurezza e misure di contrasto al COVID-19 nei luoghi di lavoro, sia per dipendenti che per utenti.

Essendo nei primi 6 mesi di attività della Cooperativa, non è prevista l'attivazione del Welfare aziendale, verranno però distribuiti i ristorni tra i soci.

Welfare aziendale

Numero Occupati

7

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi		occupati soci femmine			
1		2			
				Totale	
				3.00	
occupati non soci maschi		occupati non soci femmine			
2		2			
				Totale	
				4.00	
occupati soci no ai 40 anni		occupati soci da 41 a 60 anni		occupati soci oltre 60 anni	
3		0		0	
Totale					
3.00					
occupati NON soci no ai 40 anni		occupati NON soci no dai 40 ai 60 anni		occupati NON soci oltre i 60 anni	
4		0		0	
Totale					
4.00					
Occupati soci con Laurea		Occupati soci con Scuola media superiore		Occupati soci con Scuola media inferiore	
3		0		0	
Occupati soci con Scuola elementare		Occupati soci con Nessun titolo			
0		0			
Totale					
3.00					
Occupati NON soci con Laurea		Occupati NON soci con Scuola media		Occupati NON soci con Scuola media	

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
4	0	0	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			4.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea	Occupati soci con Nazionalità Extracuropea	
2	1	0	
			Totale
			3.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extracuropea	
4	0	0	
			Totale
			4.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati		Volontari NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	2
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		2.00	
Tirocinanti Svantaggiati		Tirocinanti NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		1.00	

Livelli di inquadramento

D1 (ex 5° livello)**Animatore qualificato Femmine**

1

Totale
1.00**Operatore dell'inserimento lavorativo Femmine**

1

Totale
1.00**Altro Maschi**

Operatore sociale

2**Altro Femmine**

Operatrice Sociale

1**Totale**
3.00**D2 (ex 6° livello)****Altro Maschi**

Apprendista operatore di comunità

1**Totale**
1.00**D3 (ex 7° livello)****Educatore professionale coordinatore Femmine**

1

Totale
1.00**Tipologia di contratti di lavoro applicati**

0	Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 0.00
0	Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 37.50
3	Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 12.50
1	Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 12.50
1	Collaboratori continuative	% 0.00
0	Lavoratori autonomi	% 12.50
1	Altre tipologie di contratto	% 25.00
2	Totale	
8.00		

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
25000	27132	1.09

Nominativo	Tipologia	Importo
Sara Vendramin	retribuzioni	27000
Nominativo	Tipologia	Importo
Roberto Tuninetti	retribuzioni	30000
Nominativo	Tipologia	Importo
Luigi Favretto	retribuzioni	25000
Nominativo	Tipologia	Importo
Alina Bucurescu	retribuzioni	25000

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) (C)

7

6

Rapporto % turnover

%117

Malattia e infortuni

Le malattie del 2021 sono legate pressochè totalmente alla pandemia di Covid 19

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Corsi sicurezza sui luoghi di lavoro

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito **Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)**
formativo Formazione generale sulle conoscenze di base per la tutela della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
 Salute e
 sicurezza
n. ore di **n. lavoratori formati**
formazione 3

⁴
Ambito **Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)**
formativo Formazione specifica dei lavoratori – rischio medio
 Salute e
 sicurezza
n. ore di **n. lavoratori formati**
formazione 5
 12

Ambito **Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)**
formativo Formazione obbligatoria in materia di Salute e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro - RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS)
 Salute e
 sicurezza
n. ore di **n. lavoratori formati**
formazione 1
 32

Ambito **Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)**
formativo corso di prima formazione per RSPP per datori di lavoro in attività a rischio alto
 Salute e
 sicurezza
n. ore di **n. lavoratori formati**
formazione 1
 48

Ambito **Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)**
formativo CORSO DI PRIMO SOCCORSO per Addetti alle Emergenze in Aziende appartenenti al Gruppo B o C
 Salute e
 sicurezza
n. ore di **n. lavoratori formati**
formazione 2
 12

