

Conferenza stampa per la presentazione del progetto:

«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Progetto in compartecipazione



INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

DIREZIONE REGIONALE
VENETO

con la collaborazione



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

L' **Organizzazione Internazionale del Lavoro** nel 2020 ha sottolineato che durante una pandemia come quella del COVID19, l'intera popolazione è soggetta ad un aumento dei livelli di stress che può avere **gravi effetti sulla salute mentale**, soprattutto nei casi in cui è imposto l'isolamento obbligatorio in casa.

I lavoratori quindi possono essere colpiti dai rischi psicosociali derivanti dall'incertezza presente e futura sulla situazione lavorativa o dai cambiamenti nei processi e nelle modalità di lavoro.



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Legacoop Veneto e INAIL Direzione Regionale Veneto hanno costituito un Tavolo Tecnico di coordinamento messo in campo risorse professionali, tecniche e strumentali e reso disponibile il proprio patrimonio di conoscenze per la realizzazione del progetto.



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Legacoop Veneto – attraverso il presente progetto – intende supportare i lavoratori delle imprese associate, fornendo gli strumenti necessari per cercare limitare lo stress da lavoro correlato che può sorgere in una condizione sociale, quale quella che viviamo modificata dagli avvenimenti sanitari, ed evitare che degeneri in situazioni di stress e conseguente burn-out.



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Ci si è rivolti alle cooperative dei settori:

- welfare: sociale e sanitario;
- culturale;
- consumo;
- trasporti;
- servizi;
- manifatturiero*.

* Settore , che non opera con diretti contatti con soggetti terzi.



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Il progetto comprende le seguenti fasi:

- 1) sensibilizzazione e rilevazione;
- 2) informazione e promozione della prevenzione con avvio di un centralino competente e sportello fisico;
- 3) workshop conclusivo di diffusione Buone Prassi;
- 4) verifica dell'efficacia del progetto.



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Sensibilizzazione e rilevazione:

- 1) ampia diffusione del progetto presso le cooperative aderenti;
- 2) elaborazione dello strumento di rilevazione «termometro emozionale» finalizzato a misurare i livelli di stress dei lavoratori



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Informazione e promozione della prevenzione:

centralino competente attivo tutti i giorni dalle 9,00-13,00 alle 14,00-18,00 per fornire prime informazioni



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Realizzazione di un Workshop conclusivo di diffusione delle Buone Prassi:

Presentare alle cooperative interessate il tema del **rischio stress** che l'emergenza sociale ha prepotentemente fatto emergere, al fine di garantire il benessere lavorativo e prevenire situazioni di burn out nocive sia per il singolo lavoratore che per l'intera organizzazione.

Dando massima diffusione alle Buone Prassi.



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Verifica del progetto:

Nella sostanza si misurerà:

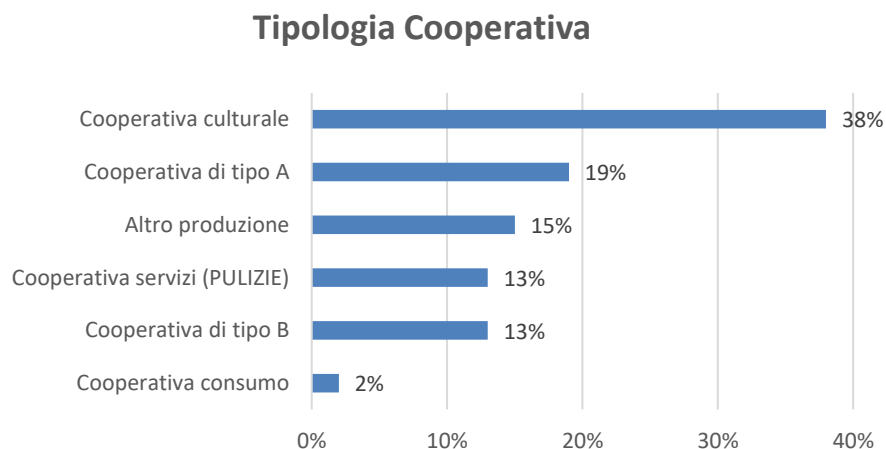
- l'aumento della consapevolezza delle imprese rispetto alla tematica;
- la migliorare autovalutazione dei singoli operatori sui propri livelli di stress;
- la riduzione di situazioni di stress.



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Sono state condotte 286 interviste

Tipologia Cooperativa	Totale %
Cooperativa consumo	2%
Cooperativa di tipo B	13%
Cooperativa servizi (PULIZIE)	13%
Altro produzione	15%
Cooperativa di tipo A	19%
Cooperativa culturale	38%



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Le interviste sono state condotte presso cooperative di tutte le province del Veneto utilizzando il **TERMOMETRO EMOZIONALE**



con la collaborazione di



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

IL TERMOMETRO EMOZIONALE

Il *termometro emozionale* nasce dall'idea di misurare la temperatura del disagio emotivo per cercare di evidenziare i turbamenti che scattano nella psiche delle persone in questo periodo di emergenza.

Si è pensato quindi di predisporre una 8 domande alle quali gli intervistati hanno risposto utilizzando le emozioni indicate nel termometro e cercando di dare un valore numerico alle sensazioni che provano.

Per questo motivo ogni domanda stimolo prevede più risposte in relazione alle diverse emozioni provate categorizzate come ad esempio:

DEPRESSO



ALLEGRO

ANSIOSO

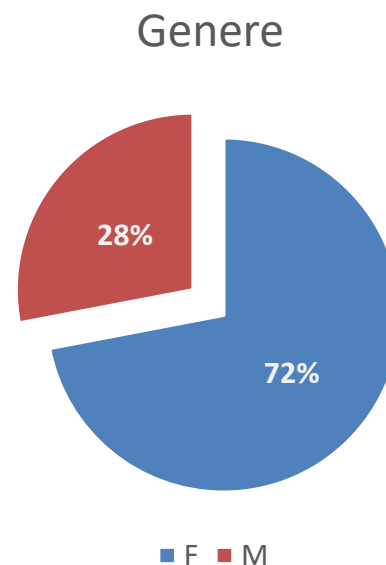


CALMO

«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

IL CAMPIONE ANALIZZATO

Genere	Totale %
F	72%
M	28%

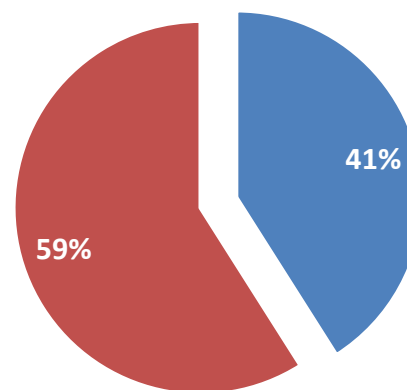


«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

IL CAMPIONE ANALIZZATO

Tipologia luogo lavoro	Totale %
Smart-working	41%
In presenza	59%

Tipologia del Luogo di lavoro

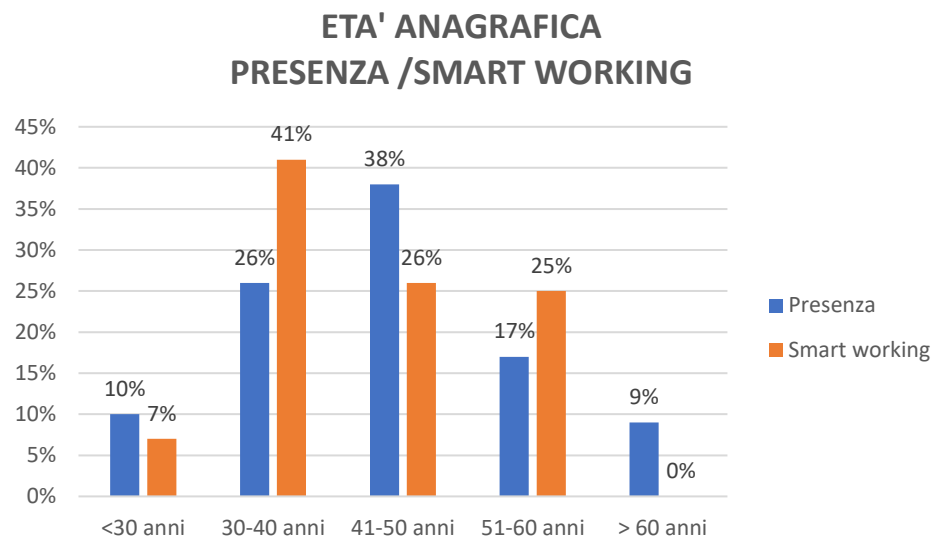


■ Smart-working ■ In presenza

«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

IL CAMPIONE ANALIZZATO

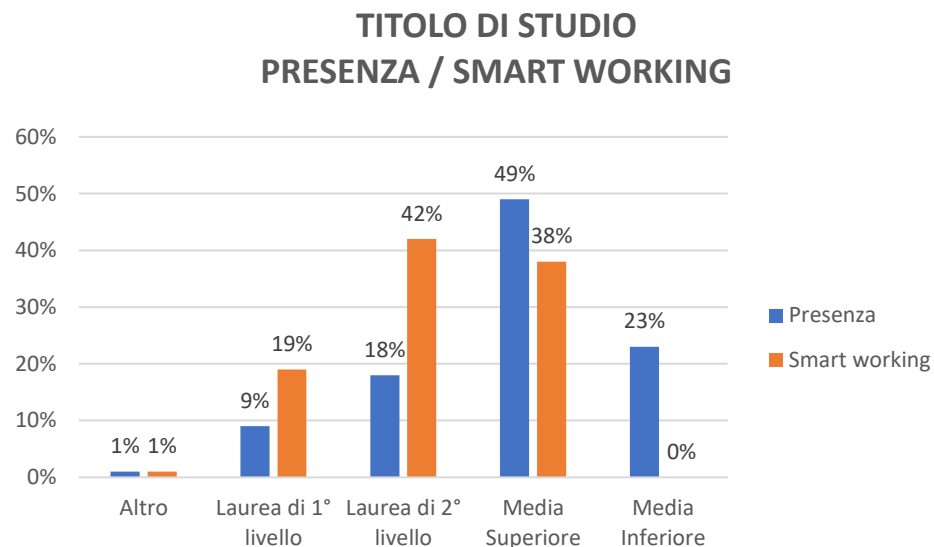
Età anagrafica	Presenza %	Smart working %
<30 anni	10%	7%
30-40 anni	26%	41%
41-50 anni	38%	26%
51-60 anni	17%	25%
> 60 anni	9%	0%



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

IL CAMPIONE ANALIZZATO

Titolo di Studio	Presenza %	Smart working %
Altro	1%	1%
Laurea di 1° livello	9%	19%
Laurea di 2° livello	18%	42%
Media Superiore	49%	38%
Media Inferiore	23%	0%



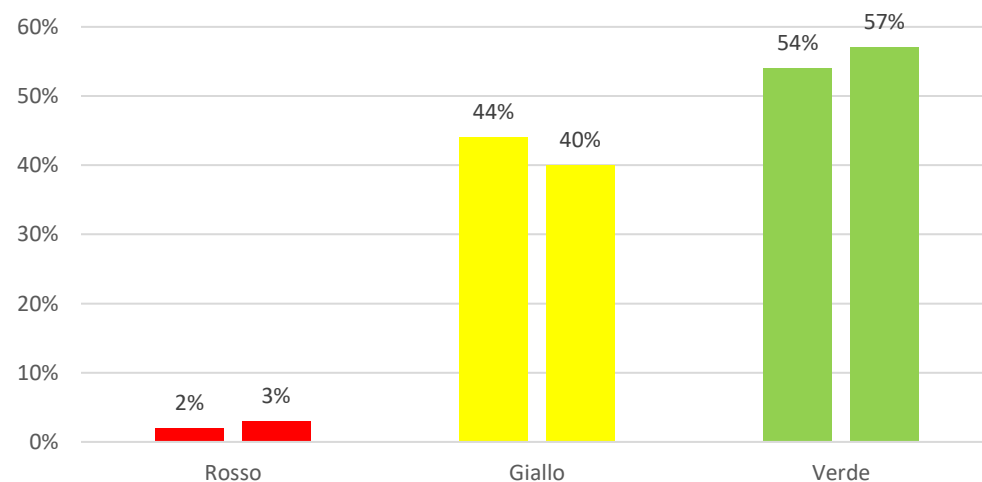
«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

LE DOMANDE
TERMOMETRO EMOZIONALE

Domanda 1) : «Se si dovesse descrivere in questo momento riterrebbe di essere più allegro o più depresso?»

D1

D1	Presenza %	Smart Working %
Rosso	2%	3%
Giallo	44%	40%
Verde	54%	57%



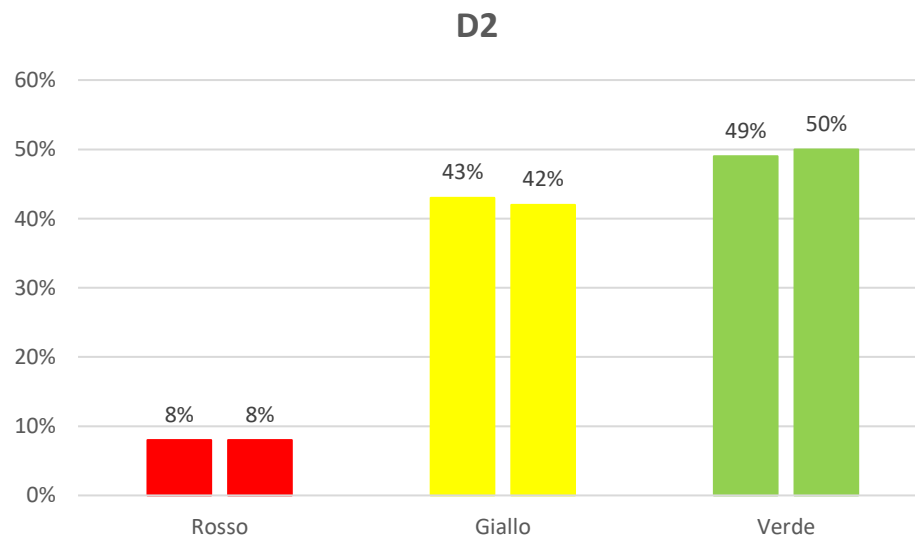
«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

LE DOMANDE
TERMOMETRO EMOZIONALE

I risultati delle rilevazioni:

Domanda 2): «Guardi le immagini che le vengono proposte e rifletta su quale punto della scala graduata si colloca rispetto alle emozioni che le vengono proposte? ANSIOSO -CALMO?»

D2	Presenza %	Smart Working %
Rosso	8%	8%
Giallo	43%	42%
Verde	49%	50%



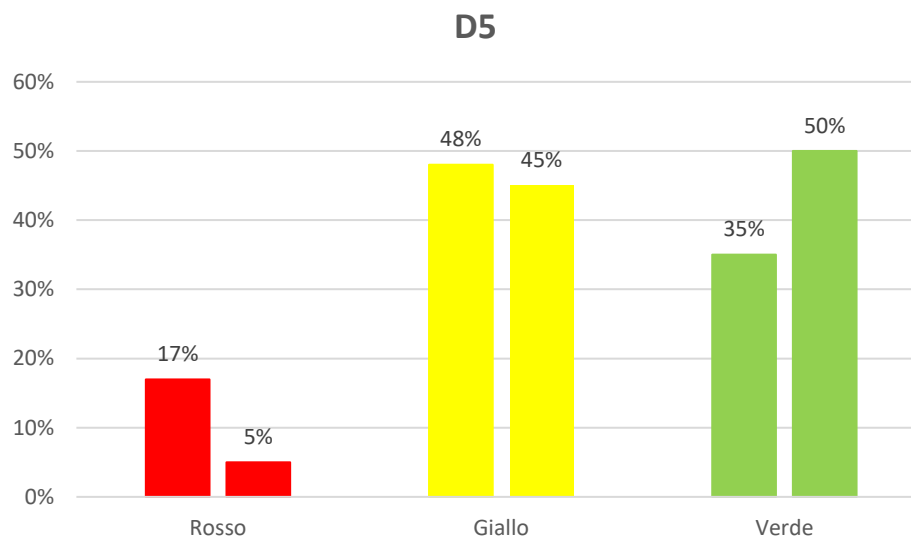
«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

LE DOMANDE
TERMOMETRO EMOZIONALE

I risultati delle rilevazioni:

Domanda 5) : «Se pensa alla modalità con cui lavorava prima della pandemia si sente più MALINCONICO o più SODDISFATTO in questa situazione? (vuole sottolineare il presente in relazione al passato)?»

D5	Presenza %	Smart Working %
Rosso	17%	5%
Giallo	48%	45%
Verde	35%	50%



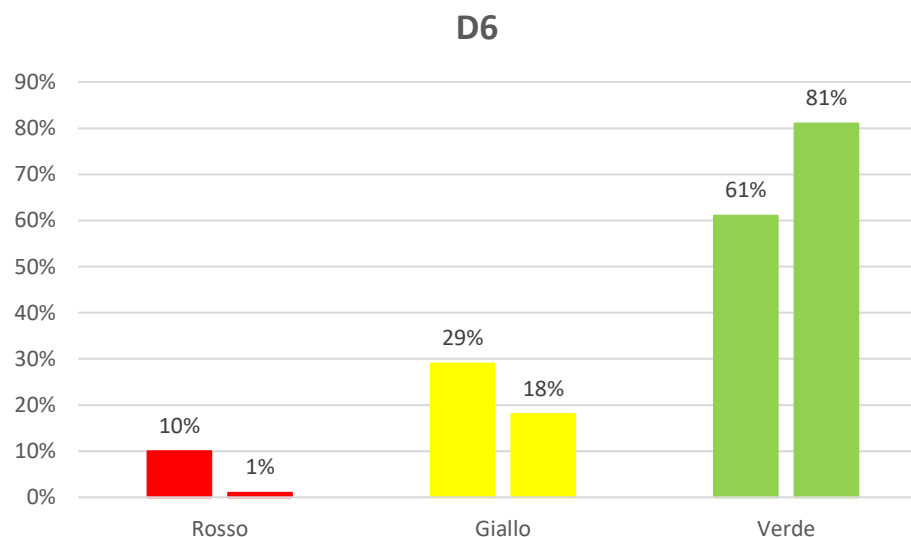
«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

LE DOMANDE
TERMOMETRO EMOZIONALE

I risultati delle rilevazioni:

Domanda 6): «Immagini di proiettarsi nel futuro lavorativo, si sente SPAVENTATO oppure sente di avere CORAGGIO nell'affrontare ciò che verrà o potrebbe avvenire?»

D6	Presenza %	Smart Working %
Rosso	10%	1%
Giallo	29%	18%
Verde	61%	81%



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

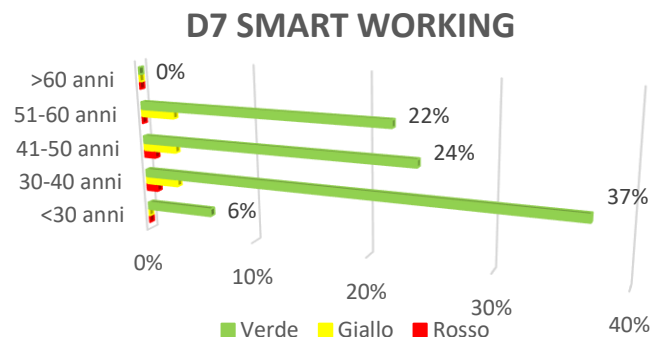
LE DOMANDE
TERMOMETRO EMOZIONALE

I risultati delle rilevazioni:

Domanda 7) : «Quando pensa all'utilizzo della tecnologia in ambito lavorativo si sente più ARRABBIATO/A o più TRANQUILLO/A nei confronti con i suoi colleghi e/o superiori?»

SOLO PER LAVORATORI SMART WORKING

Età anagrafica	D7 Smart Working %		
	Rosso	Giallo	Verde
<30 anni	0%	0%	6%
30-40 anni	1%	3%	37%
41-50 anni	1%	3%	24%
51-60 anni	0%	3%	22%
>60 anni	0%	0%	0%



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

LE DOMANDE
TERMOMETRO EMOZIONALE

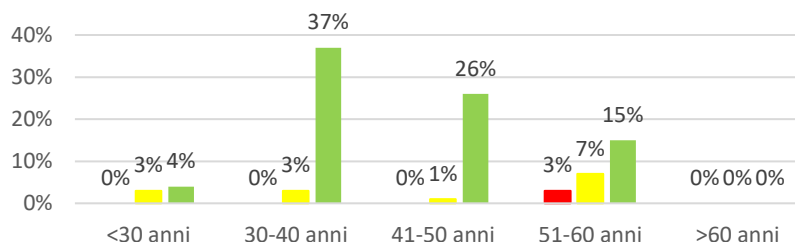
I risultati delle rilevazioni:

Domanda 9) : «Ritiene di essere PARTECIPE e collaborativo nell'ambito della sua attività lavorativa anche con l'utilizzo dello Smart Working oppure entrambe le modalità le sono INDIFFERENTI?»

SOLO PER LAVORATORI SMART WORKING

Età anagrafica	D9 Smart Working %		
	Rosso	Giallo	Verde
<30 anni	0%	3%	4%
30-40 anni	0%	3%	37%
41-50 anni	0%	1%	26%
51-60 anni	3%	7%	15%
>60 anni	0%	0%	0%

D9 SMART WORKING



■ Rosso ■ Giallo ■ Verde

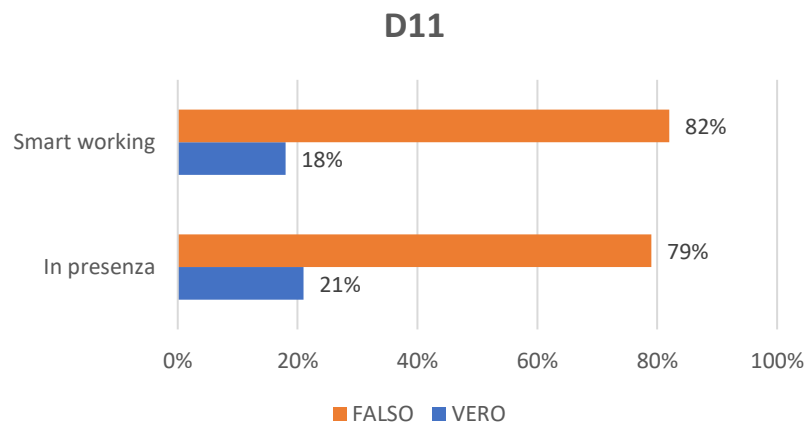


«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

I risultati delle rilevazioni:

Domanda 11): «Riferendosi alla sua situazione emotiva appena rilevata ritiene che potrebbe interferire negativamente sul suo rapporto con l'utenza?»

	D11	
	VERO	FALSO
In presenza	21%	79%
Smart working	18%	82%

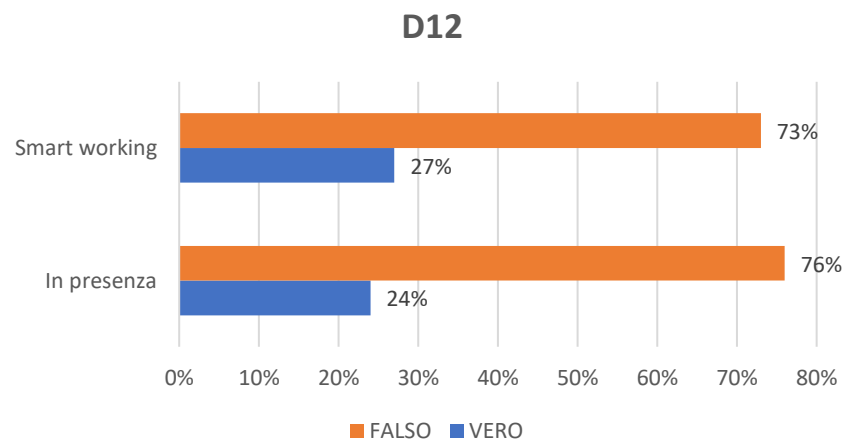


«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

I risultati delle rilevazioni:

Domanda 12): «Sempre facendo riferimento alle emozioni che sono state rilevate con il termometro, ritiene che le stesse possano interferire nella relazione con il gruppo di lavoro?»

	D12	
	VERO	FALSO
In presenza	24%	76%
Smart working	27%	73%



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

LE DOMANDE
CONTESTO LAVORATIVO

I risultati delle rilevazioni:

Domanda 13) : «Avendo lavorato in questo periodo in presenza Le chiedo se la sua organizzazione ha assicurato il mantenimento delle misure di sicurezza relative alla pandemia da Covid19?»

Tipologia luogo lavoro	D13		Totale
In presenza	Distanziamento	SI	115
		NO	3
	Barriere	SI	70
		NO	8
		N.A.	40
	Fornitura Mascherine	SI	115
		NO	3
	Fornitura Gel	SI	118
		NO	0
	Formazione	SI	116
		NO	2
	Informativa	SI	118
		NO	0
	Referenti	SI	90
		NO	28

«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

LE DOMANDE
CONTESTO LAVORATIVO

I risultati delle rilevazioni:

Domanda 13) : «Avendo lavorato in questo periodo in smart working Le chiedo se la sua organizzazione ha assicurato da un punto di vista organizzativo tutte le misure a sostegno della sua attività lavorativa?»

Tipologia luogo lavoro	D13		Totale
Smart working	PC	SI	90
		NO	28
	Telefono	SI	79
		NO	39
	Wifi	SI	18
		NO	100
	Sedia	SI	0
		NO	118

«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

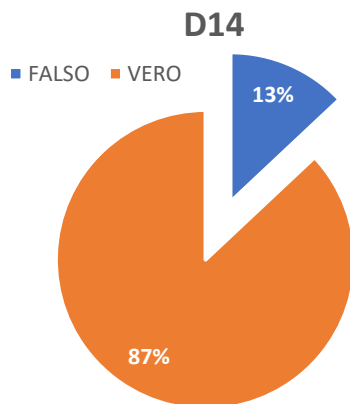
LE DOMANDE
CONTESTO LAVORATIVO

I risultati delle rilevazioni:

Domanda 14) : «Sono state svolte riunioni periodiche di condivisione delle attività?»

Domanda 14a) Se sì quanto spesso?

D14	Totale %
FALSO	13%
VERO	87%



D14	Totale
Giornalmente	15
Bisettimanali	4
Settimanalmente	39
Quindicinalmente	10
Mensilmente - Bimensile - A bisogno – Trimestralmente - All'inizio frequenti ora non più	35

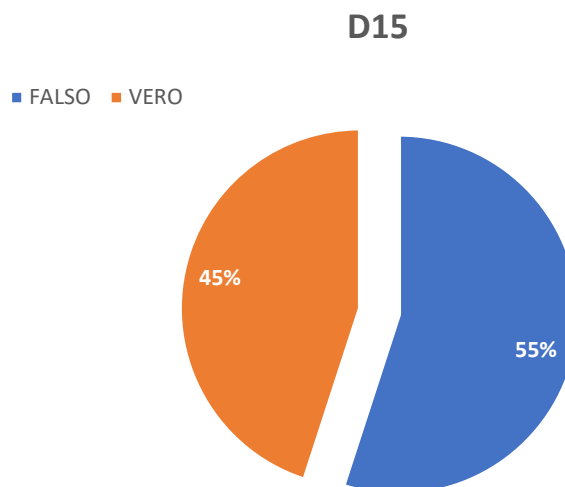
«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

LE DOMANDE
CONTESTO LAVORATIVO

I risultati delle rilevazioni:

Domanda 15) : «Le sono stati assegnati obiettivi specifici per la sua mansione?»

D15	Totale %
FALSO	55%
VERO	45%



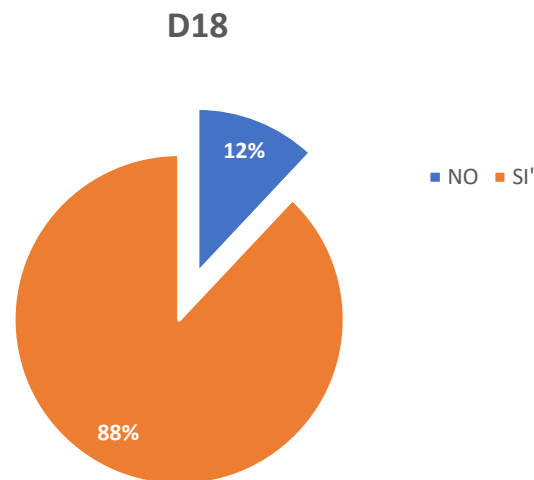
«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

LE DOMANDE
CONTESTO LAVORATIVO

I risultati delle rilevazioni:

Domanda 18) : «I suoi orari lavorativi hanno subito variazioni?»

D18	Totale %
NO	12%
SI'	88%



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Il Progetto è partito nel mese di aprile di quest'anno.
Ad oggi Legacoop, in collaborazione con Isfid-Prisma, sono state concluse la 1° e 2° fase del progetto:

- Sensibilizzazione e rilevazione :

presentazione e promozione del progetto;
costruzione dello strumento di rilevazione «termometro emozionale»

somministrazione check list.

- Informazione e promozione della prevenzione :

avvio centralino e sportello virtuale.



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

La conclusione del progetto è prevista per i primi mesi del 2022.



«La prevenzione del rischio stress lavoro correlato: strategie di work life balance nello smart working e nel lavoro in presenza nell'attuale scenario sanitario»

Grazie per l'attenzione!

