

# Bilancio Sociale TWISTER SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

#### La lettera del Presidente

L'anno 2020 purtroppo è stato caratterizzato da continue chiusure e lockdown a causa dell'emergenza Covid 19. La cooperativa infatti ha subito inevitabilmente un calo del fatturato rispetto all'anno precedente ma ha avuto anche l'opportunità di rendersi utile nel Territorio creando centri di aggregazione per i ragazzi e aiutarli a ripartire dopo mesi di isolamento forzato.

### Nota Metodologica

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

TWISTER SOCIETA' COOPERTIVA SOCIALE

#### Partita IVA

05088000285

#### Codice Fiscale

05088000285

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2017

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

---

#### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

#### Descrizione attività svolta

La Cooperativa nasce con lo scopo di:

- agevolare la famiglia nella cura dei figli con assistenza in ogni sua forma;
- valorizzare le capacità creative ed espressive di ogni bambino e bambina attraverso varie proposte diversificate, per sviluppare l'attivazione ed il pensiero astratto;
- sviluppare il protagonismo della famiglia, sia nel suo ruolo di soggetto promotore di cittadinanza attiva, che in quello educativo.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi educativi pre e post scolastici

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

LA COOPERATIVA OPERA NELLA ZONA BASSA PADOVANA, E LA MISSIONE INTRAPRESA DALLA COOPERATIVA E' QUELLA DI AIUTARE LE FAMIGLIE NELLA GESTIONE SOCIALE, COMUNICATIVA, RELAZIONE, MOTORIA, EDUCATIVA DEI FIGLI, OFFRENDO ATTIVITA' DI INTRATTENIMENTO PER I PIU' PICCOLI, FINO A DOPOSCUOLA PER LE CLASSI IN CUI NON VIENE PREVISTO DALL'ISTITUTO DI SCUOLA PRIMARIA , E GESTIONE DI " CENTRI ESTIVI" DI AGGREGAZIONE TRA BAMBINI SIA DELLA SCUOLA D'INFANZIA CHE DELLA PRIMARIA

**Regioni**

Veneto

**Province**

Padova

## Sede Legale

**Indirizzo**

VIA IV NOVEMBRE 19

**Regione**

Veneto

**Telefono**

3477653526

**Provincia**

Padova

**Fax**

3477653526

**C.A.P.**

35045

**Comune**

Ospedaletto Euganeo

**Email**

twistercoop@gmail.com

**Sito Web**

WWW.TWISTERCOOP.COM

## Sede Operativa

---

<b>Indirizzo</b> VIA GIORGIONE 4	<b>C.A.P.</b> 36025	
<b>Regione</b> Veneto	<b>Provincia</b> Vicenza	<b>Comune</b> Noventa Vicentina
<b>Email</b> twistercoop@gmail.com	<b>Sito Internet</b> WWW.TWISTERCOOP.COM	

---

---

<b>Indirizzo</b> VIA ATHESTE 40/A III	<b>C.A.P.</b> 35042	
<b>Regione</b> Veneto	<b>Provincia</b> Padova	<b>Comune</b> Este
<b>Email</b> twistercoop@gmail.com	<b>Sito Internet</b> WWW.TWISTERCOOP.COM	

---

---

<b>Indirizzo</b> VIA UMBRIA 32	<b>C.A.P.</b> 35043	
<b>Regione</b> Veneto	<b>Provincia</b> Padova	<b>Comune</b> Monselice
<b>Email</b> twistercoop@gmail.com	<b>Sito Internet</b> WWW.TWISTERCOOP.COM	

---

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa nasce dal progetto di una delle socie fondatrici che prima di fondare la cooperativa svolgeva l'attività attraverso una Associazione di Promozione Sociale attuando prevalentemente attività di ludoteca. Con gli anni avendo sviluppato conoscenze con collaboratori in ambito educativo, sociale e psicologico, ha deciso con altre due socie di fondare Twister Cooperativa Sociale, una cooperativa mutualistica di tipo A.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

LA MISSION DELLA COOPERATIVA E' AIUTARE E SUPPORTARE LE FAMIGLIE NELLA CRESCITA DEI PROPRI FIGLI, DAI 12 MESI FINO AI 14 ANNI, AVVALENDOSI DI UN TEAM DI PERSONALE ALTAMENTE QUALIFICATO

## Governance

### Sistema di governo

LA COOPERATIVA E' DIRETTA DA UN ORGANO AMMINISTRATIVO COMPOSTO DA 3 CONSIGLIERI CHE SONO ANCHE I SOCI FONDATORI, OGNUNO SI OCCUPATA DI ASPETTI DIVERSI IN MODO DA MASSIMIZZARE E DIVERSIFICARE COMPITI E AZIONI

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'ORGANO DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA, COMPOSTO DALLE TRE SOCIE FONDATRICI CON ESPERIENZA DECENNALE, SUDDIVIDE PRINCIPALMENTE LE FUNZIONI IN TRE SETTORI: AMMINISTRATIVO, RELAZIONALE (RAPPORTI CON LA CLIENTELA E IL PERSONALE, ENTI PUBBLICI/PRIVATI) FINANZIARIO-LAVORATIVO PER POTER ACCEDERE A FORME DI CREDITO AGEVOLATO E A BANDI A LIVELLO REGIONALE E NAZIONALE.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

---

<b>Nominativo</b> BROGIN MICHELA	<b>Carica ricoperta</b> PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	<b>Data prima nomina</b> 04/05/2018	<b>Periodo in carica</b> PER 3 ESERCIZI SOCIALI
<b>Nominativo</b> PERNUMIAN GLORIA	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 04/05/2018	<b>Periodo in carica</b> PER 3 ESERCIZI SOCIALI
<b>Nominativo</b> SGREVA FEDERICA	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 04/05/2018	<b>Periodo in carica</b> PER 3 ESERCIZI SOCIALI

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

MICHELA BROGIN

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

2

### Consiglio di amministrazione

#### Numero mandati dell'attuale Cda

2

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

3

#### Femmine

3

#### Totale Femmine

%100.00

#### fino a 40 anni

3

#### Totale fino a 40 anni

%100.00

#### Nazionalità italiana

3

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

La vita associativa della cooperativa è molto importante, tutti i soci sono a conoscenza dei progetti intrapresi e da intraprendere, contribuiscono attivamente con idee e proposte per ampliare/pubblicizzare l'offerta dei servizi, delle possibili problematiche e difficoltà relative alla parte finanziaria, aiutano in caso di necessità la cooperativa a far fronte ai bisogni immediati, e partecipano sempre attivamente alle assemblee sociali.

### Numero aventi diritto di voto

19

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea 28/06/2020 N. partecipanti (fisicamente presenti) 15 N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione %78.95

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

LA COOPERATIVA HA COME STAKENHOLDER INTERNI I SOCI, DIPENDENTI; COME ESTERNI I VARI DESTINATARI DEI SERVIZI OFFERTI, QUINDI LE FAMIGLIE, LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (COMUNI), ENTI BANCARI.

## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

### Numero e Tipologia soci

---

Soci Partecipazione Cooperativa

19

### Focus Tipologia Soci

---

Soci Lavoratori

19

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

### Focus Soci persone fisiche

---

Genere	Maschi	1	%5
	Femmine	18	%95

---

**Totale**  
19.00

Età			
fino a 40 anni		19	%100.00

---

**Totale**  
19.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		19	%100.00

---

**Totale**  
19.00

Studi			
Laurea		9	%47.37
Scuola media superiore		10	%52.63

---

**Totale**  
19.00

## Anzianità associativa

---

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
19	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

---

**Totale**  
19.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

CONTRATTO PEVISTO PER LE COOPERATIVE SOCIALI

Numero Occupati

73

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
1	18

Totale  
19.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
0	11

Totale  
11.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
19	0	0

Totale  
19.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
11	0	0

Totale  
11.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
9	10	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale  
19.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	11	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale  
11.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
19	0	0



			<b>Totale</b>
			19.00
Occupati <b>NON</b> soci con Nazionalità Italiana 11	Occupati <b>NON</b> soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati <b>NON</b> soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			<b>Totale</b>
			11.00

### Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari <b>NON</b> Svantaggiati Maschi 0	Volontari <b>NON</b> Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti <b>NON</b> Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti <b>NON</b> Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

**Nome contratto**

COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 36.67
11	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 60.00
18	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 3.33
1	

---

**Totale**

30.00

---

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**

---

**Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
17228	18528	1.08

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
BROGIN MICHELA	compensi	9900
<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>	
	0	

---

**Dirigenti****Volontari**

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

**Malattia e infortuni**

## Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

---

### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione
0	0

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

---

#### Descrizione

LA COOPERATIVA OFFRE SUL TERRITORIO UN AIUTO E SOSTEGNO PER LE FAMIGLIE CON IL SERVIZIO DI LUDOTECA, SIA COME DOPOSCUOLA NELL'AMBITO SCOLASTICO PUBBLICO E PRIVATO, E COME CENTRI RICREATIVI ESTIVI

**Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

### Utenti per tipologia di servizio

---

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Altri Servizi	50	FAMIGLIE CON BAMBINI DAI 12 MESI FINO ALL'ETA' DI 14 ANNI

### Utenti per tipologia di servizio

---

## Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

LA COOPERATIVA OFFRE SUL TERRITORIO UN AIUTO E SOSTEGNO PER LE FAMIGLIE CON IL SERVIZIO DI LUDOTECA, SIA COME DOPOSCUOLA NELL'AMBITO SCOLASTICO PUBBLICO E PRIVATO, E COME CENTRI RICREATIVI ESTIVI

### Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
14	13	9

## Rapporto con la collettività

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I RAPPORTI DI COLLABORAZIONE SONO STATI STRETTI CON 5/6 COMUNI LOCALI PER OFFRIRE SERVIZI DI DOPOSCUOLA E SERVIZI RICREATIVI ESTIVI

## Impatti ambientali

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

LA COOPERATIVA NEL CORSO DELL'ANNO 2020 PURTROPPO HA SUBITO UN CALO DEL FATTURATO DOVUTO ALLE CHIUSURE PER LOCKDOWN LEGATE ALLA PROBLEMATICA COVID, SIA SCOLASTICHE SIA LUDICO-RICREATIVE. HA SAPUTO COMUNQUE RENDERSI UTILE PROGRAMMANDO BEN 13 CENTRI ESTIVI NEL PERIODO DI RIAPERTURA PER OFFRIRE AI RAGAZZI UN'OPPORTUNITA' DI RITORNARE A STARE INSIEME DURANTE IL PERIODO METÀ GIUGNO-METÀ AGOSTO P

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

---

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€192.091,00
Attivo patrimoniale	€69.853,00
Patrimonio proprio	€9.739,00
Utile di esercizio	€911,00

### Valore della produzione (€)

---

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
193397	218478	181282

### Composizione del valore della produzione

---

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	121425	% 62.79
Ricavi da persone fisiche	71972	% 37.21
		<b>Totale</b>
		193'397.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	193397
<b>Totale</b>	<b>193'397.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

<b>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</b>	
Servizi educativi pre e post scolastici	193397
<b>Totali</b>	<b>193'397.00</b>

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

LA COOPERATIVA SVOLGE GIÀ LA SUA ATTIVITÀ CERCANDO DI PROMUOVRE I DIRITTI DELLA PERSONA, IN PARTICOLARE QUELLO DEI BAMBINI, CONTRIBUENDO ALLA CRESCITA COMPLETA, EQUILIBRATA E NEL RISPETTO DI OGNI PERSONA, VALORIZZANDO LE DIVERSITÀ INSITE DI OGNI BAMBINO

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

#### Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

---

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

---

### Innovazione

### Cooperazione

#### Il valore cooperativo

SI E' SCELTO LA FORMA DI COOPERATIVA PER OFFRIRE MAGGIORI OPPURTUNITA' LAVORATIVE ALLE PERSONE CHE ATTRAVERSO AL FIGURA DI SOCIO DIVENTANO PARTE FONDAMENTE PER RAGGIUNGERE GLI SCOPI SOCIALI.

### Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

### Obiettivi di miglioramento strategici

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 Luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>



	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>