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate **Fondo organico nel periodo di rendicontazione** **Rapporto**
periodo di rendicontazione
 10 8 1

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Levante Scs si occupa di:

- 1 – strutture e percorsi di accoglienza per richiedenti protezione internazionale, progetto convenzionato con le Prefetture in Centri di Accoglienza Straordinari, gestito tuttavia in continuità con i criteri del S.A.I. (Sistema di accoglienza e integrazione);
- 2 – strutture e percorsi di accoglienza per persone senza fissa dimora, mettendo a disposizione del Comune di Padova unità abitative dedicate al progetto Housing Led, un programma che mira ad accompagnare verso l'autonomia e la re-inclusione sociale degli ospiti, finanziato dal Programma Operativo Nazionale (PON) Inclusione – Po I Fead 2014-2020 – Avviso 4. Progetto "DOM Veneto. Modello Housing First Regione Veneto. A questo si collegano i Percorsi di Accompagnamento all'Abitare che sostengono le persone (spesso in uscita proprio dal progetto Housing Led) nel momento in cui ottengono l'assegnazione della casa;
- 3 – strutture e percorsi di accoglienza per nuclei monoparentali in condizioni di fragilità economica colpiti dall'Emergenza Sfratti, grazie ai quali il Comune di Padova può inserire nuclei composti da mamme e bambini che necessitano di alloggio e sostegno educativo per raggiungere una stabilità economica e personale;
- 4 – la gestione di servizi educativi rivolti all'infanzia, come pre e doposcuola, mediazione culturale e linguistica, sorveglianza mensa, sostegno a bimbi e ragazzi con difficoltà di apprendimento, gestione delle sale comunali, Informagiovani e Informalavoro nei Comuni di Selvazzano Dentro, Montegrotto, Due Carrare e Vigodarzere.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Servizi residenziali	55	Per i Centri di accoglienza: richiedenti protezione internazionale uomini, donne e nuclei monoparentali; Per il progetto Housing Led: persone senza fissa dimora sia uomini che donne
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	55	Sia per gli utenti dei Centri di Accoglienza Straordinari che per il progetto Housing Led vengono offerti servizi per il supporto nella ricerca e gestione del lavoro. (sia maschi che femmine, dai 18 ai 60 anni)
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	55	Sia per gli utenti dei Centri di Accoglienza Straordinari che per il progetto Housing Led vengono offerti servizi di segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi, sia tramite accesso ai CAAF che con il supporto diretto all'accesso alle misure di sostegno. (sia maschi che femmine, tutte le età)
Istruzione e Servizi scolastici	40	Per i servizi prescuola, doposcuola e facilitazione linguistica abbiamo avuto una tipologia di utenza di rambini e ragazzi, sia maschi che femmine, degli Istituti comprensivi nei territori di Selvazzano Dentro, Due Carrare e Montegrotto (6-13 anni)

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Levante Scs dà lavoro a giovani professionisti padovani, oltre a curare la formazione sul campo di 1 tirocinante ogni 6 mesi. Gli interventi della Cooperativa mirano inoltre a supportare anche l'inserimento lavorativo di persone in situazioni di fragilità che in altro caso rimarrebbero nel limbo della disoccupazione.

In collaborazione con il Tribunale di Padova, Levante Scs si è resa inoltre disponibile ad accettare 4 lavoratori socialmente

utili.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

Levante ospita fino a 4 percorsi in contemporanea di percorsi di Lavori di Pubblica Utilità all'interno delle proprie strutture e partecipa alle giornate di sensibilizzazione nella collettività dei temi che la coinvolgono

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Levante Scs collabora stabilmente con la Prefettura di Padova, Comune di Padova, Due Carrare, Montegrotto, Vigodarzere ed altri Comuni in Provincia di Padova. Durante le proprie attività si avvale dell'apporto inoltre dell'Ulss 6, del CPIA di Padova, dei vari asili, Scuole dell'Infanzia ed Istituti Scolastici del territorio, il Tribunale di Padova e il SerD di Padova.

Impatti ambientali

La cooperativa nella sua fase di start up non ha avuto concrete occasioni di modificare l'impatto ambientale preesistente, stante anche il fatto che tutte le unità operative della cooperativa sono prese in affitto o mediante convenzione. Abbiamo tuttavia attivato la ricerca di una nuova sede legarle con annesso appartamento di accoglienza. Nella nuova sede, quando l'avremo trovata, avvieremo senz'altro interventi di efficientamento energetico. Parimenti, non appena possibile, sostituirò parte del parco auto con mezzi destinati al trasporto degli ospiti più efficienti ed ecologici. Al momento, stante la situazione di consumi rilevanti nelle nostre strutture di accoglienza, abbiamo sostituito alcuni termostati con analoghi termostati ma protetti da pw, per evitare che gli utenti li manipolino alterando la temperatura impostata a norma di legge

Ambito attività svolta	Settore specifico azione intrapresa	Descrizione attività
Consumo energetico	risparmio	sostituzione termostati

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

il risultato semestrale conseguito dalla cooperativa è stato decisamente superiore alle previsioni. Il flusso finanziario non crea difficoltà, e grazie ad un cash flow soddisfacente, l'accesso al credito è ridotto. La banca con cui collabora la cooperativa si dimostra soddisfatta del rapporto e risponde positivamente alle richieste fatte dalla cooperativa. Va sicuramente migliorato, riorganizzato e potenziato il lavoro dell'amministrazione.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€277.430,75
Attivo patrimoniale	€262.244,00
Patrimonio proprio	€54.243,00
Utile di esercizio	€46.142,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
277430.75	0	0

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)		Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	276226.56	% 99.57
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	1204.19	% 0.43
Totale		
277430.75		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	266000.02
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	771.60
m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento di enti del Terzo settore;	1204.19
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	185234.94
Totale	277430.75

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Servizi residenziali

Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	268254.96
Totali	268'254.96

Altri Servizi

Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	7971.60
Altro	1204.19
servizi ad altri enti del terzo settore	
Totali	9'175.79

Fatturato per Territorio

Provincia

Padova	277430.75	% 100.00
--------	-----------	----------

Obiettivi economici pressati

la cooperativa, nel suo primo semestre di attività, ha conseguito risultati dal punto di vista sociale e di risultato economico soddisfacenti. Nel secondo anno di attività sono in programma numerose iniziative per migliorare ulteriormente la performance sociale e d economica della cooperativa Levante

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Le attività e i servizi di Levante sono tutte caratterizzata da una spiccata valenza sociale. La Cooperativa stessa è a maggioranza di dipendenti e soci femmine e under 35, sottolineando la volontà di sostenere le fasce di popolazione che storicamente (e ancora di più durante la pandemia di Covid 19) sorono maggiormente la disoccupazione. Per quanto riguarda i servizi pensati, progettati ed oerti, seguono tutti la mission di Levante: la Cooperatvia, attraverso l'intervento integrato di diverse professionalità, aiuta la pubblica amministrazione a investire in modo eicace i propri fondi e allo stesso tempo permette all'ospite dei propri progetti di avere un'opportunità eettiva di cambiamento e autonomia. L'obiettivo è trasmettere alla persona le competenze che gli permettano di essere indipendente, stabile ed inserita in un contesto sociale, per quanto nelle proprie possibilità. Levante ha puntato su un'equipe professionale multidisciplinare di giovani motivati, che operano mettendo la persona al centro, privilegiando un sistema di micro accoglienza organizzata su gruppi appartamento di piccoli numeri, maggiormente dignitosi e a misura d'uomo. Ciò è possibile grazie alla rete con i servizi e con la comunità, all'interno delle quali è inserita Levante.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Denominazione Tipologia Attività

Partner Partnership Legacoop Veneto è l'**organizzazione territoriale veneta** della "Lega nazionale delle Cooperative e Mutue", una organizzazione delle cooperative italiane, aderente all'Alleanza Cooperativa di categoria di categoria : Italiana (Aci), che promuove la diffusione dei principi e dei valori cooperativi e lo sviluppo della Legacoop cooperazione e della mutualità nonché i rapporti economici e solidaristici tra le cooperative Veneto aderenti.

Tipologia Denominazione Tipologia Attività

Partner Partnership Ente di formazione di Confersercenti, in rete per progetti di formazione e re/inserimento Altro Cescot Venetavorativo per beneficiari e eventuali tirocinanti

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;

Politiche e strategie

Partecipazione al progetto Housing Led del Comune di Padova, che offre alla persone senza dimora di Padova accoglienza e supporto educativo al fine di accompagnarli in un percorso di autonomia fino a raggiungere una propria stabilità abitativa, economica e personale. Contestualmente partecipa all'annuale notte dei senza dimora al fine di sensibilizzare la popolazione sul tema delle estreme povertà.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder, i portatori di interesse, sono tutti quei soggetti pubblici e privati, con cui la cooperativa collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni.

L'agire della cooperativa è quindi condizionato dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, ponderare e tutelare in alcuni casi in maniera diretta, in altri in maniera mediata.

Nel corso degli anni la cooperativa sociale Levante, grazie alle attività realizzate, ha attivato un intenso rapporto di collaborazione con i principali stakeholder del territorio, quali:

- Enti pubblici (Prefettura di Padova, Comune di Padova, Selvazzano Dentro, Due Carrare, etc)
- Fornitori privati
- Enti finanziatori (Banca Etica)
- Utenti
- La Comunità territoriale
-

Gli enti pubblici, in qualità di clienti (ad esempio come Prefettura e Comune di Padova,) sono coloro i quali attraverso bandi di gara ed appalti ci affidano alcuni servizi o approvano progetti da sviluppare nel territorio, in cui poi inseriscono l'utenza che li riguarda.

I fornitori privati (ad esempio Food&Food e Ortofrutticola Euganea) garantiscono l'approvvigionamento dei loro prodotti e servizi agli utenti dei nostri servizi, come la spesa alimentare o le utenze nei vari appartamenti.

Il nostro Ente finanziatore ci ha permesso di sostenere economicamente le nostre attività, soprattutto in questa fase iniziale in cui potevamo contare unicamente sul capitale sociale.

Tra gli stakeholders troviamo anche gli utenti ospitati nelle nostre strutture e la comunità territoriale in cui quest'ultime sono poste. Infatti i progetti offerti da Levante sono tutti al servizio della comunità territoriale e mirati a favorire l'integrazione, l'autonomia e il reinserimento sociale delle persone.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Lavoratori	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	Aidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Utenti	Beneficiari servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	Investimenti, Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Altro	Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Categoria: Altro			
Comunità territoriale			

Cooperazione

Il valore cooperativo

Alla nascita di Levante è stata scelta la forma della Cooperativa sociale proprio perchè incontra gli scopi del gruppo di lavoro che costituisce il cda e i soci, e i principi alla base dei progetti che Levante propone. La Cooperativa Sociale si definisce infatti come impresa senza scopo di lucro che opera nell'ottica di soddisfare bisogni collettivi e fini sociali, << esse hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini>>. Tutte le cooperative sono orientate dai medesimi principi, che sono raccolti nella Dichiarazione di identità cooperativa approvata dal XXXI Congresso dell'Alleanza Cooperativa Internazionale Manchester (1995).

Questi principi sono sette:

1. Adesione libera e volontaria
2. Controllo democratico da parte dei soci
3. Partecipazione economica dei soci che contribuiscono equamente al capitale con ristorni commisurati all'entità degli scambi tra singolo socio e società e ricevono una distribuzione degli utili in proporzione al capitale conferito;
4. Autonomia ed indipendenza
5. Sviluppo dell'educazione, formazione e informazione fra soci, rappresentanti eletti, dirigenti e lavoratori;
6. Cooperazione tra cooperative
7. Impegno verso la collettività e la propria comunità.

Levante si rispecchia in questi principi in ogni momento della sua vita sociale e lavorativa.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Levante si pone come obiettivo quello di rendere costante il monitoraggio degli obiettivi, delle attività e dei risultati raggiunti nel corso dell'anno, anche tramite la futura apertura di un sito internet. L'obiettivo che ci si pone è quello di rafforzare la percezione pubblica dell'importanza delle nostre azioni, di dare maggiore visibilità all'attività svolta, in modo da accrescere quindi la propria legittimazione nella comunità locale di riferimento e il consenso a livello sociale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Migliorare la stesura del bilancio sociale, imparando a conoscere maggiormente lo strumento e ad utilizzarlo nel modo più corretto	31-12-2022
Indicatori di performance	Lavorare sugli indicatori delle performance in modo da assumere i punti di forza da valorizzare e i punti da migliorare, soprattutto per inserire questi elementi all'interno del sito	31-12-2024
Redazione grafica	Appena individuato il fondo giusto, Levante vuole partecipare ad un bando al fine di finanziare la costruzione professionale di un sito internet e l'apertura dei social legati alla Cooperativa, in modo da condividere la mission, i risultati e la realtà che è Levante Scs.	31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Essendo Levante attiva da solo 6 mesi non ci sono elementi di confronto da utilizzare

Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per

raggiungerlo

kjjvbbewiv

Obiettivi di miglioramento strategici**Obiettivi di miglioramento strategici**

Nel prossimo anno di esercizio la cooperativa mira a stabilizzare le proprie attività e servizi dalla instabilità di alcuni di essi: in particolare la visione emergenziale dell'immigrazione non permette di fare previsioni a lungo termine. L'obiettivo sarà quindi quello di garantire alla cooperativa stabilità al netto dei periodi in cui non verrà assicurato il ricambio dei posti. Altro obiettivo è quello di adeguare il personale alle effettive esigenze dei servizi, sia in termini quantitativi che qualitativi (in particolare l'uscita amministrativa e la creazione di un ufficio gare), nei limiti consentiti dal BP. Infatti il miglioramento nella progettazione in bandi e gare è un'esigenza della cooperativa che troverà spazio di riflessione nel corso del prossimo anno.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	quando verrà raggiunto
Formazione del personale	La formazione del personale è sempre un obiettivo presente nelle strategie della cooperativa, a partire dalla formazione sulla sicurezza fino alle competenze specifiche (in particolare formazioni sulla progettazione europea o sull'uso dei programmi pc come excell). Nel prossimo anno miriamo inoltre a cercare occasioni per il rafforzamento del lavoro di gruppo e team building.	31-12-2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna	Verranno favoriti avanzamenti di livello alle professionalità che accompagneranno la crescita di Levante mettendo a frutto le proprie competenze ed abilità	31-12-2022
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	quando verrà raggiunto
Welfare aziendale	Viene previsto che in caso di un'annata favorevole verrà istituito il welfare aziendale per permettere di distribuire ai dipendenti i frutti del lavoro di tutti.	31-12-2022
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	quando verrà raggiunto
Raggiungimento dei fini istituzionali	Questo obiettivo rimarrà stabile per tutta la vita della cooperativa, attraverso i vari servizi e progetti e si rispecchierà nel lavoro generale della cooperativa	31-12-2070
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	quando verrà raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	Obiettivo fissato al fine di trovare un equilibrio di fronte all'instabilità strutturale di alcuni servizi, come scritto nel macro obiettivo della sezione. A questo fine l'ambito della progettazione acquisisce maggior importanza strategica.	31-12-2070
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	quando verrà raggiunto
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Questo obiettivo strategico serve a influenzare continuamente i nostri servizi e progetti a trovare soluzioni nuove e innovative a bisogni vecchi e nuovi, mettendo insieme nuova conoscenze e competenze, seguendo l'evolversi della società nel suo complesso.	31-12-2070

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Essendo Levante attiva da solo 6 mesi non ci sono elementi di confronto da utilizzare

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democrazia interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <hr/> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<p>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</p>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
<p>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</p>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria</p> <p>SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva</p> <p>INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Partecipazione</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione