

Bilancio Sociale Tinlè Cooperativa sociale onlus 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Durante l'anno di riferimento Tinlè Cooperativa sociale onlus ha consolidato e individuato nuove aree di intervento rispetto agli anni precedenti. In particolare, nello specifico l'attività si è indirizzata verso progetti di intervento psico-educativi rivolti a minori e famiglie. La progettazione ha voluto rispondere ai bisogni della cittadinanza, in particolare a minori e genitori, che hanno richiesto supporto in diverse situazioni di disagio, nello specifico quello scolastico.

La lettera del Presidente

Gli avvenimenti che hanno caratterizzato la vita della Cooperativa nel 2021 partono dalla riflessione di come la Pandemia iniziata nel 2020 abbia modificato bisogni, necessità, abitudini e percezione del disagio nelle persone tutte e in particolare all'utenza alla quale la cooperativa desidera rivolgersi.

L'emersione improvvisa di nuove fragilità che si sono manifestate anche in conseguenza dell'emergenza sanitaria ci ha indotto a riflettere sulla tipologia dei servizi offerti nel corso dell'anno e sulla progettazione futura. La salute psico fisica messa a dura prova dalla pandemia ci ha fatto cogliere come il valore della solidarietà e del diritto di ogni uomo ad essere curato sia alla base del nostro vivere.

I servizi offerti sono stati dunque mossi dalla certezza che ciascuna persona necessita di uno spazio condiviso e sicuro per poter consolidare la propria identità, per trovare uno spazio di accoglienza e per poter far emergere il proprio potenziale, anche nei momenti di grande fragilità.

Il luogo di Tinlè ha voluto fornire una dimensione relazionale sicura e protetta, dove potere trovare aiuto e supporto per chi si è rivolto ai nostri servizi.

Nota metodologica

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Tinlè Cooperativa sociale onlus

Partita IVA

04443010238

Codice Fiscale

04443010238

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2016

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Nell'anno 2021 si è concluso il progetto “Ricucire distanze e luoghi Per una quotidianità condivisa” Joint Project 2018 in partenariato con L'Università di Verona (Dipartimento cultura e civiltà) e con altri sei enti del territorio veronese. Nello specifico sono stati presentati video didattici raccolti a studenti delle scuole primarie che hanno avuto lo scopo di raccontare il progetto. L'intento era di ampliare la consapevolezza del valore che ogni migrante porta nell'arrivo nel nostro paese, un valore legato a tradizioni e culture diverse che si auspica vengano incluse in quella italiana.

Altro progetto nominato “A scuola senza paura” patrocinato dalla 5 Circostrizione del Comune di Verona è stato il ciclo di incontri (otto) rivolti a genitori con l'intento di affrontare il tema dell'ansia scolastica nei diversi ordini scolastici.

L'attività “La scuola dei saperi”, attivata in settembre 2021 ha voluto accogliere studenti di età diverse in momenti di difficoltà scolastica, legati talvolta a stati patologici connessi all'evento pandemico (ansia scolastico dopo due anni di lezioni a distanza)

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi educativi pre e post scolastici

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Regioni

Veneto

Province

Verona

Sede Legale

Indirizzo

Via Pier Fortunato Calvi 41

C.A.P.

37135

Regione

Veneto

Provincia

Verona

Comune

Verona

Telefono

3346561282

Fax

Email

direzione@tinle.it

Sito Web

www.tinle.it

Sede Operativa

Indirizzo

Via Pier Fortuna Calvi 41

Regione

Veneto

Telefono

3346561282

Email

direzione@tinle.it

C.A.P.

37135

Provincia

Verona

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Tinlè dal momento della sua fondazione avvenuta nell'ottobre 2016, si è occupata dell'area di accoglienza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, gestendo l'area di mediazione socio-linguistica- culturale di un centro di accoglienza straordinaria della Provincia di Verona. Dal ottobre 2018 al novembre 2019 ha gestito un piccolo centro di accoglienza rivolto a cittadini stranieri richiedenti protezione nel Comune di Verona in Convenzione con la Prefettura di Verona. Successivamente ha attivato un servizio di accompagnamento all'attraversamento stradale e pre scuola in Accordo con un comune della provincia veronese. Attualmente la direzione progettuale della Cooperativa è rivolta a co progettazioni con Istituzioni scolastiche al fine di realizzare servizi rivolti a minori o famiglie.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Tinlè si ispira ai principi enunciati nella UDHR del 1948 (Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo) con l'intento di operare per la costruzione di una società più consapevole e rispettosa di tutti i diritti umani in quanto diritti inalienabili propri della Persona. La missione della Cooperativa è favorire la promozione del benessere di ogni persona, sviluppando le potenzialità individuali e la fiducia nelle relazioni reciproche, per realizzare uno stile di vita equilibrato e in armonia con il contesto di riferimento. Si propone, quindi, di progettare percorsi di integrazione e di inclusione al fine di contribuire a realizzare una comunità sempre più coesa e solidale, che riconosca il valore delle differenze proprie di ciascun essere umano.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

Considerata la piccola dimensione della cooperativa la vita della cooperativa prevede costanti e frequenti momenti di confronto tra i soci al fine di condividere riflessioni, valutazioni e strategie future della Cooperativa e dei servizi esistenti. La presenza nell' struttura organizzativa di figure con profili socio sanitari ed educativi diversi ha costituito un elemento importante per la creazione di una sinergia tra i partecipanti. Lo statuto e il regolamento della cooperativa sono i due documenti guida e fondanti che disciplinano le modalità organizzative e di intervento.

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Nadia Gobbo	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 2-11-2016	Periodo in carica 5
Nominativo Cinzia Marostegan	Carica ricoperta Vicepresidente	Data prima nomina 9-11-2016	Periodo in carica 5
Nominativo Lia Zocca	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 21-12-2020	Periodo in carica 1

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Nadia Gobbo

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

N.° componenti persone fisiche

3

Femmine

3

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Numero aventi diritto di voto

9

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
29/06/21	3	0	%33.33
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
21/07/21	4	0	%44.44

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La partecipazione dei nel rispetto delle proprie competenze professionali, viene considerato un valore fondante sia in ottica gestionale che progettuale. I soci vengono coinvolti in incontri programmati di verifica e co progettualità con il CDA.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	9
---------------	---

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	9
-----------------	---

Soci svantaggiati	0
-------------------	---

Soci persone giuridiche	9
-------------------------	---

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	4	%44
	Femmine	5	%56

Totale
9.00

Età			
fino a 40 anni	3		%33.33
Dai 41 ai 60 anni	2		%22.22
Oltre 60 anni	4		%44.44

Totale
9.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	9		%100.00

Totale
9.00

Studi			
Laurea	5		%55.56
Scuola media inferiore	4		%44.44

Totale
9.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili psichici e sensoriali	Disabili psichici e sensoriali	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine		Maschi	Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Tossicodipendenti / Alcolisti	Tossicodipendenti / Alcolisti	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine		Maschi	Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00

Totale

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
9	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
9.00

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
5	4	0	0	0
%55.56	%44.44	%0.00	%0.00	%0.00

Totale
9.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
9	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale

9.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Contratto nazionale cooperative sociali

Welfare aziendale

Numero Occupati

9

N. occupati svantaggiati

0

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
4	5	
		Totale
		9.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	0	
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
3	2	4
		Totale
		9.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0
		Totale

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
5	0	4
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
		9.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
9	0	0
		Totale
		9.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	Occupati svantaggiati non soci Maschi
0	0	0
Occupati svantaggiati non soci Femmine	fino a 40 anni	da 41 a 60 anni
0	0	0
oltre 60 anni	%0.00	%0.00
0		
%0.00		
Laurea	%0.00	
0		
Scuola media superiore	%0.00	
0		
Scuola media inferiore	%0.00	
0		
Scuola elementare	%0.00	
0		
Nessun titolo	%0.00	
0		
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00
Totale		
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro
0	0	0
Totale		

Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro
0	0	0
Totale		
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro
0	0	0
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro
0	0	0
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro
0	0	0
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro
0	0	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	0	% 0.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	3	% 33.33
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0	% 0.00
Collaboratori continuative	2	% 22.22
Lavoratori autonomi	4	% 44.44
Altre tipologie di contratto	0	% 0.00
Totale	9.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
0	0	NaN

Nominativo Nadia Gobbo	Tipologia indennità di carica	Importo 0
Nominativo Cinzia Marostegan	Tipologia indennità di carica	Importo 0
Nominativo Lia Zocca	Tipologia indennità di carica	Importo 0

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
5	3	9

Rapporto % turnover
%89

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Corsi formazione specifica lavoratori per attraversamento stradale

Tipologia e ambiti corsi di formazione

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
6	3

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
10	9	1

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Istruzione e Servizi scolastici	diretti 50	minori del prescuola e minori che hanno usufruito del servizio "La scuola dei saperi"

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0
	Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)
	0	0
		Media occupati (anno -2)
		0

Rapporto con la collettività

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Impatti ambientali

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€8.721,00
Attivo patrimoniale	€322.521,00
Patrimonio proprio	€300.186,00
Utile di esercizio	-€31.580,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 14934	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 7403	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 88320
--	--	---

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	6851	% 78.56
Ricavi da persone fisiche	1870	% 21.44
		Totale
		8'721.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	8721
Totale	8'721.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Verona	8721	% 100.00
--------	------	----------

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Nell'anno 2021 si è concluso il progetto “Ricucire distanze e luoghi Per una quotidianità condivisa” Joint Project 2018 in partenariato con L'Università di Verona (Dipartimento cultura e civiltà) e con altri sei enti del territorio veronese. Nello specifico sono stati presentati video didattici raccolti a studenti delle scuole primarie che hanno avuto lo scopo di raccontare il progetto. L'intento era di ampliare la consapevolezza del valore che ogni migrante porta nell'arrivo nel nostro paese, un valore legato a tradizioni e culture diverse che si auspica vengano incluse in quella italiana.

Altro progetto nominato “A scuola senza paura” patrocinato dalla 5 Circoscrizione del Comune di Verona è stato il ciclo di incontri (otto) rivolti a genitori con l'intento di affrontare il tema dell'ansia scolastica nei diversi ordini scolastici.

L'attività “La scuola dei saperi”, attivata in settembre 2021 ha voluto accogliere studenti di età diverse in momenti di difficoltà scolastica, legati talvolta a stati patologici connessi all'evento pandemico (ansia scolastico dopo due anni di lezioni a distanza)

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Comune di Grezzana	Tipologia Attività attraversamento stradale e prescuola
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership 5 Circoscrizione Comune di Verona	Tipologia Attività Ciclo di incontri rivolti a genitori “Andiamo a scuola senza paura”
Tipologia Partner Università	Denominazione Partnership Università di Verona Dipartimento cultura e civiltà	Tipologia Attività Ricucire distanze e luoghi Per una quotidianità condivisa Joint Project 2018 Ricu

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Tinlè ritiene che l'elemento fondante della buona riuscita progettuale sia la partecipazione e il coinvolgimento di tutti gli stakeholder siano essi interni che esterni.

I soci vengono coinvolti nel processo di programmazione con frequente cadenza attraverso momenti di confronto.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L'obiettivo è quello di andare verso un livello di innovazione che rispetti valori umani e interessi di sviluppo, appunto, definito sostenibile. Essere e vivere in salute come persone e come pianeta, generando profitto tramite il rispetto dei valori sociali attraverso una formazione continua e permanente e attraverso attività che permettano di implementare le relazioni armoniose.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	formazione del personale	31-12-2022

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	Da dicembre 2021 attivato nuovo gruppo interno di progettazione per definire i nuovi bisogni emersi sul territorio soprattutto di utenze di minori e famiglie nel post pandemia	31-12-2022

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione