

RELAZIONE CHIUSURA III° ANNO - CENTRO SERVIZI CAVALLINO TREPONTI

Avviato nel 2018 e di durata triennale, il progetto “Attivazione di Centri Servizi per la promozione dei processi di diversificazione” – 13/SSL/2018 - è stato finanziato dal Flag del Veneziano nell’ambito dell’Azione 8 “Servizi alle imprese per accompagnarle nel processo di diversificazione”. Coordinato e gestito da Legacoop Veneto, il progetto si è inserito nel programma operativo Feamp 2014-2020 e del Capo III “Sviluppo sostenibile delle zone di pesca e di acquacoltura”, Sezione 3 del Reg. Ue 508/2014.

Il progetto in particolare ha previsto uno sportello “a rotazione” dislocato nei contesti territoriali del FLAG Veneziano dove maggiore risulta l’importanza economica de settore ittico con l’obiettivo di essere “base operativa” per l’erogazione di informazioni e servizi a beneficio della totalità degli operatori del comparto produttivo del compartimento marittimo di Venezia.

In particolare lo sportello ha funzionato come servizio di interesse generale a favore della totalità dei pescatori delle locali marinerie con la funzione di supporto al sistema produttivo

- distribuzione di materiale inerente le attività del FLAG
- Informazione sui bandi del flag e della regione veneto
- assistenza alla risoluzione delle problematiche concernenti i vari mestieri di pesca;
- informazione e aggiornamento sulla pubblicazione di bandi del Flag ma anche comunitari, nazionali e regionali;
- assistenza generalizzata alle marinerie, anche tramite specifici progetti di comparto e/o di settore, per l’attuazione di norme e disposizioni comunitarie, nazionali e regionali (ad esempio i corsi sul pescaturismo o la questione della tutela ambientale dei delfini);
- assistenza alla gestione di iniziative imprenditoriali, anche quelle riguardanti lo sviluppo e la valorizzazione della fascia costiera, alla soluzione di possibili conflitti tra i diversi mestieri di pesca, all’utilizzazione di aree comuni di pesca (pesca delle seppie con nasse);
- assistenza ai processi commerciali di promozione e valorizzazione dei prodotti delle attività di pesca.

Il bilancio del terzo anno di attività del centro servizi, localizzato presso la Cooperativa FARO, terzo e ultimo dei tre sportelli previsti dal progetto di Legacoop Veneto con l’obiettivo di supportare le imprese cooperative della pesca nella diversificazione delle proprie attività e sostenerne i processi di modernizzazione e ristrutturazione, è risultato anch’esso positivo.

Situato in un'area particolarmente vocata alla pesca tradizionale, nella laguna di Venezia, il Centro servizi pesca di Cavallino Treporti ha promosso dal 1 Luglio 2020 al 16 Ottobre 2021 le attività del Flag Veneziano supportando le imprese di pesca del territorio.

Dopo il convegno di avvio del 27 novembre 2020, con la presentazione e dei servizi offerti dallo Sportello e delle attività di informazione e formazione previste dal progetto nel corso della terza annualità, sono state realizzate iniziative tra le quali:

- N. 8 incontri / riunioni che hanno coinvolto referenti dei diversi territori del Flag Veneziano sulle seguenti tematiche: Piani di gestione Fascia Costiera, Gestione dei rifiuti della Pesca, le AMP, Aree Marine Protette, Presentazione Carta Ittica, Diversificazione produttiva e nuove opportunità, i Servizi ecosistemici;
- Convegno: "I servizi ecosistemici delle imprese di pesca", realizzato il 20 aprile con un totale di 14 partecipanti;
- Corso di formazione "I Servizi ecosistemici nella pesca professionale: finalità ed esemplificazione" 21 settembre 2021 - con un totale di otto partecipanti. Al termine del corso è stato somministrato un questionario di soddisfazione che ha dato risultato molto positivi;
- Seminario conclusivo "I Centri Servizi della pesca: service delle imprese verso il nuovo FEAMPA", realizzato il 21 settembre 2021, durante il quale si è fatto sintesi del ruolo dei centri servizi e si è messo l'accento sulle opportunità e le criticità del nuovo FEAMPA suscitando un notevole interesse nei presenti.

L'elaborazione delle "Schede Servizio" e dei "Questionari di monitoraggio e valutazione" ha evidenziato 153 attività complessive (per 76 imprese) erogate e registrate allo Sportello con un grado di soddisfazione del servizio complessivamente più che buono.

Oltre ai dati relativi ai servizi erogati dallo Sportello sono stati analizzati i dati complessivi di realizzazione delle attività (sportello, incontri, seminari, formazione) che hanno evidenziato la partecipazione di n. 261 utenti complessivi e n° 94 imprese del settore della pesca e/o del territorio.

Le attività di sportello che inizialmente doveva chiudersi al 30 giugno 2021, causa l'entrata in vigore dei DPCM che hanno sospeso le attività formative e seminariali in presenza, sono proseguite sino al 16 ottobre 2021.



Le attività del Centro servizi di Cavallino Treporti, con l'obiettivo di un'ampia diffusione delle iniziative promosse dal progetto, sono state accompagnate da una costante attività di comunicazione realizzata da Ikon Comunicazione attraverso azioni di ufficio stampa e comunicazione ed informazione.

Venezia, 11 novembre 2021

Adriano Rizzi
Presidente Legacoop Veneto

FARO Società Cooperativa

Sede Legale: Via Fausta n. 500 – 30013 Cavallino-Treporti (VE)
Sede Operativa: Lungomare San Felice n. 7 – 30013 Cavallino-Treporti (VE)
c.f. e p. IVA e R.I. di VE n. 03049790276
R.E.A. di Venezia n. 278090 – Iscr. Albo Coop. n. A154687
Tel. e fax 041-968981 e-mail: farosoccoop@gmail.com pec: coopfaro@legalmail.it

PROGRAMMA OPERATIVO FEAMP 2014-2020

Piano d'Azione

“Promuovere lo sviluppo dell’economia marittima e lagunare della costa veneziana”

Bando di attuazione dell’Azione 8 “Servizi alle imprese per
accompagnarle nel processo di diversificazione”

Progetto 13/SSL/2018

“Attivazione di Centri Servizi per la promozione dei processi di diversificazione”

REPORT 3° SAL – 1 luglio 2020/16 ottobre 2021

ATTIVITA' DI SPORTELLO PESCA

A cura della Cooperativa FARO

La cooperativa ha ospitato – nell’ambito della terza ed ultima annualità di progetto - lo Sportello Pesca dedicato all’erogazione di servizi territoriali alle principali marinerie del compartimento marittimo di Venezia. Le attività di sportello che inizialmente doveva chiudersi in aprile 2020, causa la restrizione delle attività per Covid-19, sono proseguite, su autorizzazione della Regione Veneto sino al 16 ottobre 2021.

In particolare lo Sportello ha svolto – in sinergia con gli altri attori del progetto – funzione di “base operativa” per l’erogazione di servizi a beneficio degli operatori del comparto produttivo ittico e delle amministrazioni pubbliche che insistono nel FLAG.

I servizi forniti hanno riguardato sia l’attività di promozione e prima informazione delle iniziative sviluppate nell’ambito del progetto che l’erogazione di servizi specifici agli operatori che avessero necessità di supporto nella gestione della propria operatività. In particolare i servizi erogati hanno riguardato informazioni su bandi e contributi dedicati al settore pesca, anche per la diversificazione delle attività, oltre alla gestione di pratiche relative a domande e/o rinnovi per attività inerenti sia la pesca lagunare che – seppur in numero inferiore – la pesca marittima.

Lo sportello è stato aperto dal lunedì al venerdì con orario 8.30-13.30; inizialmente la sede era in via Fausta 500, poi dopo il trasferimento degli uffici, lo sportello si è spostato su Lungomare SanFelice7, sempre a Cavallino Treporti.

Le attività sono state svolte dalle lavoratrici della cooperativa – Claudia Vendramin e Luana Ferro – con oltre 20 anni di esperienza nei servizi rivolti alle imprese di pesca singole ed associate, tra cui: informazioni sulla diversificazione e nuove opportunità, assistenza tecnica per la licenza di pesca tipo “A”; assistenza tecnica ed operativa per la gestione delle pratiche con l’Ispettorato di Porto; assistenza per la richiesta di spazi acquei; assistenza per bandi e contributi; informazioni per pratiche di autorizzazione all’attività di pescaturismo.

Tutte e due le operatrici hanno inoltre buone capacità organizzative, di comunicazione e relazionali e buone conoscenze informatiche sui principali software del pacchetto Microsoft Office.

Le attività realizzate sono state tutte registrate su apposita Scheda Servizi – predisposta in collaborazione con Isfid Prisma - contenente l'elenco dei principali servizi erogati agli utenti con l'obiettivo di verificare – attraverso la compilazione della stessa – i servizi maggiormente richiesti e il numero dei singoli utenti che accedono ai servizi di Sportello.

Si è provveduto inoltre alla misurazione del grado di soddisfazione percepito dagli utenti del servizio attraverso la richiesta di compilazione – a campione di circa il 50% – di un Questionario di monitoraggio e valutazione che prevede una serie di domande relative alla qualità dei servizi fruiti, la competenza degli operatori predisposti, i tempi di svolgimenti del servizio, gli spazi logistici e gli orari di apertura dello Sportello.

A conclusione dell'anno di attività dello Sportello copia delle schede servizi e del questionario di valutazione del servizio sono stati consegnati ad Isfid Prisma per l'elaborazione ed analisi dei servizi erogati e del grado di soddisfazione complessivo degli utenti che ne hanno usufruito.

Oltre alle attività registrate nelle Schede Servizi lo Sportello ha promosso e fornito informazioni sulle attività di formazione, i seminari e gli incontri tematici realizzati nell'ambito del progetto.

Tenuto conto dell'attività realizzata – che ha compreso oltre all'accesso diretto agli uffici – assistenza e informazione telefonica l'impegno dal personale della cooperativa nelle attività di progetto può essere quantificato in 120 giornate di lavoro per un totale di 450 ore complessive.

In allegato l'elenco delle imprese che hanno usufruito dei servizi di informazione, assistenza e supporto erogato dallo Sportello Pesca FARO.

FARO Società Cooperativa

Via Fausta, 500

30013 Cavallino - Treporti (VE)

R.I. di VE e partita IVA 03049790276

REA di Venezia n. 278000

Il Presidente del CdA
Civiero Lucio



PO FEAMP
ITALIA 2014 | 2020



PROGRAMMA OPERATIVO FEAMP 2014-2020

Piano d'Azione

“Promuovere lo sviluppo dell'economia marittima e lagunare della costa veneziana”

Bando di attuazione dell'Azione 8 “Servizi alle imprese per
accompagnarle nel processo di diversificazione”

Progetto 13/SSL/2018

“Attivazione di Centri Servizi per la promozione dei processi di diversificazione”

**REPORT TERZO SAL – luglio 2020/ottobre 2021
ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE, COINVOLGIMENTO DEGLI UTENTI,
MONITORAGGIO E DIFFUSIONE**

A cura di Isfid Prisma Società Cooperativa

Di seguito si riporta una breve nota di sintesi delle attività svolte da Isfid Prisma Società Cooperativa nell'ambito della realizzazione della terza annualità del progetto.

Le attività d'informazione/comunicazione si sono sviluppate – in sinergia anche in questa terza annualità con l'associazione di categoria Legacoop Veneto, intestataria del progetto, con l'obiettivo di far conoscere ed usufruire al maggior numero di utenti l'apertura – dal mese di luglio 2020 – dello Sportello presso il Centro Servizi di Cavallino Treporti e la tipologia di servizi offerti.

Il Centro Servizi Pesca- sportello di Cavallino Treporti – è stato presentato alle cooperative associate durante le riunioni del settore con l'obiettivo di sostenere le imprese della pesca e gli operatori nelle azioni di informazione, assistenza, tutoraggio e servizi qualificati. Inoltre, per rafforzare le azioni di diffusione anche quest'anno è stata distribuita una brochure informativa contenente l'indicazione dei servizi offerti e gli orari di apertura dei singoli sportelli di Centro Servizi distribuiti sul territorio.

Il Centro Servizi Pesca di Cavallino Treporti è stato avviato presso la sede di Via Fausta 500, fino al trasferimento degli uffici presso la Casa della Pesca, Lungo Mare San Felice n. 7, nella primavera scorsa.



PO FEAMP
ITALIA 2014 | 2020



Per monitorare le attività erogate dallo Sportello è stata utilizzata la **Scheda Servizi** già predisposta nelle precedenti annualità del progetto per gli Sportelli di Cortellazzo e di Pellestrina con l'obiettivo di verificare – attraverso la compilazione della scheda da parte degli operatori – i servizi maggiormente richiesti e il numero di singoli utenti e ditte che accedono ai servizi di Sportello sul territorio.

Sempre con l'obiettivo di garantire un continuo monitoraggio anche sulla qualità dei servizi erogati è stata utilizzato a campione il **Questionario di monitoraggio e valutazione dei servizi erogati** che – attraverso una serie di domande relative alla qualità dei servizi fruiti, la competenza degli operatori predisposti, i tempi di risposta e gli spazi logistici e di apertura dello Sportello – va a misurare il grado di soddisfazione percepito dagli utenti del servizio.

Oltre alle attività di Sportello – ubicato presso la Cooperativa Faro – nell'ambito della terza annualità del progetto sono state realizzate le seguenti attività:

- **Convegno di avvio** – 27 novembre 2020 – presentazione e dei servizi offerti dallo Sportello e delle attività di informazione e formazione previste dal progetto nel corso della terza annualità di realizzazione. Il Convegno si è svolto in modalità di videoconferenza per disposizioni indicate dal DPCM del 3 novembre 2020.
Durante il convegno sono state presentate le attività di formazione e informazione proposte da Isfid Prisma.
A chiudere il convegno un intervento informativo sulla nuova programmazione FEAMP a cura di Antonio Gottardo.
- **N. 8 incontri / riunioni** che hanno coinvolto referenti dei diversi territori del Flag Veneziano sulle seguenti tematiche: Piani di gestione Fascia Costiera, Gestione dei rifiuti della Pesca, le AMP, Aree Marine Protette, Presentazione Carta Ittica, Diversificazione produttiva e nuove opportunità, i Servizi ecosistemici.
- **Convegno: “I servizi ecosistemici delle imprese di pesca”**, realizzato il 20 aprile con un totale di 14 partecipanti
- **Corso di formazione** I Servizi ecosistemici nella pesca professionale: finalità ed esemplificazione” 21 settembre 2021 - con un totale di otto partecipanti. Al termine del



PO FEAMP
ITALIA 2014 | 2020



corso è stato somministrato un questionario di soddisfazione che ha dato risultato molto positivi.

- **Seminario conclusivo “I Centri Servizi della pesca: service delle imprese verso il nuovo FEAMPA”**, realizzato il 21 settembre 2021, durante il quale si è fatto sintesi del ruolo dei centri servizi e si è messo l’accento sulle opportunità e le criticità del nuovo FEAMPA suscitando un notevole interesse nei presenti

Le attività di sportello che inizialmente doveva chiudersi in aprile 2020, causa la restrizione delle attività per Covid-19, sono proseguite sino al 16 ottobre 2021.

Successivamente alla chiusura dell’annualità sono stati raccolti ed elaborati tutti i moduli compilati dagli operatori nell’erogazione del servizio ed i questionari di valutazione compilati dagli utenti.

L’elaborazione delle “Schede Servizio” e dei “Questionari di monitoraggio e valutazione” ha evidenziato 153 attività complessive erogate (di cui 76 imprese) e registrate allo Sportello con un grado di soddisfazione del servizio complessivamente più che buono.

Oltre ai dati relativi ai servizi erogati dallo Sportello sono stati analizzati i dati complessivi di realizzazione delle attività (sportello, incontri, seminari, formazione) che hanno evidenziato la partecipazione di n. 261 utenti complessivi e n° 94 imprese del settore della pesca e/o del territorio.

Di seguito la documentazione relativa alle attività realizzate e l’analisi dei dati di risultato della terza annualità del progetto – Sportello di Cavallino Treporti

Allegati:

- N. 1 brochure “Sportelli Pesca Venezia” con sede dello sportello in via Fausta 500 Cavallino Treporti
- N. 1 brochure “Sportelli Pesca Venezia” con sede dello sportello in Lungomare San Felice n.7
- Fotografia Targhe esposte presso Sportello Cavallino Treporti, in via Fausta 500
- Fotografia Targhe esposte presso Sportello Cavallino Treporti, in Lungomare San Felice n.7
- Modulo “Scheda Servizi”
- Modulo “Monitoraggio e valutazione dei servizi erogati”
- Invito “Convegno di presentazione del progetto 3° annualità”
- Volantino “Convegno di presentazione del progetto 3° annualità”
- Report delle presenze del convegno di presentazione svolto da remoto
- Foto della videata del convegno svolto da remoto



PO FEAMP
ITALIA 2014 | 2020



- N. 8 Schede rilevazione incontri/riunioni
- Registro presenze, foto del Convegno “I servizi ecosistemici delle imprese di pesca”, realizzato il 20 aprile
- Registro presenze del Corso di formazione “I servizi ecosistemici nella pesca professionale: finalità ed esemplificazioni” realizzato il 21 settembre 2021 e relative copie delle slide proiettate
- Foto del corso di formazione “I servizi ecosistemici nella pesca professionale: finalità ed esemplificazioni” del 21 settembre 2021
- Questionario di customer satisfaction somministrato ed elaborazione dei dati raccolti del corso di formazione “I servizi ecosistemici nella pesca professionale: finalità ed esemplificazioni” del 21 settembre 2021
- Invito Seminario conclusivo “I Centri Servizi della pesca: service delle imprese verso il nuovo FEAMPA”, realizzato il 21 settembre 2021
- Registro dei presenti al seminario conclusivo “I Centri Servizi della pesca: service delle imprese verso il nuovo FEAMPA”,
- Foto del seminario conclusivo “I Centri Servizi della pesca: service delle imprese verso il nuovo FEAMPA”,
- Riepilogo servizi erogati dallo Sportello
- Riepilogo valutazione dei servizi erogati allo Sportello
- Indicatori finali (imprese / utenti)
- Relazione Cooperativa Faro
- Elenco Ditte Sportello